

LIITE 3 SOPIMUSLUONNOS MARKKINOINTISTRATEGIATYÖN HANKINNASTA

1. Osapuolet ja yhteyshenkilöt

- 1.1. Helsingin kaupunginkanslia
Elinkeino-osaston kaupunkimarkkinointiyksikkö
(jäljempänä Tilaaaja)
Y-tunnus 0201256-6
PL 20
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Yhteyshenkilö: Saila Machere, p. 040 516 8022, saila.machere@hel.fi

- 1.2. Yritys (jäljempänä Palveluntuottaja)
osoite
postinumero, kaupunki
Y-tunnus

Yhteyshenkilö:

Molemmat jäljempänä myös "Osapuoli tai Osapuolet"

2. Sovellettavat yleiset sopimusehdot

Siltä osin kuin tässä Sopimuksessa tai liitteissä ei nimenomaisesti ole toisin sovittu, Sopimukseen sovelletaan Jyse 2014 Palvelut (jäljempänä "JYSE") -ehtoja.

3. Määritelmät

JYSE kohdan 1 lisäksi Sopimuksessa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

"Hintaliite" tarkoittaa tämän Sopimuksen mukaista hintaliitettä.

"Sopimus" tarkoittaa tätä Palvelusopimusta.

"Palvelu" tarkoittaa tässä Sopimuksessa ja Sopimuksen liitteissä yksilöityä Palvelua.

4. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena on 2.2.2015 päivätyn tarjouspyynnön ja Palveluntuottajan pp.kk.vvvv päivätyn tarjouksen mukainen konsultointityö Helsingin kaupungin markkinointistrategian vuosille 2016–2020 ja brändikonseptin laatiminen -palvelun (jäljempänä "Palvelun") hankinta. Palvelu on kuvattu tarkemmin sopimuksen liitteessä "Hankintayksikön ja hankinnan kohteen kuvaus sekä vähimmäisvaatimukset" (tarjouspyynnön liite 1) ja sopimuksen liitteessä "Projektisuunnitelma" (tarjoajan tarjouksen liite).

5. Alihankkijat

Palveluntuottaja voi teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijoilla, jotka Tilaaja on hyväksynyt tarjouskilpailun yhteydessä alihankkijoiksi. Muilta osin Palveluntuottajalla ei ole oikeutta teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijalla ilman Tilaajan etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista lupaa tai vaihtaa tarjouskilpailussa ilmoittamaansa alihankkijaa. Tilaajan hyväksymät alihankkijat on lueteltu sopimuksen liitteessä "Projektisuunnitelma".

Sopimuskauden aikana Palveluntuottaja vastaa tilaajavastuulain mukaisten veloitteiden selvittämisestä ja täyttämisestä myös mahdollisesti käyttämiensä alihankkijoiden suhteen. Tilaajalla on pyynnöstä oikeus saada Palveluntuottajalta alihankkijoiden tilaajavastuulain mukaiset selvitykset nähtäväksi vuosittain. Selvitysvelvollisuus on voimassa siitä riippumatta soveltuuko sopimuksen alaiseen palveluun tilaajavastuulaki.

6. Palvelun sisältö ja laatu

Palvelun sisältö ja laatu on tarkemmin kuvattu liitteissä "Palvelunkuvaus" ja "Projektisuunnitelma".

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä tuota Palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä Palvelua Tilaajalle.

Palvelu tulee tuottaa suomen kielellä. Palveludokumentaation tulee olla suomenkielistä.

Palvelu tuotetaan pääsääntöisesti Palveluntuottajan tiloissa ja välineillä. Tarvittaessa käytetään Tilaajan tiloja tai muita tiloja.

Jos Palvelun sisältö ja laatutaso alittuu Palveluntuottajan omasta toiminnasta johtuen sovitusta sisällöstä ja laatutasosta ilman Tilaajan myötävaikutusta tai lupaa, on Tilaajalla oikeus pienentää sopimuksen liitteessä "Hintaliite" mainittua palvelun kokonaishintaa. Tästä neuvotellaan Tilaajan ja Palveluntuottajan kesken.

JYSE 13.1 kohdassa tarkoitettu kohtuullinen aika virheilmoituksen tekemiselle on 7 päivää. JYSE kohdassa 13.8 mainittu kohtuullinen korjausaika on 14 päivää.

