



**Asiakasneuvosto**

**ASIALISTA /PÖYTÄKIRJA**

**Paikka: 2.11.2018 klo 10-12 Fade**

**Läsnä:** Aaltonen Hely, Hjorth Marjatta, Komu Sakari, Korhonen Kaarina, Lagergren Henry, Leander Erkki, Lehti Lea, Pakkala Hanna, Ravattinen Jukka, Lauren-Leander Tiina  
puheenjohtaja Tuuli Pekkala, sihteeri Jenni Rukkila

<b>Asia</b>	<b>Keskustelu/päätös</b>
1. Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo.10.07
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.
3. Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen	Edellisen kokouksen muistio todettiin kokouksen kulun mukaiseksi ja se voitiin hyväksyä muutoksitta.
4. Rahastonhoitajan anomukset <ul style="list-style-type: none"> <li>Anomukset</li> <li>Tiffany-ryhmä anoo ..e juotoskolvin hankintaan</li> <li>Kampin seniorikuoro anoo huivien ostoon ..e</li> </ul>	..e lisäksi kassakaapissa n. ..e Loomiksen kuljetuksen epäonnistumisen vuoksi.  Siirretään päätös joulukuun kokoukseen, koska nämä kädentaitojen ryhmien kohtalo on auki. Lisäksi hinta tarkistetaan realistiseksi.  Anomus hyväksytty. Huivien kankaiden kokonaiskustannus korvataan. Mutta kokonaishinta tarkistetaan joulukuun kokoukseen.
5. Asiakasneuvoston vaalit 21-22.11.18/ Jenni Rukkila	Ehdokkaiden esittely 15.11 klo. 12 asiakastilassa, karkitarjoilun päättäminen. Kannatetaan paperipäällysteisten karkkien hankkimista.  Vaalikahvit 21. ja 22.11, ehdotus että hankitaan pullapitkoja. Vaalikahvien pullapitkot hankitaan.



<p>6. Joulukahvitus joulujuhlassa asiakkaille 13.12.18</p>	<p>Palmian tarjous: kahvi/tee+joulupulla 265:lle ..e (sis. 10 gluteenitonta). Palmian tarjous hyväksytään.</p>
<p>7. Vapaaehtoisten joulu-puuro 4.12. klo. 9-10 ravintolassa</p>	<p>Palmian tarjous ..e 100:lle, tilaisuuteen otetaan ilmoittautumiset ja sen mukaan vahvistetaan osallistujat viikkoa ennen. Voiko henkilökunta osallistua? Tarjous hyväksytään. Henkilökunta saa osallistua.</p>
<p>8. Talousarvio ja rahapää- tökset vuodelle 2019</p>	<p>Tiina esitteli tuloslaskelmaerittelyn.</p> <p>Narikkakulut nousseet narikkalappujen hankkimisen vuoksi. Olkkarikulut nousseet. ..e edellisen vuoden kulut, nyt ..e. Tiina avaa olkkarin tilin seuraavaan kokoukseen.</p> <p>Välipala- ja tiimikokouskulut vähentyneet viime vuodesta.</p> <p>Tilitoimisto nostanut hintoja, joka on aiheuttanut nousua muun lähimmäistoiminnan kuluihin.</p> <p>Tulos pysynyt plussan puolella</p> <p>Ensi vuoden talousarvio 2019 käytiin läpi. Keskustelua käytiin tuetun asiakasretkien omavastuun nostamista 15e -&gt;20e. Omavastuuta ei nosteta toistaiseksi.</p> <p>Olkkarikulu nostettu ..e-&gt; ..e</p> <p>Välipala- ja lounaskulut, kesän vapaaehtoisten välipalat on mahdollista saada myös Palmiasta. Tämä nostaisi kustannuksia ..e:lla. Asiaa harkitaan vielä, toistaiseksi mennään aikaisemmilla ohjeistuksilla.</p> <p>Asiakastarjoilut, juhlat, retket. Elokuvanäytöksiin ei varata vapaaehtoisille omaa lippukiintiötä.</p> <p>Palvelukeskuksen 30-vuotisjuhlaan varataan lähimmäistoiminnan puolelta ..e.</p> <p>Muut lähimmäistoiminnan kulut eli tilitoimiston kulut nostetaan ..e-&gt;..e</p> <p>Eli loppulaskelma retkitiimi mukana ..e</p>



	<p>Ilman retkitiimiä ..e (yhdellä elokuvanäytökselle)</p> <p>Asiakasneuvoston rahapäätökset 2019 käyty läpi.</p>
<p>9. Körmyjen anomukset edellisessä kokouksessa</p>	<p>Anomus pitää tulla aina etukäteen, jälkikäteen ei hyväksytä jo tehtyjä hankintoja. Rahapäätöksistä pitää aina kirjata rahasumma päätökseen, muuten päätöksiä ei voi tehdä. Vajaita anomuksia ei oteta käsittelyyn.</p> <p>Asiakasneuvoston ohjeissa ei ole mahdollisuutta maksaa toisten toimipisteiden esiintyjille korvausta eikä matkakuluja. Körmyille ei olisi pitänyt myöntää matkakuluja Rudolfin, päätös on vastoin ohjeita. Matkakulut maksaa se taho, jossa esiinnyttäen. Lähimmäistoiminta maksoi nyt Rudolfin esiintyjien matkakulut. Summa pitää olla aina anomuksessa ja se pitää merkitä pöytäkirjaan. Asiakasneuvoston päätös oli virheellinen.</p> <p>Asiasta keskusteltiin ja käytäntöjä selkeytetään. Käsittelemme asiaa ennakkotapauksena.</p>
<p>10. Muut asiat</p>	
<p>11. Kevään kokoukset</p>	<p>1.2., 1.3., 5.4., 3.5. 2019 klo. 10-12 Fade</p>
<p>12. Seuraava kokous</p>	<p>14.12.18 klo. 10-12 Fade</p>
<p>13. Kokouksen päättäminen</p>	<p>Puheenjohtaja päätti kokouksen klo. 11.45</p>

Tervetuloa!