



**Asiakasneuvosto**

**PÖYTÄKIRJA**

**Paikka: 1.9.2017 klo 10-12 Fade**

**Läsnä:** Aaltonen Hely, Hjorth Marjatta, Komu Sakari, Korhonen Kaarina, Lagergren Henry, Leander Erkki, Lehti Lea, Ravattinen Jukka, Lauren-Leander Tiina  
puheenjohtaja Riitta Kauppila, sihteeri Tiia Kursula

<b>Asia</b>	<b>Keskustelu/päätös</b>
1. Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen 10.05. Kävimme kuulumiskierroksen kesän kohokohdista.
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	Todettiin kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi. Edellisen kokouksen pöytäkirja todettiin kokouksen kulun mukaiseksi ja se hyväksyttiin.
3. Rahastonhoitajan asiat	Tiedossa ei ole merkittäviä erääntyviä kuluja. <u>Anomukset:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kampin Bridge –ryhmä anoo 64,00€ uusien korttien hankintaan. Anomus hyväksytään.</li><li>• Kesävapaaehtoisille on toimitettu anomus kiitokseksi hyvin sujuneesta kesästä, yhteensä 20 Finnkinon elokuvalippua yht. 120,00€. Anomus hyväksytään.</li></ul>
4. Tuetut retket asiakkaille Kotorantaan ja vapaaehtoisille Loviisaan/Kaarina Korhonen	Kaarina esitteli kaksi esivalmisteltua retkiehdotusta. <u>Asiakasretki Kotorantaan</u> Retki toteutuu 20.9. Retken myynti aloitetaan maanantaina 4.9. klo 10. Retken kokonaiskustannukset ovat 1400,00€, asiakkailta peritään omavastuu 15,00€/henkilö. Lähimmäistoiminnan osuus 678,00€.



	<p><u>Vapaaehtoisten retki Loviisaan</u></p> <p>Vapaaehtoiset ovat toivoneet retkeä Loviisaan. Retki järjestetään 10.10. Retken myynti aloitetaan maanantaina 11.9. klo 10. Matkan kokonaiskustannukset 2180 €, vapaaehtoisilta peritään omavastuu 15,00€/henkilö. Lähimmäistoiminnan osuus 1460,00€.</p> <p>Kyseisinä myyntipäivinä Retkitiimi myy vain myyntiin tullutta, tuettua retkeä. Jonottajille jaetaan jonotusnumerot.</p>
<p>5. Syksyn toiminta/Riitta Kauppila</p>	<p>Vapaaehtoisille ja henkilökunnalle järjestetään yhteinen koulutus teemalla ”Moninaisuudesta voimavara” 20.9.17, klo 10-12 (juhlasali). Ilmoittautuminen Tiialle viimeistään 15.9.</p> <p>Vuotuinen Vanhustenviikko on 1.-8.10. Tämän vuoden teema on ”Ikkäpolvet yhdessä” ja viikon aikana teema nostetaan esille palvelukeskuksen ohjelmassa.</p> <p><u>Syksyn tapahtumia</u></p> <p>Meriittijuhla 1.11, klo 13-15 (juhlasali)</p> <p>Isäinpäiväjuhla 16.11, klo 13 (juhlasalissa)</p> <p>Itsenäisyyspäivän juhla 7.12, klo 13 (juhlasalissa)</p> <p>Joulujuhla alustavasti 14.12, klo 13 (juhlasalissa)</p> <p>Vapaaehtoisten joulupuuro 30.11.17, klo 9 (ruokasali)</p> <p>Kirpputorimyyjaiset järjestetään kerran kuukaudessa.</p> <p>Palvelukeskuksen syyskausi ja ilta-aukioloajat käynnistyvät maanantai 4.9.</p>



	<p>Vapaaehtoisten avoimet Tiistai-tapaamiset alkavat 19.9, klo 13 (Fade).</p> <p>Pöytäkirjan liitteenä on kokouksessa jaettu lista syksyn vapaaehtoistiimien kokouksista.</p>
6. Vapaaehtoistoiminnan uusi ohje/Tiia Kursula	<p>Tiia esitteli vapaaehtoistoiminnan kesäkuussa päivitetyn ohjeen. Keskustelimme ohjeesta ja muun muassa vapaaehtoisten ryhmätapaturmavakuutuksesta.</p>
7. Muut asiat	<p><u>Asiakkaiden terveisiä/Lea</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lisääntyneen turvattomuudentunteen ja varkauksien johdosta Lealle on esitetty toive, että palvelukeskukseen voitaisiin kutsua paikalle poliisi tai muu turvallisuusalan ammattilainen kertomaan senioreiden turvallisuuteen liittyvistä asioista. Riitta kertoi, että palvelukeskukseen tulee vierailemaan syksyn aikana paloviranomainen ja henkilökunta koettaa saada yleisötilaisuuden järjestettyä keväälle, jossa puhujana olisi poliisi. Keskustelimme Lean ehdotuksesta, että Lähimmäistoiminta maksaisi turvallisuusalan ammattilaiselle puheenvuorosta palvelukeskuksen asiakkaille. Palvelukeskus vastaa luennoitsijoiden hankkimisesta.</li><li>• <i>Henry joutui poistumaan kokouksesta 11.30.</i></li><li>• Ruokasaliin on toivottu pesupaikkaa käsienpesua varten. Totesimme, että ruokasalissa ei ole käsienpesupaikkaa, mutta ruokasalin edustalla ja muissa kerroksissa on runsaasti wc: itä.</li><li>• Lea oli saanut kahvion tuoleista palautetta asiakkailta, jotka toivoivat, että tuolien jaloille olisi tehtävissä jotain, koska ne pitävät meteliä tuoleja siirrettäessä. Riitta selvensi, että asiaa on jo aiemmin selvitetty huonekaluliikkeen kanssa, mutta nykyistä pysyvää ratkaisua ei valitettavasti ole saataville. Kahvion kivilattia kuluttaa tuolinjaloissa olevia tasuja ja tästä syystä niitä vaihdetaan jatkuvasti.</li></ul>



	<p><u>Turvallisuus/Riitta</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kävimme läpi alkuviikossa sattuneen, kahta palvelukeskuksen asiakasta koskevan häiriökäyttäytymistilanteen. Riitta ohjeisti, että mahdollisten samankaltaisten tilanteiden ilmaantuessa jokaisen tulisi ottaa välittömästi yhteys vahtimestareihin, jolloin häiritsevät ja uhkaavat henkilöt voidaan poistaa palvelukeskuksen tiloista.</li><li>• Keskustelimme eilen palvelukeskuksessa sattuneesta varkaustapauksesta. Jatkossa kerhohuoneiden ovet ja työtilat pidetään lukittuina sekä kehoitamme kaikkia huolellisuuteen omasta omaisuudesta.</li><li>• Sovimme, että turvallisuusasioista keskustellaan myös vapaaehtoisten kanssa syksyn Tiistai-tapaamisissa.</li></ul> <p><u>Toiveita syksyille/Riitta</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Riitta muistutti, että jokainen voi ehdottaa vapaaehtoistoimintaa koskevia kehitystoiveita ja -ideoita vapaaehtoistoiminnan ohjaajalle Tiialle.</li><li>• Syksyn kokouksia koskien toiveita ideoita voi toimittaa asialistalle ottamalla yhteyttä Riittaan tai Tiiaan.</li></ul>
8. Seuraava kokous	<b>Syksyn kokoukset 6.10, 3.11, 1.12.17 klo 10-12 (Fade)</b>
9. Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.50.