

Lapsiperheiden monitoimijainen palvelutarpeen arviointi ja tuki

Verkosto /yhteistyökumppani:

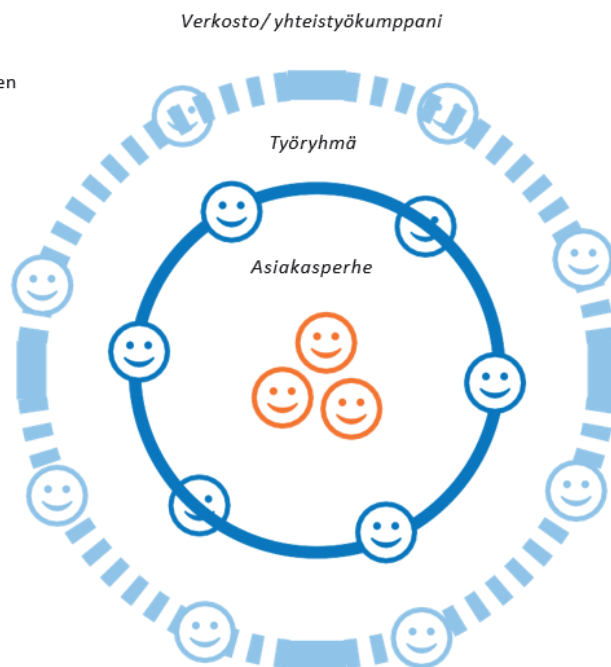
- Tunnistaa mahdollisesti paljon palveluja tarvitsevia lapsia
- Tekee yhteydenoton tuen tarpeen arvioimiseksi tai lastensuojeluilmoituksen
- On yhteistyökumppanina mukana arvioinnissa
- Ottaa kopin asiakkaasta tarvittaessa arvioinnin jälkeen

Moniammatillinen palvelutarpeen arvioinnin alueellinen työryhmä:

- Lastensuojelu, aikuissosiaalityö, perheneuvola, psykiatria- ja päihdepalvelut
- Arvioinnin vastuutyöntekijä työryhmästä
- Myös muu työryhmän monialainen osaaminen käytössä joustavasti

Lapsi ja /tai vanhemmat pyytävät

- tukea ja apua
- Perhe (lapsi ja vanhemmat) osallistuu aktiivisesti monitoimijaiseen arviointiin
- Tärkeää –asiakkaan oma kokemustieto
- Keskeistä – lapsikeskeisyys sekä lapsi- ja perhelähtöisyys



- Kokonaisvaltainen, yhteinen monen toimijan kokemusta ja monialaista tietoa yhdistävä arviointi
- Palvelutarpeen arvioinnin työryhmän työntekijä jalkautuu peruspalvelun tueksi yhteiseen arviointiin
- Arviointi on mitoitettu aina asiakkaan tarpeen mukaan
- Samalla lyhytkestoista tukea ja ohjausta lapselle ja vanhemmille
- Arvioinnin jälkeen asiakassuunnitelman mukaiseen koordinoituun tukeen saattaminen

Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi ja tuki

Yhdessä perheen tueksi!

Palvelu on tarkoitettu lapsille ja perheille, joilla on vaikeasti kuormittava elämäntilanne ja useamman tuen tarvetta. Tulemme arvioimaan kanssasi asiakkaan tuen tarvetta sopivan avun ja tukimuotojen löytämiseksi. Palvelu perustuu sosiaali- huoltolakiin

Kuormitusta voivat aiheuttaa:

- ▶ lapsen kasvatukseen liittyvät pulmat
- ▶ lapsen oireilu
- ▶ vanhempien uupumus
- ▶ perheen vuorovaikutuksen ongelmat
- ▶ vaikea taloudellinen tilanne
- ▶ päihteidenkäyttö perheessä
- ▶ mielenterveysongelmat
- ▶ muut arkeen liittyvät ongelmat

Työryhmässä työskentelevät sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset:

- ▶ lastensuojelun sosiaalityöntekijöitä ja sosiaaliohjaajia
- ▶ perheneuvolan sosiaalityöntekijä
- ▶ perheneuvolan psykologi
- ▶ aikuissosiaalityön sosiaaliohjaaja
- ▶ psykiatria- ja päihdepalvelujen sairaanhoitaja

Tuen ja palvelun tarvetta arvioidaan ammattilaisten yhteistyönä kokonaisvaltaisesti ja yhdessä perheen kanssa. Työryhmässä on moniammatillista osaamista ja työryhmä tarjoaa ohjausta ja neuvontaa sekä välitöntä tukea.

Kartoitusta tehdään muun muassa tapaamalla perheenjäseniä yhdessä ja erikseen. Tuen tarvetta selvitettyä voidaan tehdä yhteistyötä myös muiden palveluiden kanssa.

Jos monitoimijainen palvelutarpeen arviointi tuntuu sopivalle vaihtoehdolle, toimi seuraavasti:

- 1.** Ole yhteydessä työryhmään, jos haluat ensin keskustella asiakkaan tilanteesta (tämän voi tehdä myös antamatta asiakkaan henkilötietoja).
- 2.** Ota huolesi puheeksi asiakkaan kanssa ja pyydä suostumus yhteydenottoon palvelutarpeen arvioimiseksi.
- 3.** Jos asiakas antaa suostumuksen, ota yhteyttä yhdessä asiakkaan kanssa joko sähköisellä lomakkeella (vain ammattilaisten käytössä) tai puhelimitse asiakkaan asuinalueen päivystykseen.
- 4.** Jos asiakas ei anna suostumusta, mutta lapsesta on vakava huoli, on velvollisuus tehdä lastensuojeluilmoitus.
- 5.** Myös kiireellisissä, lapsen hyvinvointia uhkaavissa tilanteissa on velvollisuus tehdä lastensuojeluilmoitus.
- 6.** Palvelutarpeen arvioinnista vastaa työryhmän vastuu- sosiaalityöntekijä. Hän antaa tarkemmat ohjeet arvioinnin toteuttamisesta.
- 7.** Palvelutarpeen arviointi tehdään yhteistyössä asiakkaan sekä yhteyttä ottaneen ammattilaisen kanssa.
- 8.** Arviointiin otetaan mukaan tarvittavat ammattilaiset.
- 9.** Arviointi sisältää 1-5 tapaamista ja kestää enintään kolme kuukautta.

Lastensuojeluilmoitus tehdään viipymättä lapsesta, jonka hoidon ja huolenpidon tarve, kehitystä vaarantavat olosuhteet tai oma käyttäytyminen edellyttävät lastensuojelun tarpeen selvittämistä.

Myös lastensuojeluilmoitus olisi hyvä tehdä perheen ja ammattilaisen yhteistyönä ja asiakkaalle tulee aina kertoa että on tehnyt lastensuojeluilmoituksen. Asiakas voi itsekin olla suoraan yhteydessä lapsiperheiden palvelutarpeen arviointiin ja pyytää tukea. Lastensuojeluilmoituksen voi tehdä puhelimitse tai sähköisellä lomakkeella (työntekijä).