Mikäli Palvelun virheet ovat olennaisia tai toistuvia, Tilaajalla on oikeus päättää Sopimus JYSE kohdan 17 mukaisesti.

Osapuolet toteavat JYSE kohdan 6.4 lisäksi, että Palvelu ei saa aiheuttaa vahinkoa Tilaajalle tai kolmansille ja mikäli vahinkoa aiheutuu, Palvelussa on virhe, jolloin Tilaajalle syntyy oikeus vaatia korvauksia tai päättää Sopimus tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti erityisesti JYSE kohtien 16-18 mukaan.

Tilaajalla on oikeus saada haltuunsa kopiot/kaikki kappaleet JYSE kohdassa 6.3 tarkoitetusta dokumentaatiosta omistukseensa pyytäessään, kahden viikon toimitusajalla / Sopimuksen päättyessä JYSE kohdan 23 mukaisen avustamisvelvoitteen puitteissa.

7. Palvelun tuottamiseen osallistuva henkilöstö

Nimetty projektitiimi

Palveluntuottajan tulee käyttää palvelun tuottamisessa tarjouksessaan nimeämäänsä projektitiimiä. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa palveluntuottamiseen nimettyjä henkilöitä (projektitiimin jäseniä) ennen sopimuksen tekemistä tai kesken sopimuskauden ilman tilaajan suostumusta tai ilman pakottavaa syytä (esim. työsuhteen päätyminen). Pakottavan syyn kohdatessa palveluntuottajan on viipymättä tarjottava tilaajalle uutta, vastaavan kokemuksen ja osaamisen omaavaa henkilöä. Muussa tapauksessa henkilönvaihdos on peruste sopimuksen purkamiselle.

Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vaatia projektitiimin jäsenten vaihtamista sopimuskauden aikana.

8. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

Palveluntuottajalla on velvollisuus myötävaikuttaa siihen, että Tilaaja toimittaa riittävät tiedot, mm. esittämällä kysymyksiä ja toimittamalla Tilaajalle listan tarvittavista tiedoista.

9. Immateriaalioikeudet

Palveluntuottajalla on tekijänoikeus kaikkeen Palveluntuottajan aikaansaamaan, Palvelun toimittamisen yhteydessä syntyvään materiaalin. Tilaajalla on vapaa ja rajoitukseton käyttöoikeus kaikkeen Palveluntuottajan aikaansaamaan materiaaliin tämän Sopimuksen käyttötarkoituksessa määrättömän ajan sisältäen oikeuden käyttää, kopioida ja tehdä tai teettää muutoksia sekä luovuttaa materiaalia kolmansille osapuolille. Tilaajalla on oikeus asettaa palveluntuottamisen yhteydessä syntyneitä tuloksia nähtäväksi julkisesti valitsemallaan tavalla.

Jy-se-ehtojen kohdan 20.2. ja 20.3. lisäksi todetaan, että mikäli Osapuolet toteavat tai lainvoimaisella päätöksellä todetaan, että Sopimuksen mukainen Palvelun käyttö loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Palveluntuottaja hankkii kustannuksellaan Tilaajalle oikeuden käyttää Palvelua jatkossakin Sopimuksen mukaisesti. Vaihtoehtoisesti Palveluntuottaja voi toimittaa veloitusetta korvaavan Palvelun tai muuttaa Palvelua niin, ettei sen käyttö enää loukkaa kolmannen oikeuksia.

10. Hinnat

Hinnat on esitetty hintaliitteellä.

Palvelun kokonaishinta on kiinteä. Mahdollisten kokonaishintaan sisällyttämättömien lisä- ja muutostöiden hinnat ovat kiinteitä vuoden ajan sopimuksen allekirjoittamisesta, jonka jälkeen noudatetaan JYSE-ehtojen kohdissa 9.1, 9.2 ja 9.3 määritellyjä hinnanmuutosehtoja.

Palvelun hinnat sisältävät kaikki palvelun tuottamisesta Palveluntuottajalle aiheutuvat kulut, kuten henkilötyö-, kopiointi-, tulostus-, ja laitekulut sekä muut mahdolliset toimisto- ja kokouskulut. Tilaaja ei korvaa mitään lisiä sovittujen hintojen lisäksi eikä matka- tai majoituskustannuksia. Mikäli Tilaaja poikkeuksellisesti korvaa matkakuluja, noudatetaan valtion matkustussääntöä. Matkakulujen korvaamisesta on aina sovittava Tilaajan kanssa ennen matkaa kirjallisesti.

