

Päivämäärä

**Asiakkaan yhteystiedot**

Nimi

Henkilötunnus

Osoite

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Puolison tai avopuolison nimi

Henkilötunnus

Alle 18-vuotiaat lapset

Päätöksen nimi, johon alennusta haetaan

Perustelut maksun alentamiselle tai perimättä jättämiselle

Allekirjoituksella vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja hyväksyn, että ne tarkistetaan. Tarvittaessa viranomaisella on oikeus selvittää asiakkaan tulotiedot teknisten käyttöyhteyksien avulla. Asiakasmaksulaki 14 a § (30.12.2020/1201) Viranomaisten tiedonsaantioikeus.

Paikka ja päiväys

Allekirjoitus ja nimenselvennys

Hakemukseen tulee liittää kopiot omista ja puolison huomioitavista tuloista ja menoista, kuten tiliotteet kahden viimeisen kuukauden ajalta.

Edunvalvojan tai asianhoitajan yhteystiedot

**Palautustiedot:**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala/Asiakasmaksupäätökset ja asiantuntijatuki  
PL 6032, 00099 Helsingin kaupunki

## Tulo- ja menoselvitys

Tulolajit	Tulot €/kk liitteeksi tositteet	Asiakas Netto €/kk	Puoliso Netto €/kk
<b>Ansiotulo/palkkatulo</b>			
<b>Eläkkeet</b>			
Työeläke			
Kansaneläke			
Takuueläke			
Perhe-eläke			
Korotusosa			
Muu eläke			
<b>Elatusapu/elatustuki</b>			
<b>Puolisoiden välinen elatussopimus</b>			
<b>Pääomatulot</b>			
Vuokra			
Korko/muu			
<b>Kelan tuet</b>			
Asumistuki			
Hoitotuki			
Lapsilisä			
Peruspäiväraha/Työmarkkinatuki			
Muut			
<b>Omaishoidontuki</b>			
<b>Muut</b>			

**Menot, jotka otetaan huomioon laskennassa**

<b>Menot</b>	<b>€/kk</b> Laskut/kuitit liitteeksi
<b>Asuminen</b> Vuokra tai hoitovastike	
Sähkö	
Vesi	
<b>Korot opintolaina/asuntolaina</b>	
<b>Ulosmittaus/velkajärjestely</b>	
<b>Kotivakuutus</b>	
<b>Muu pakollinen asuinkiinteistövakuutus</b>	

<b>Menot, jotka otetaan huomioon laskennassa</b>	<b>€/kk</b>
<b>Elatusapu</b>	
<b>Kotihoidon tukipalvelumaksut/päivätoimintamaksut</b>	
<b>Pitkäaikaiset lääkemenot (huomioidaan vuotuisen lääkekattoon asti)</b>	
<b>Muut menot</b>	

## Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen on mahdollista niissä tilanteissa, joissa asiakasmaksu heikentää asiakkaan toimeentulon edellytyksiä ja elatusvelvollisuuden toteutumista (asiakasmaksulaki 11 §).

Asiakasmaksua alennetaan pääsääntöisesti sosiaalihuollon tulosidonnaisista asiakasmaksuista, kuten esimerkiksi kotihoidosta tai ympärivuorokautisesta palveluasumisesta. Helsingin kaupunki ei alenna terveydenhuollon tasamaksuja.

Asiakasmaksun alentaminen perustuu tulo- ja menolaskelmaan. Asiakkaan maksukykyä arvioitaessa huomioidaan mahdollisesti myös puolison tulot ja menot.

## Mihin asiakasmaksuihin voin hakea alentamista tai perimättä jättämistä?

### Asiakasmaksun alentamista voi hakea sosiaalihuollon tulosidonnaisiin asiakasmaksuihin, joita ovat

- säännölliset kotona annettavat palvelut (kotihoito, lapsiperheiden kotipalvelu)
- pitkäaikaiset asumispalvelut (ympärivuorokautinen palveluasuminen, yhteisöllinen asuminen)
- pitkäaikainen laitoshoido
- pitkäaikainen perhehoito

### Asiakasmaksun alentamista voi hakea myös sosiaalihuollon tasasuuruisiin asiakasmaksuihin:

- tilapäiset kotona annettavat palvelut (kotihoito, lapsiperheiden kotipalvelu)
- tukipalvelut (turvapalvelu, siivous, peseytymispalvelu, ateria- ja kauppapalvelu)
- yhytaikaiset asumispalvelut (yhteisöllinen asuminen, tilapäinen asuminen)
- Ikäihmisten lyhytaikaisten hoitokasojen sekä päivätoiminnan asiakasmaksujen alentamiseen liittyen ole yhteydessä omatyöntekijään.

### Asiakasmaksun alentamista ei voi hakea terveydenhuollon tasasuuruisiin asiakasmaksuihin. Näitä ovat esimerkiksi

- poliklinikkamaksut
- suun terveydenhuollon maksut
- sarjahoitomaksut, kuten fysioterapia
- tilapäinen kotisairaanhoito, tilapäinen kotisairaalahoito.

