

# Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelien voimassaolo ja jatkopäätös poikkeustilan aikana

Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelien voimassaoloaika ja myönnetyt tuntimäärät säilyvät toistaiseksi ennallaan vallitsevassa poikkeustilassa.

Kun asiakas on keskeyttänyt poikkeustilan aikana palvelusetelillä tuotetun lapsiperheiden kotipalvelun, hänellä on mahdollisuus siirtää käyttämättä jääneet tunnit myöhempään ajankohtaan

Käyttämättä jääneiden palvelusetelituntien siirto tehdään viivytyksettä siinä vaiheessa, kun asiakas päättää jatkaa palvelua. Tässä tapauksessa asiakas on yhteydessä lapsiperheiden sosiaalineuvontaan, lapsiperheiden kotipalveluun puhelimitse.

On tärkeää, että palveluntuottaja on poikkeustilan aikana matalalla kynnyksellä yhteydessä lapsiperheiden kotipalveluun.

Mikäli perheen avuntarve jatkuu palvelusetelipäätöksen voimassaolon jälkeen, niin ottakaa yhteyttä lapsiperheiden kotipalveluun.

Vastaamme lapsiperheiden sosiaalineuvonnan numerossa 09 310 15454 arkisin klo 8–13.

