



Asiakasneuvosto

Pöytäkirja 4/2019

Paikka: 3.5.2019 klo 10–12 Fade

Läsnä: ~~Aho Salli~~, Alhanko Marja, ~~Karvila Päivi~~, ~~Kokonmäki Ritva~~, Korhonen Kaarina, ~~Mielonen Jarmo~~, Packalén Aila, Pakkala Hanna, ~~Rajaniemi Matti~~, Ravattinen Jukka sekä Kirsi Ervola
Puheenjohtaja Tuija Epäily, sihteeri Kaisa Sjöholm

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen.
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	Puolet neuvoston jäsenistä oli paikalla, joten puheenjohtaja totesi kokouksen päätösvaltaiseksi.
3. Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen	Edellisen kokouksen pöytäkirja tarkastettiin ja hyväksyttiin.
4. Rahastonhoitajan ja vararahastonhoitajan valinnat	Kirsi Ervola esittäytyi. Paikalla olleet asiakasneuvoston jäsenet kannattivat yksimielisesti Kirsi Ervolan valitsemista uudeksi rahastonhoitajaksi.
5. Rahastonhoitoon liittyvät asiat <ul style="list-style-type: none"> Anomukset Loomis kesäksi tauolle 	<p>Ei uusia anomuksia.</p> <p>Aila tiedusteli ennalta suhtautumista korvausanomukseen koskien haitarilaulajien kertakäyttömukeja. Asiasta keskusteltiin ja ehdotettiin, että haitarilaulajat käyttäisivät laseja, jotka voi pestä astianpesukoneessa 2. kerroksen asiakastilassa. Asia jäi pohdintaan.</p> <p>Tilitietoja ei ole saatavilla, koska asianomaiset ovat estyneet osallistumasta kokoukseen.</p> <p>Jukka ravattinen lupasi tarkistaa, että kesätauko on Loomiksen kanssa on sovittu. Loomis hakee rahat toukokuun lopussa ja seuraavan kerran syyskuussa. Kertyneet rahat säilytetään kassakaapissa. Rahaa kertyy: Olkkari on auki juhannukseen saakka ja aukeaa taas syyskuun alussa. Narikka-tiimin kokous on 8.5., jolloin selviää, miten se on auki kesällä.</p> <p>30-vuotisjuhlaan varattu esiintyjäksi Amadeus Lundberg.</p>



<p>6. Sateenkaarisertifiointi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhdenvertaisuusteetit • Turvallisen tilan periaatteet 	<p>Puheenjohtaja esitteli Sateenkaarisertifikaatti-hankkeen sekä siihen liittyvät toimet Kampissa.</p> <p>Henkilökunnan edustajat esittelivät turvallisen tilan periaatteet ja yhdenvertaisuusteetit, jotka ovat esillä kaikissa kerroksissa. Ehdotettiin, että teesit laitetaan esille myös olkkarin pöytiin.</p> <p>21.5. Tiistaitapaamisessa vierailijat Jadesta (Ikääntyvien maahan muuttaneiden kohtaamispaikka ja monikulttuurisen vanhustyön osaamiskeskus).</p>
<p>7. Kampin kesä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vapaaehtoisten välipalat keuhkolla (Rafla ja bändit) 	<p>Todettiin, että olkkari on kesän (juhannuksesta) kiinni, joten sovittiin, että välipala vapaaehtoisille on tarjolla 2. kerroksen asiakastilan jääkaapissa. Lihapasteijat voi lämmittää mikrossa ja lisäksi tarjolla on mehua tms. juotavaa. Henkilökunta huolehtii välipalojen riittävydestä ja mahdollisten suurempien orkesterien kahvituksesta. Pienemmät kokoonpanot saavat Palmian kahvilipun.</p>
<p>8. Muut asiat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Narikan post it –laput - Kieliharjoittelijoiden esitteleminen - Olkkarin avoimuus kaikille 	<p>Hanna huomautti, että narikassa olevat post it –laput, joilla on merkitty koukkujen numerointi, ovat epäsiistit. Otetaan esille narikkatiimissä.</p> <p>Keskusteltiin asiakkaiden ja vapaaehtoisten suhtautumisesta kieliharjoittelijoihin. Marja ehdotti, että heidät esiteltäisiin paremmin sekä vapaaehtoisille että asiakkaille. Kaisa laatii aiheesta ohjeistuksen, kun uusia harjoittelijoita taas tulee.</p> <p>Keskusteltiin olkkarin roolista kaikille avoimena olohuoneena. Pohdittiin esim. kylttiä, jossa kerrottaisiin kyseessä olevan kaikille avoin, vapaaehtoisvoimin toimiva kahvila.</p>
<p>9. Kokousten siirto maanantaille syksystä alkaen.</p>	<p>Syksyn kokouspäivät ovat: maanantait 2.9., 7.10., 4.11. ja 2.12. klo 9-11 Fadessa.</p>
<p>10. Seuraava kokous</p>	<p>6.6.2019 mudessa (vain rahastonhoitoon liittyvät asiat) ei esityslistaa, vapaata keskustelua. Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkistus.</p>
<p>11. Kokouksen päättäminen</p>	<p>Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11:57.</p>