

ASIAKASNEUVOSTON KOKOUS MAANANTAINA 12.3.2018, KLO 13.30–15, KERTSI 1

Muistio

1. **Kokouksen avaus.** Puheenjohtaja avasi kokouksen.
2. **Läsnäolijat:** Asiakasneuvoston jäsenet: Tuula Vaara, Marianne Sedergren, Paul Wahlberg, Raili Sievinen, Sirkka Palmu, Marjatta Salminen, Matti Lintunen. Poissa: Pirkko Kekki ja Leila Alaranta. Tiimien vetäjät: Ritva Pelkonen (matkailutiimi), Riitta Jämiä (ohjelmatiimi), Arja Sneck (kirjastotiimi), Anne Lehto (ruokasaliitiimi), Anneli Malinen (narikkatiimi), Pirjo Tiippana (tiedotustiimi). Taloudenhoitaja Pirjo Koskinen ja päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi. Puheenjohtajana vastaava ohjaaja Päivi Tuomi ja sihteeri Eija Mustonen.
3. **Kokouksen päätösvaltaisuus.** Kokous todettiin päätösvaltaiseksi (7/9).
4. **Edellisen kokouksen muistio (12.2.2018).** Päivittäiskassanhoitajan korjaus: kohta talous: toiminnan tarkastaja tarkasti tositteet (ei tilit). Sovittiin, että asiakasneuvoston kokouksien esityslistaan laitetaan kohtaan talous: tuloslaskelman ja budjetin seuranta.
5. **Talous**
 - Toiminnan tarkastus ja tilinpäätös (2017) oli 14.2.2018. Toiminnantarkastajat hyväksyivät tilinpäätöksen ja myönsivät asiakasneuvostolle vastuuvapauden. Tilinpäätöskertomus säilytetään kassakaapissa eikä siitä oteta kopioita. Toiminnantarkastaja vaihtuu. Karita Häkkisen (Sosiaali- ja terveyden toimiala) tilalle Kasper Hirvonen.
 - Asiakasneuvosto hyväksyi taloudenhoitajan kokoaman helmikuun tuloslaskelman ja budjetin.
 - Edellisestä muistiosta poiketen: Päivittäiskassanhoitaja on paikalla myös to 22.3.2018.
 - Kinaporin vapaaehtoistoiminnasta saatujen varojen käyttö v. 2017 (liite), on ilmoitustaululla sekä Asiakasneuvoston muistiot-kansiossa neuvonnan tiskillä.
6. **Kysymykset asiakaskyselyyn**
 - Pirjo Tiippana ehdotti kysymyksiksi: 1. Mistä olet saanut tiedon? 2. Mistä pidät eniten, mistä vähiten? 3. Onko sinulla mahdollisuutta käyttää kotona nettiä? Kyselylomakkeeseen lisäksi; sukupuoli, ikä ja miten usein käyt Kinaporissa.

Asiakasneuvosto hyväksyi em. kysymykset. Sovittiin, että seuraavassa kokouksessa tarkennetaan kyselyn toteuttamisajankohta.

- Sote-seminaari (tarkoitettu henkilöstölle) on 16.5.2018 Kinaporissa. Siihen toivottiin ikäihmisten ääntä kuuluvaksi. Seminaarin järjestäjältä tuli kysymys, löytyisikö vapaaehtoisia, jotka kysyvät asiakkailta 1-2 kysymystä ja kirjaavat vastaukset? Sovittiin, että asiakasneuvosto ja tiimit toteuttavat myös tämän kyselyn. Pirjo Tiippana esittää vastaukset seminaarissa. Seuraavassa asiakasneuvoston kokouksessa (9.4) tarkennetaan kysyttävät kysymykset.

7. Asiakasneuvoston edustaja palvelukeskusjohtajien kokoukseen ma 9.4.2018 klo 9.30, Kampissa.

- Kinaporin asiakasneuvoston edustajaksi valittiin Paul Wahlberg, varalla Marjatta Salminen.

8. Päivätanssit syksyllä 2018

- Asiakasneuvosto päätti, että syksystä 2018 alkaen ei ole maanantaisin tansseja. Karaoke-tanssit jatkuvat kuukauden ensimmäisenä maanantaina. Marianne ehdotti, että tansseista tehdään juttu Kinaporin Sanomiin.