## Miten haen asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä?

### Voit hakea maksun alentamista kolmella tavalla:

1. Täytä sähköinen hakemus, joka löytyy Helsingin kaupungin verkkosivuilta: [Hel.fi / Sosiaali- ja terveyspalvelut / Asiakkaan tiedot ja oikeudet / Maksut / Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen](https://hel.fi/Sosiaali-ja-terveyspalvelut/Asiakkaan-tiedot-ja-oikeudet/Maksut/Asiakasmaksun-alentaminen-tai-perimatta-jattaminen)
2. Täytä oheinen hakemuslomake ja toimita se liitteineen Asiakasmaksupäätökset ja asiantuntijatuki -yksikköön.
3. Tee vapaamuotoinen hakemus ja toimita se tulo- ja menotositteineen Asiakasmaksupäätökset ja asiantuntijatuki -yksikköön.

**Yhteystiedot**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala/Asiakasmaksupäätökset ja asiantuntijatuki  
PL 6032, 00099 Helsingin kaupunki  
Palvelunumero: 09 310 44610, arkisin klo 9–11

**Vapaamuotoisessa hakemuksessa tulee käydä ilmi seuraavat tiedot:**

- Mitä maksua alentaminen koskee?
- Mille ajalle tai mistä lähtien alentamista tai perimättä jättämistä haetaan?
- Perustelut sille, millä tavoin asiakasmaksu vaarantaa toimeentuloa.
- Hakemus tulee allekirjoittaa.

Maksun alentamista tai perimättä jättämistä voi hakea enintään 12 kuukauden ajalle.

Asiakasmaksun alentamishakemuksen liitteiksi tarvitaan kopiot sekä asiakkaan että puolison huomioitavista tuloista ja menoista, kuten tilioitteet viimeisen kahden kuukauden ajalta.

**Huomioitavat menot**

- vuokra/hoitovastike. Liitteeksi vuokran/vastikkeen maksuerittely.
- kotivakuutus eli irtaimiston vakuutus (ns. peruskotivakuutus) omassa asumiskäytössä olevaan asuntoon
- mahdollinen muu pakollinen asuinkiinteistön vakuutus omassa asumiskäytössä olevaan kiinteistöön
- asuntolainan korot, omassa asumiskäytössä olevan asunnon
- opintolainan korot
- elatusapu
- auton ostoon liittyvät korot, jos auton hankintaan on myönnetty tukea vammaispalvelulain perusteella
- eläketulon lisäverot (ko. kuukaudelle)
- kotihoidon tukipalvelumaksut ja päivätoimintamaksu, jotka liittyvät asiakkaan kotihoidon asiakkuuteen (ateria- ja kauppapalvelujen kuljetuskustannukset, peseytymispalvelu ja turvapurhelin)
- yksityinen turvapurhelinmaksu (kuukausivuokra tms.), joka ei liity asiakkaan kotihoidon asiakkuuteen
- pitkäaikaiset, SV-korvattavat reseptilääkkeet (määrätty 3 kuukaudeksi tai yli). Liitteeksi asiakkaan tulee esittää apteekin ostoslistaus pitkäaikaisista lääkkeistä. Lääkekustannuksia huomioidaan enintään vuotuisen lääkekaton verran. Pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa SV-korvattavat lääkkeet on jo huomioitu asiakasmaksupäätöksessä.
- ulosmittaus. Liitteeksi tulee toimittaa ulosottolaitoksen ulosottopäätös, koonti velallisen ulosottoasioista, jos ei ole aiemmin toimitettu.
- velkajärjestely. Liitteeksi kopio käräjäoikeuden päätöksestä ja/tai maksuohjelma, mikäli käräjäoikeuden päätöksestä ei ilmene maksun suuruutta.

**Varallisuuden huomioiminen**

- Asiakasmaksua ei alenneta eikä jätetä perimättä, jos asiakkaalla on omaa tai puolison kanssa yhteistä varallisuutta yhteensä enemmän kuin 8 000 euroa säästönä tileillään ja/tai nopeasti realisoitavana omaisuutena. Nopeasti realisoitavaa eli rahaksi muutettavaa omaisuutta ovat esimerkiksi puhelin- ja sähkösakkeet, rahasto-osuudet, säästövakuutukset, arvopaperit ja tilivaluutta.
- Varallisuutena ei huomioida esimerkiksi hakijan omassa käytössä olevaa asuntoa, loma-asuntoa tai muita kiinteistöjä, joiden realisointi ei yleensä ole mahdollista nopeasti.

Päätös maksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä tehdään pääsääntöisesti hakemuskuukauden alusta alkaen.

Hakijan maksukyvyyn laskentaperusteen lähtökohtana on, että tuloista vähennetään menot.

**Palvelusetelin omavastuuosuuteen ei voida myöntää alennusta, koska asiakasmaksujen kohtuullistamista koskeva sääntely ei koske palveluseteliä.**

### **Mistä saan lisätietoa?**

Helsingin kaupungin Asiakasmaksupäätökset ja asiantuntijatuki käsittelee asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä koskevat hakemukset. Lisätietoja saat numerosta 09 310 44610 tai Internetistä:

[Hel.fi / Sosiaali- ja terveyspalvelut / Asiakkaan tiedot ja oikeudet / Maksut](#)