

Neuvolan puhelinpalvelu auttaa neuvola-asioissa – koronavirusneuvonnasta ja verkkosivuilta tietoa ja apua oireisiin sekä testeihin liittyen

Neuvolan ajanvaraus- ja neuvontanumero palvelee sinua ja perhettäsi kaikissa äitiys- ja lastenneuvola-asioissa. Numerosta voit varata tai perua vastaanottoajan neuvolaan.

Neuvoloiden keskitetty puhelinpalvelu toimii **takaisinsoittopalveluna arkisin klo 8–12 puh. 09 310 55530**.

Muistathan myös sähköisen ajanvarauksen mahdollisuuden (asiointi.hel.fi).

Huom. neuvolan puhelinpalvelusta ei saa neuvontaa koronavirusstartuntatilanteessa ja sitä kautta ei voi varata tai perua testausaikoja.

Toimi näin korona-asioissa:

- **Tee koronan oirearvio verkossa osoitteessa Omaolo.fi**
Omaolo-palvelusta saat oireidesi perusteella toimintaohjeet. Yli 16-vuotias voi tarvittaessa varata Omaolossa ajan koronavirustestiin
- **Alle 16-vuotias voi tehdä oirearvion verkossa osoitteessa Omaolo.fi**
Alle 16-vuotiaat saavat Omaolo-palvelusta toimintaohjeet oirearvion tehtyään. Lapsille ei kuitenkaan voi varata Omaolon kautta aikaa näyttöön, eikä heidän tietojaan voi lähettää ammattilaisen luettavaksi. Jos Omaolo suosittelee lapselle testiin tai päivystykseen hakeutumista, soita koronavirusneuvontaan p. 09 310 10024 (päivittäin klo 8-18).
- **Voit myös soittaa koronavirusneuvontaan**
Jos sinulla tai lapsellasi on koronavirusstartunnan oireita ja tarvitset toimintaohjeet, soita Helsingin koronavirusneuvontaan p. 09 310 10024 (päivittäin klo 8-18). Koronavirusneuvonnasta voit varata ajan koronavirustestiin. Sinut ohjataan myös tarvittaessa koronaterveysasemalle. Numerosta voit myös perua varaamasi ajan.
- **Voit tarvittaessa perua oman tai lapsesi testiajan nyt myös sähköisesti**
Tarvittaessa peru oma tai lapsesi testiaika sähköisesti lomakkeella sivulla www.hel.fi/koronatesti

Lisätietoa koronaan liittyen: www.hel.fi/koronavirus