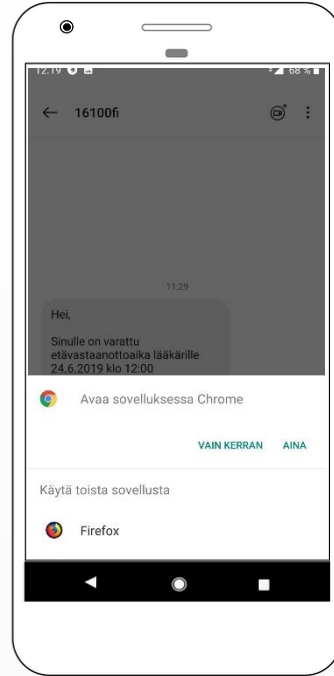


ETÄVASTAANOTTO OHJEET ASIAKKAALLE

Voit osallistua etävastaanottoon mobiililaitteella tai työasemalta. Tuetut selaimet ovat Google Chrome ja Mozilla Firefox sekä Safari (iOS ja macOS). Varmista, että selaimesi sekä laitteesi käyttöjärjestelmä ovat päivitettyt uusimpaan versioon.

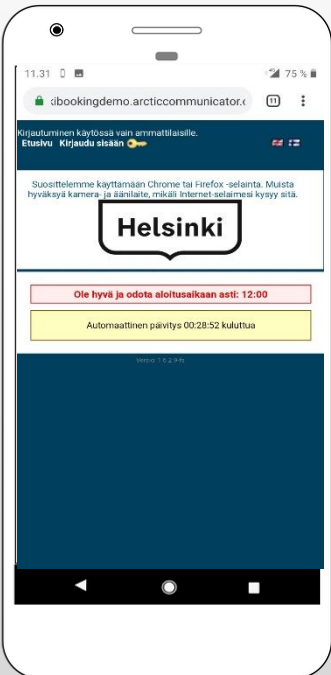


Saat terveysasemalta tekstiviestillä ajanvarauksen tiedot ja linkin. Klikkaamalla linkkiä pääset etävastaanottokäynnille.



Jos sinulla on useampi selain asennettuna, puhelin kysyy mitä sovellusta haluat linkin avaamiseen käyttää. Valitse "Google Chrome" ja "Aina".

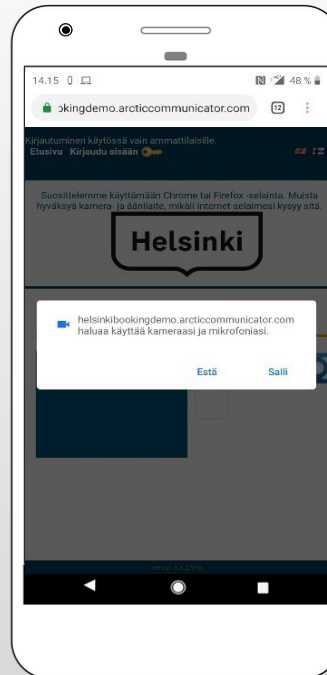
Applen laitteet avaavat linkin automaattisesti Safari-selaimeen, joka on iOS- ja macOS -käyttöjärjestelmien ainoa tuettu selain.



Odotussivu kertoo varatun ajan alkamisajankohdan ja laskuri laskee aikaa siihen. Sinun ei tarvitse kirjautua mihinkään, vaan odottaa tällä sivulla, kunnes yhteys muodostuu.

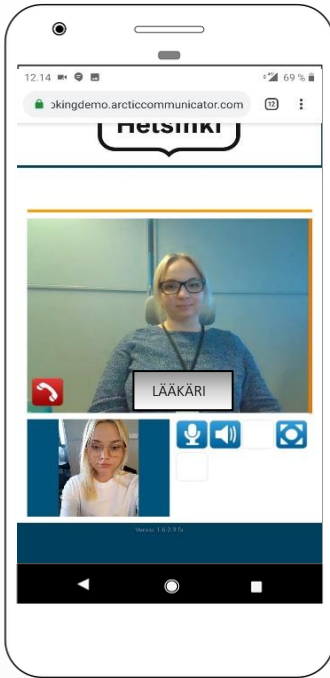
Kun varattu aika alkaa, yhteys avautuu automaattisesti lääkärille.

Jos lääkäri ei ole heti ajanvarauksen alkamisaikaan tavoitettavissa, sivusto päivittää automaattisesti 15s välein, kunnes lääkäriin saadaan yhteys.



Yhteys avautuu. Verkkosivu pyytää ensimmäisellä kerralla lupaa kameran ja mikrofoniin käyttöön. Vastaa "Salli."

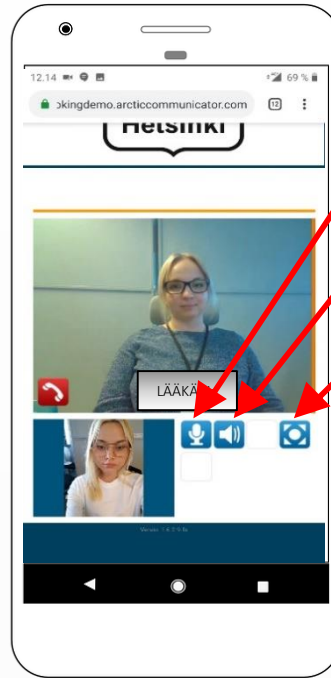
Etävastaanotto (Arcticcommunicator) voi kysyä vielä kumpaa kameraa haluat käyttää (valitse etukamera) ja mitä äänilähdettä. Jos sinulla ei ole mitään erikseen liitettyä mikrofonia, valitse oletus.



Nyt yhteys on auki.
Lääkärin kuva näkyy ylhäällä,
ja hänen nimensä näkyy
kuvasa.

Asiakkaan kuva näkyy
alhaalla hallintapainikkeiden
vieressä.

Asiakkaan tunnistus tapahtuu
henkilöllisyystodistuksella.

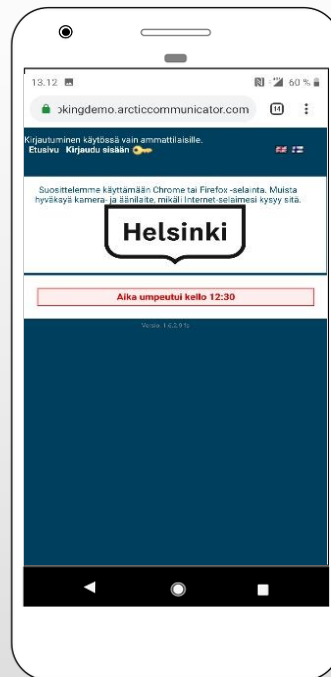


- Saat mykistettyä oman äänen.
- Saat mykistettyä lääkärin äänen.
- Saat kuvan koko ruutuun.
- Yhteys lopetetaan punaisesta luurista



Jos vahingossa
painat punaista luuria
kesken yhteyden tai
suljet selaimen,
pääset palaamaan
etävastaanottoon, jos
vastaanottoaika on
vielä jäljellä. Soita
uudelleen vihreästä
luurista.

Jos sait asian jo
hoidettua, voit sulkea
ikkunan.



Kun vastaanottoaika
loppuu, ruutu ilmoittaa
että yhdistäminen ei ole
enää mahdollista.
(Yhteys ei kuitenkaan
katkea kesken, vaikka
aika loppuisi.)

Tekstiviestin linkillä ei
pääse enää
etävastaanottoon,
jonka varattu aika on
loppunut.