

Aikuissosiaalityön yhteystiedot koronatilanteessa

Palvelumme toimivat kuten normaalitilanteessa, ja olemme toistaiseksi lisänneet sosiaalineuvonnan ja asumisneuvonnan palveluaikoja.

Sosiaalineuvonta palvelee

Puhelimitse arkisin 9.00-16.00
numero 09 310 44400

Chatissa arkisin 9.00-16.00,
chat osoitteessa
hel.fi/sosiaalineuvonta

Sosiaalipalvelujen sekä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen ohjaus ja neuvonta.

Etuuskäsittely palvelee

Puhelimitse arkisin 9.00-16.00
numero 09 310 56257

Ruotsiksi arkisin 9.00-12.00
numero 09 310 44967

Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotukeen sekä maksatukseen liittyvä neuvonta.

Nuorten ja aikuisten sosiaalityön tiimit palvelevat

Nuorten ja aikuisten tiimien neuvontanumerot arkisin kello 9.00-11.00 ja 12.00-14.00, paitsi Haaga yli 30-vuotiaat arkisin kello 12.00-15.00

Jos sinulla on nimetty omatyöntekijä, voit olla häneen yhteydessä.

Nuorten tiimien työntekijät ja opiskeluterveydenhuollon terveydenhoitajat palvelevat 16-29-vuotiaita nuoria osoitteessa www.hel.fi/nuoret arkisin 12-16.

Työntekijöiden suorat yhteystiedot ja tiimien neuvontanumerot osoitteessa hel.fi/aikuissosiaalityo
Sosiaalityön päivystys 09 310 1691/vaihde

Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut, työskentelyä ja apua mm. asumiseen, toimeentuloon ja talouteen, hyvinvointiin ja ihmisiin liittyen.

Maahanmuuttoyksikössä palvelevat

Sosiaalityön neuvontapuhelin arkisin kello 8.15-12.00 ja 13.00-16.00
numero 09 310 37577

Paperittomiin liittyvä neuvonta arkisin klo 9.00-16.00 numero 09 310 23747.

Alkuvaiheen kotoutumiseen, ihmiskauppan uhrien auttamiseen sekä paperittomien palveluihin liittyvä neuvonta ja konsultointi.

Asumisneuvonta palvelee

chat-palvelu on avoinna ma-pe klo 09.00-16.00

Muina aikoina puhelimitse kts. yhteystiedot
hel.fi/asumisneuvonta

Esim. asunnon hakuun liittyvät asiat tai ohjeita vuokranmaksuvaikeuksiin



www.hel.fi/aikuissosiaalityo

Helsinki

Aikuissosiaalityö

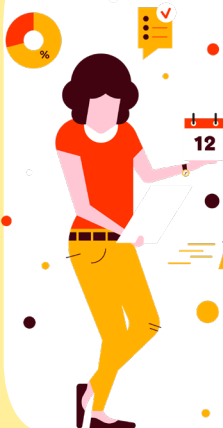
Kaikenlaisista elämäntilanteista on mahdollista päästä eteenpäin.

Kun omat tiedot, taidot tai voimavarat eivät riitä, aikuissosiaalityö kulkee rinnalla ja antaa tukea arjessa pärjäämiseen. Tavoitteena on päästä hankalasta tilanteesta yli. Yhteistyössä asiakkaan, läheisten ja eri alojen ammattilaisten kanssa aikuissosiaalityö mahdollistaa omannäköisen elämän.

Toimeentulo ja talous

Taloudenhallinta on paljon muutakin kuin käytettävissä olevien rahojen riittäminen. Se tarkoittaa laskujen maksamista ajallaan sekä tulojen ja menojen suunnittelua. Joskus talous voi yllättäen keikahtaa.

Aikuissosiaalityö kulkee asiakkaan rinnalla kohti oman talouden hallintaa.



Asuminen

Koti on toimivan arjen perusta. Asumiseen liittyvät haasteet voivat olla asunnottomuutta tai sen uhkaa, kasaantuvaa vuokratvelkaa tai korkeat asumismenot. Aikuissosiaalityö on asiakkaan tukena itsenäisen asumisen mahdollistamisessa ja auttaa kriisitilanteessa majoituksen järjestämisessä.



Osallistuminen ja kuntoutuminen

Elämä on merkityksellistä, kun arki tuntuu mielekkäältä. Aikuissosiaalityö auttaa löytämään omaan arkeen sopivaa sisältöä. Työllistyminen ja opintojen aloittaminen tai jatkaminen tuovat onnistumisen tunteita. Tukea saa myös kuntoutumisen palveluissa.



Ihmissuhteet

Miten ihmisten kanssa ollaan ja tullaan toimeen? Suhde muihin ja itseen on koko elämän mittainen matka. Ongelmat ihmissuhteissa, yksinäisyys, irrallisuus, tukiverkoston puute sekä haasteet läheisten kanssa ovat aiheita, joissa voi kääntyä aikuissosiaalityön puoleen.



Toimintakyky ja hyvinvointi

Hyvinvointi on monen osasen summa. Kriisi omassa tai läheisen elämässä, päihteet tai mielenterveysongelmat voivat kuitenkin olla hyvinvoinnin esteenä. Usein myös ongelmien kasautuminen vaikeuttaa arkea. Aikuissosiaalityö tukee matkalla oman elämän hallintaan.

