

Ohjatun liikunnan kurssitoiminnan asiakassopimusehdot



HELSINGIN KAUPUNGIN liikuntavirasto
HELSINGFORS STADS idrottsverk

Paavo Nurmen kuja 1 C
PL 4800, 00099 Helsingin kaupunki

Puh. *(09) 310 8771
S-posti: liikuntavirasto@hel.fi

1. Yleistä

Ohjatun liikunnan kurssitoiminnan asiakassopimusehtoja sovelletaan Helsingin kaupungin liikuntaviraston järjestämiin ohjattuihin liikuntakursseihin liittyvissä menettelyissä.

Helsingin kaupungin liikuntavirasto pyrkii tarjoamaan mahdollisimman korkeatasoisia palveluita. Liikuntavirasto vastaa palveluidensa sisällön lain- ja hyvän tavan mukaisuudesta. Liikuntavirastolla on oikeus muuttaa palveluitaan tai niiden sisältöä osana normaalia toimintaansa.

Liikuntavirasto ei vastaa toisen palveluntarjoajan palvelusta tai sisällöstä miltään osin siinäkin tapauksessa, että tähän palveluun pääsee esimerkiksi liikuntaviraston sähköisistä palveluista esimerkiksi linkin kautta tai muilla tavoin. Liikuntavirasto ei vastaa palveluissa olevan virheellisen, puutteellisen tai tulkinnanvaraisen tiedon käyttämisestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Liikuntavirasto vastaa vain itse myytäväksi tarjoamistaan tuotteista ja palveluista antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä niiden laadusta ja toimivuudesta.

2. Sähköinen Liikuntapalvelut -asiointipalvelu

2.1 Tunnistautuminen ja rekisteröityminen

Palveluun rekisteröityminen edellyttää 18 vuoden ikää tai edunvalvojan eli huoltajan suostumusta. Rekisteröityessään sähköisen Liikuntapalvelut -asiointipalvelun käyttäjäksi asiakas liittyy palveluun ja hyväksyy ohjatun liikunnan kurssitoiminnan asiakassopimusehdot ja sähköisen Liikuntapalvelut -asiointipalvelun palvelun käyttöehdot itseään sitoviksi.

Sähköinen asiantipalvelu sisältää henkilökohtaisia tietoja, joiden käsittely edellyttää käyttäjän vahvaa tunnistamista ennen rekisteröitymistä. Sähköisessä asiantipalvelussa verkkotunnistaminen on toteutettu VETUMA-tunnistautumisella, jossa käyttäjä tunnistautuu henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan oman pankkinsa (Nordea, Danskebank, Osuuspankki, Aktia Sp/Pop, Handelsbanken, Ålandsbanken, Tapiola tai S-Pankki) verkkopankissa.

Sähköisen asiantipalvelun käyttäjäksi rekisteröityminen:

https://asiointi.hel.fi/initiateLogin/?RETURNURL=https://asiointi.hel.fi/wps/myportal/asiointi_aloitus

2.2 Palvelun käytettävyys

Liikuntavirasto pyrkii pitämään sähköisen Liikuntapalvelut -asiointipalvelun käytössä jatkuvasti ja häiriöttä. Liikuntavirasto ei kuitenkaan vastaa palvelun keskeytyksellöistä, oikea-aikaisesta eikä virheettömyydestä toiminnasta. Liikuntavirasto ei vastaa palvelussa mahdollisesti ilmenevistä teknisistä ongelmista, huolto- tai asennustoimista johtuvista keskeytyksistä tai niiden aiheuttamista palveluun sisältyvän tai muun tiedon muuttumisesta tai katoamisesta eikä kolmansista osapuolista johtuvista tiedonsiirto-ongelmista, -häiriöistä tai -katkoksista eikä niiden aiheuttamista vahingoista.

Liikuntavirastolla on oikeus keskeyttää palvelu sen muutoksen, uudistuksen tai palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun vastaavan syyn vuoksi tai mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Liikuntavirasto rajoittaa keskeytyksen mahdollisimman lyhytkestoiseksi. Keskeytyksestä ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

2.3 Oikeudet

Sähköisen Liikuntapalvelut -asiointipalvelun kaikki oikeudet ovat liikuntavirastolla tai muilla palvelun sisällöntuottajilla tai lisensinhaltijoilla. Liikuntavirastolla on oikeus lopettaa sähköisen Liikuntapalvelut -asiointipalvelun tuottaminen milloin tahansa. Tästä ilmoitetaan liikuntaviraston omilla verkkosivuilla (www.hel.fi/liikunta) hyvissä ajoin ennen palvelun tuottamisen lopettamista.

Sähköisen Liikuntapalvelut -asiointipalvelun tuottamisesta vastaa Innofactor Oy.

