

1/2018

Asiakasneuvoston kokous maanantaina 8.1.2018 klo 13.30, Kertsi1

1. Kokouksen avaus. Puheenjohtaja Päivi Tuomi avasi kokouksen
2. Läsnäolijat: Asiakasneuvoston jäsenet; Sirkka Palmu, Leila Alaranta, Marianne Sedergren, Raili Sievinen, Marjatta Salminen, Tuula Vaara, Matti Lintunen, Pirkko Kekki, Paul Wahlberg taloudenhoitaja Pirjo Koskinen, päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi, vastaava ohjaaja Päivi Tuomi, puh.johtaja, tiimienvetäjät: Riitta Jämiä, ohjelmatiimi, Anne Lehto, ruokasalitiimi, Pirjo Tiippana tiedotustiimi, Ritva Pelkonen matkailutiimi, Anneli Malinen narikkatiimi ja Arja Sneck, kirjastotiimi. Sihteeri Eija Mustonen
3. Päätösvaltaisuus ok. 9/9
4. Edellisen kokouksen muistio todettiin kokouksen kulun mukaiseksi.
5. Talous. Joulukuun tuloslaskelma = tilinpäätös, tiimit toimineet toimintasuunnitelmien mukaisesti.
6. Työjaostossa käsitellyt asiat
 - Työjaosto allekirjoitti tilinpäätöksen. Päivi kutsuu toiminnantarkastajat Carita Häkkisen ja Aila Lepistön helmikuussa. Toiminnantarkastajille toimitetaan vuoden 2017 talous muistitikulla. Tilinpäätöksestä ei oteta kopioita ja alkuperäinen säilytetään kassakaapissa.
 - Asiakasneuvosto päätti työjaoston esityksestä, että narikan ja matkailutiimin pohjakassat (vaihtokassat) näkyvät ko. tiiminvetäjille jaettavassa kuukausiraportissa ja asiakasneuvostolle jaettavassa tuloslaskelmassa kuukausittain.
7. Tiimien kuulumiset
 - Tiedotustiimi: Kinaporin Sanomien helmikuun kokouksessa suunnitellaan kevään lehteä.
 - Käsityötiimin keskiviikon käsityötalkoot ovat Kertsi 4, eli koko tiimi toimii samassa tilassa. Marjatta lupasi toimittaa silitysraudan ja Riitta silistysraudan.
 - Ohjelmatiimin kokous on tiistaina 16.1. Siinä käydään läpi kevään ohjelmia, digitiimin kokous on keskiviikkona 10.1.2018 ja näytelmäharjoitukset alkavat 17.1.2018
 - Narikkatiimi, ei uutta
 - Ruokasalitiimin ensimmäinen kokous on huomenna ti 9.1.2018
 - Kirjasto palasi joulutauolta, aloitti tänään

- Matkailutiimillä on kevään ensimmäinen suunnittelukokous 11.1.2018
- Bingo alkoi tänään. Anne kehotti kaikkia asiakasneuvoston jäseniä tutustumaan Binguon, ainakin kerran.
- Taloudenhoitaja muistutti tiimejä toimittamaan vuoden 2017 toimintakertomukset 19.1.2018 mennessä.

8. Asiakaspalautteet

- Luettiin läpi, palautteissa ei ollut nimiä.
- Päivi kertoi, että tammikuusta lähtien, aina kuukauden viimeinen perjantai klo 13–14, Kertsi 1, on Tule ja vaikuta - asiakaspalautte ja toiminnan kehittämisfoorumi, jossa Päivi Tuomi ja Sari Hedman ovat vastaamassa asiakkaiden kysymyksiin ja kehitysehdotuksiin.
- Keskusteltiin kuukausiohjelman selkeydestä. Asiakkaat ovat toivoneet isompaa kokoa. Sovittiin, että Päivi pyytää neuvontaa ottamaan muutamia kappaleita isompina (A4) kokoisina. Leila kyseli, miksi Kinaporiiin tulee vain kaksi Helsingin Sanomat-lehteä. Päivi totesi, että lisäkappaleita ei ole näillä näkymin tulossa.
- Hymy naama eli Happy or not – ”pysti” on ollut Kinaporissa syksystä lähtien. Siinä asiakkaat voivat valita neljästä eri hymynaamasta sen vaihtoehdon, joka eniten vastasi laitteessa olevaan kysymykseen. Kysymykseen; Oletko tyytyväinen saamaasi palveluun?- oli vastannut 779 asiakasta joulukuussa.
- Pystiä voi käyttää myös jossain esim. vapaaehtoisten järjestämässä tilaisuuksissa tansseissa, luennoilla ym. Kysymykset laaditaan teeman mukaisesti.

9. Asiakasneuvoston kokousajat kevät 2018: 12.2, 12.3, 9.4 ja 14.5. Talouskatsaus-kokous on lokakuussa, maanantaina 8.10 klo 13–15. Silloin käydään läpi tiimien sen hetkinen taloustilanne toimintasuunnitelmiin verraten.

10. Muut asiat

- Yksi rahakaapin avain on kadonnut. Ei toistaiseksi toimenpiteitä.
- Kevään vapaaehtoisten virkistysmatkakohde. Seuraavaan asiakasneuvoston kokoukseen pyydetään ehdotuksia.
- Myyjäispöytä aulaan käsityötiimille kerran kuukaudessa. Käsityötiimi ilmoittaa neuvontaan päivät.
- Taloudenhoitaja on tehnyt tiimien toimintasuunnitelmiin edellisessä kokouksessa sovitut korjaukset (ohjelmatiimi ja luetaan yhdessä).

11. Seuraava kokous on maanantaina 12.2.2018, klo 13.30–15, Kertsi 1

12. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.40