9. Asiakasneuvoston kokousajat syksyllä 2018. Sovittiin, että asiakasneuvoston kokoukset jatkuvat syksyllä, kuten keväälläkin (kuukauden toinen maanantai klo 13.30–15).

- Työjaoston kokoukset syksyllä. Sovittiin, että Päivi selvittää, onko mahdollista, että toiminta jatkuu ilman työjaostoa? Työjaoston tehtävät on määritelty talous- ja toimintaohjeessa (kts. Liite). Paul oli sitä mieltä, että työjaosto on tarpeellinen. Työjaosto mm. valmistelee asioita asiakasneuvoston pyynnöstä. Asiaan palataan seuraavassa kokouksessa.

10. Vapaaehtoisten virkistysmatka 28.5.2018 /Marjatta

- Tallinna (Eckerö Line). Matka sisältää; laivamatkat, lounge-kokouksetilän menomatkalla aamiaisineen, hytti matkatavaroille, edestakaiset bussikuljetukset tutustumiskohteeseen Tallinnassa (selviää myöhemmin), ja paluumatkalla buffeet-illallinen. Alustava varaus on tehty 50:lle. Lisäpaikkoja saa! Marjatta selvittää vielä Tallinnan tutustumiskohdetta. Ehdotettiin, että se voisi olla ”Tallinnan vapaaehtoisten talo”. Päivi ja Eija laativat ohjelman aamupäivän seminaariin edellisessä kokouksessa sovittujen teemojen pohjalta: Miten saamme toimintaan mukaan uusia vapaaehtoisia? Miten heidät otetaan vastaan?

11. Tiimien kuulumiset.

- Matkailutiimi: Heureka 21.3.2018 (liittyy Keväthumaukseen), on täynnä. Sinfonia Lahti 6.4.2018, toteutuu. Hesän kiertoajelu ja Pieni Mäntsälä kierros ovat myös myynnissä.

- Kirjastotiimi: 27.3.2018 Kirjailijavieraana Pirkko Lahti. Arja kertoi, että kirjaston kävijämäärä on noussut viime vuodesta.
- Ohjelmatiimi: Seuraava kokous on 20.3.2018. Siinä käydään läpi alkukesän ohjelmia/tapahtumia. Keväthumaus ja kevään ohjelmat ok.
- Tiedotus: Kinaporin Sanomat, ilmestyy toukokuussa.
- Ruokasali: Tarjoilut/myynnit tuleviin tapahtumiin on sovittu.
- Narikka: Tiimi on paikalla Keväthumauksessa.
- Käsityötiimi: Myyjäisiä, arpajaisia sekä Keväthumauksen käsityöpajat ja- näyttelyt.

12. Asiakaspalautteet

- Käytiin läpi. Eija muistutti vielä, että asiakasneuvoston jäsenet ja tiimienvetäjät kehottaisivat asiakkaita antamaan asiallista ja kehittävää palautetta. Ja jos asiakas ei halua laittaa yhteystietoja julkisesti esille, niin Päivin huoneen ulkopuolella on lukollinen postilaatikko, johon voi viedä palautteen. Keväthumaus-päivänä on Tule- ja vaikuta palautekeskustelu kahviossa klo 13–14. Kysymyksiin ovat vastaamassa Sari Hedman ja Päivi Tuomi.

13. Muut asiat

- Narikka on paikalla seniorimessuilla perjantaina 13.4.2018. Anneli varmistaa asian vielä seuraavassa tiimin kokouksessa ke 28.3.2018.
- Marianne pyysi, että seuraavassa Kinaporin Sanomissa olisi matkailutiimin puhelinnumero ja päivystys-aika.
- Narikan pöydän ”taitto-osa on” irronnut. Päivi pyytää Rihoa katsomaan ja korjaamaan sen.
- Sirkka ehdotti korkeampia jalkoja sohviin. Kahvilassa on liian vähän pöytiä ja ne on aina varattuina. Päivi kertoi, että useassa sohvassa on jo korotetut jalat.
- Snadit Treffit maanantaina 26.3.2018 klo 12, Kertsi 1. Keskusteluaiheina mm. Keväthumaus. ATK-ohjaaja Satu Jalonen esittäytyy. Eija laittaa vielä kutsun kaikille vapaaehtoisille.

14. Seuraava kokous on maanantaina 9.4.2018, klo 13.30 Kertsi 1

15. Kokouksen päättäminen. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.44.