2.4 Asiakkaan oikeus käyttää palvelua

Asiakas saa sähköiseen Liikuntapalvelut -asiointipalveluun näiden käyttöehtojen mukaisesti rekisteröityessään näissä ehdoissa ja mahdollisissa palvelukohtaisissa ehdoissa määritellyn oikeuden palvelun käyttämiseen. Asiakas on tietoinen, että vaikka liikuntaviraston palvelun kautta voi olla pääsy muiden palveluntuottajien palveluihin, saattaa näiden palveluiden käyttäminen edellyttää erillistä rekisteröitymistä.

Tarkemmat tiedot liikuntaviraston tarjoamien palveluiden palvelukohtaisista edellytyksistä, rajoituksista ja käytännöistä löytyvät liikuntaviraston verkkosivuilta **www.hel.fi/liikunta**.

2.5 Vastuutahot

Vetuma

Valtion IT-palvelukeskus, Valtiokonttori. Sähköposti: vetuma(at)valtiokonttori.fi

Palvelun tuottaminen

Fujitsu Services Oy

Pankkitunnisteet

Tunnistuksesta ja maksamisesta vastaa kukin pankki

Sähköisen asiointipalvelun tuottaminen

Innofactor Oy

Tunnistus- ja maksamispalvelua hyödyntävä sähköinen asiointipalvelu (Liikuntapalvelut)

Helsingin kaupungin liikuntavirasto

3. Hinnat

Hintoihin sisältyy arvonlisävero 10 %.

4. Maksaminen

Asiakas vastaa puhelimitse tai sähköisessä Liikuntapalvelut -asiointipalvelussa tuotteen varausta tai ostoa varten antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Sähköisessä liikuntapalvelut -asiointipalvelussa varausmaksun voi suorittaa Nordean, Danskebankin, Osuuspankin, Aktia Sp/Pop:n ja Handelsbankenin verkkopankkien kautta. Ilmoittautuessaan liikuntakurssille sekä maksaessaan osallistumisensa Sähköisen Liikuntapalvelut -asiointipalvelun kautta asiakkaan tulee vahvistaa varauksensa siirtymällä verkkopankista takaisin Sähköiseen Liikuntapalvelut -asiointipalveluun. Asiakas vastaa varauksen maksamisesta ja palveluun palaamisesta. Liikuntavirasto ei vastaa maksuhäiriöistä tai maksusuorituksen jälkeen sähköiseen asiointipalveluun palaamatta jättämisestä johtuvista varauksen peruuntumisista.

Tiettyjen toimipisteiden liikuntapalvelujen käyttäminen edellyttää, että asiakas lunastaa 3 € arvoisen asiakaskortin.

Asiakkaan maksaessa valitsemansa tuotteen asiakkaan ja Helsingin kaupungin välille muodostuu sitova sopimus.

Varaus on voimassa ainoastaan lomakkeeseen merkittynä ajankohtana.

5. Ostettujen tuotteiden muuttaminen ja peruuttaminen

Asiakkaan ilmoittautuminen liikuntaviraston järjestämälle kurssille on sitova.

Jos asiakas joutuu peruuttamaan osallistumisensa vielä maksamattomalle liikuntaviraston järjestämälle kurssille, hyväksytään peruutus, mikäli kurssille ei ole osallistuttu ja peruutus on tehty ennen laskun eräpäivää. Mikäli asiakas joutuu peruuttamaan jo maksetun osallistumisensa liikuntaviraston järjestämälle kurssille ennen sen alkamista, palautetaan kurssimaksu ainoastaan paikkakunnalta muuton, sairastumisen tai kuolemantapauksen yhteydessä (muuttoilmoitusta tai lääkärintodistusta vastaan). Kaksinkertaisena maksettu maksu palautetaan täysimääräisenä. Peruutusmaksuna veloitetaan käsittelykulut (8,50 € / peruutuksen käsittelykerta). Yksittäisiä kurssilta poissaoloista tai kurssin alkamisen jälkeen tehdyistä peruutusilmoituksista ei makseta korvauksia.

Mikäli edellä mainituista syistä varaus halutaan peruuttaa tai vaihtaa, tulee peruutuksesta ilmoittaa liikuntaviraston liikunta- ja hyvinvointipalveluihin sähköpostitse osoitteeseen liv.lios@hel.fi tai puhelimitse puh. 09 310 87973 tai 09 310 87501.

6. Muita ehtoja

Liikuntavirasto käsittelee asiakastietoja osoitteessa <http://www.hel.fi/hel2/rekisteriseloste/> luettavissa olevan liikuntaviraston rekisteriselosteen mukaisesti. Sähköisen Liikuntapalvelut -asiointipalvelun rekisteriseloste löytyy kohdasta Liikuntavirasto – Kulttuurikeskuksen ELIS ja liikuntaviraston LEEVI tietojärjestelmän asiakasrekisteri.