Sopimuksen hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa.

11. Maksuehdot

Palvelun laskutusaikataulu sovitaan sopimusneuvotteluissa.

JYSE kohtien 10.2, 10.3 ja 10.4 selvennykseksi todetaan, että maksuaika alkaa kulua laskua vastaan vasta, kun Palvelu on toimitettu hyväksytysti ja sopimuksenmukaisesti. Myös toistuvaismaksua koskevan suorituksen on oltava sopimuksenmukainen, ennen kuin siihen liittyvien laskujen maksuaika alkaa kulua.

Palvelua koskevat raportit, dokumentaatio ja laskuerittelyt tulee toimittaa Tilaajalle, siten kuin liitteessä "Palvelunkuvaus" on määritelty.

Palvelussa sovittua kokonaishintaa ei saa ylittää ilman Tilaajan kirjallista suostumusta.

12. Vakuutukset

Palveluntuottajan on hankittava toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa Palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin ja Palvelusta maksettavaan korvaukseen. Vastuuvakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

13. Vahingonkorvaus

JYSE-ehtojen kohdan kohtaan 16 lisätään seuraavaa:

Välitöntä vahinkoa ovat vahingosta aiheutuneet suorat kulut, kuten reklamaatio- ja korjauskustannukset sekä hinnanero eli kateoston korvaus.

Välillistä vahinkoa on vahinko, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä, muu vahinko, joka johtuu siitä, ettei tavaraa voida käyttää tarkoitetulla tavalla, voitto, joka on jäänyt saamatta sen vuoksi, että sopimus sivullisen kanssa on rauennut tai jäänyt täyttämättä oikein, vahinko, joka johtuu muun omaisuuden kuin myydyin tavaran vahingoittumisesta sekä muu samankaltainen, vaikeasti ennakoitava vahinko.

14. Sopimuskausi

Tämä Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä.

Sopimus on voimassa, kunnes sopimusvelvoitteet on suoritettu. Tämä Sopimus päättyy ilman eri irtisanomista, kun Palveluntuottaja on suorittanut Palvelun sopimuksenmukaisesti, Tilaaajan hyväksymällä tavalla.

Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan huhtikuussa 2015. Mikäli Tilaaajasta ei muuta johdu, markkinointistrategian ja brändikonseptin kuvauksen tulee olla valmiita viimeistään 31.3.2016.

15. Salassapito

Sen lisäksi mitä JYSE 21 luvussa sovitaan, todetaan, että salassapitoa koskevia määräyksiä noudatetaan sopimuskauden päätyttyäkin.

16. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

JYSE kohdassa 18 mainittujen tilanteiden lisäksi Tilaaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus, mikäli 1) Tilaaajan toiminta päättyy, 2) Palvelu käy tarpeettomaksi.

17. Sopimusmuutokset

JYSE luvussa 22 tarkoitettuja sopimusmuutoksia voivat tehdä ainoastaan sellaiset henkilöt, joilla on Tilaaajan ja Palveluntuottajan organisaatiossa allekirjoitusoikeus.

Sopimuksen yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa Sopimusta.

18. Sopimuksen liitteet ja asiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa järjestyksessä (pienempinumeroinen on ensisijainen):

- 1 Sopimus
- 2 Sopimuksen palvelunkuvausta koskevat liitteet:
 - 2.1. Palvelunkuvaus (tarjouspyynnön liite 1 "Hankintayksikön ja hankinnan kohteen kuvaus sekä vähimmäisvaatimukset)
 - 2.2. Projektisuunnitelma (Palveluntuottajan tarjouksen liite)
- 3 Hintaliite
- 4 Muut sopimusneuvotteluissa yksilöivät liitteet [täsmennetään sopimusneuvotteluissa]
- 5 Tarjouspyyntö liitteineen
- 6 Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot, JYSE 2014 Palvelut

19. Allekirjoitukset ja sopimuskappaleet

Tätä Sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

TILAAJA

Helsingissä xx. _kuuta 2015

Helsingin kaupunki

PALVELUNTUOTTAJA
