



Asiakasneuvosto

Pöytäkirja 6/2019

Paikka: 2.9.2019 klo 9–11 Fade

Läsnä: Aho Salli, Alhanko Marja, Karvila Päivi, Kokonmäki Ritva, Korhonen Kaarina, ~~Mielonen Jarmo~~, Packalén Aila, ~~Pakkala Hanna~~, Rajaniemi Matti, Ravattinen Jukka sekä rahastonhoitaja Kirsi Ervola

Puheenjohtaja Tuija Epäily, sihteeri Kaisa Sjöholm

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen 09.05
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi
3. Pankkitili	<p>Kirsi esitteli pankkitiliasiaa. On käynyt monen pankin kanssa neuvotteluita, mutta toistaiseksi mikään pankki ei avaa tiliä asiakasneuvoston nimissä vaan vain henkilöille, koska y-tunnusta ei ole. Tuija kertoi kaupungin ohjeistuksen. Asia jää pöydälle, mutta on kiireellinen, jotta ... käyttöoikeudella oleva tili saadaan suljetuksi, sillä sen tilin käyttäjää ei voida muuttaa.</p> <p>Kirsi ei avaa tiliä omalla nimellään, mutta on valmis ottamaan käyttöoikeuden. Matti harkitsee, voisiko avata tilin.</p> <p>Samalla keskusteltiin tilillä olevan summan järkevyydestä. Tällä hetkellä tilillä on ... €</p>
4. Rahastonhoitoon liittyvät asiat <ul style="list-style-type: none"> Anomukset 	Körmyt anovat solmioihin ja taskuliinoiniin yht. ...€ uusia jäseniä varten sekä ...€ laulujen sanojen kopiokuluihin. Molemmat anomukset hyväksyttiin yksimielisesti
5. Asiakasneuvoston kysely	Kaisa muistutti kyselyyn vastaamisesta. Vastaukset saa jättää neuvontaan. Vastauksia hyödynnetään asiakasneuvoston jäsenen profiilissa. Kaikista tiimeistä on tehty nk. profiili toiminnan esittelyä varten.
6. Kampin syksyn toimintaa ja yhdenvertaisuussuunnitelma	Tuija jakoi yhdenvertaisuussuunnitelman.



	<p>Käytiin läpi syksyn toimintaa. Kaisa lähettää kaikille jäsenille sähköpostilla.</p> <p>13.11. Amadeus Lundbergin konsertti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liput päätettiin jakaa etukäteen, myöhemmin sovittavana ajankohtana • Kaisa auttaa mainoksen tekemisessä • Lippuja jakamassa Marja, Ritva ja Matti <p>18.12. Joulupuuro vapaaehtoisille ja henkilökunnalle</p>
<p>7. Muut asiat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palmian ruoasta on tullut palautetta • Elokuvanäytös • Tuettu retki • Olkkari kiinni kesän –palaute • Narikka kiinni kesän –palaute • Uusi johtaja 	<p>Palmian ruoasta tullut palautetta. Palmia voittanut kilpailutuksen tietyllä hinnalla. Sopimus on voimassa kaksi vuotta, eli vuoden 2020 loppuun. Keskustelu jatkuu ja palautetta voi antaa sekä kaupungille että Palmialle.</p> <p>Finnkino on tehnyt uuden tarjouksen paremmalla hinnalla ...€/näytös. Päätettiin tarjota liput kahteen näytökseen 23.10. ja 27.11., molemmissa 144 paikkaa. 17.9. tiistaitapäämisessä päätetään mitkä elokuvat. Lippujen jakopäivät päätetään myöhemmin.</p> <p>Tuettu retki Kotorantaan hyväksyttiin. Lähimmäistoiminnan osuus ...€, omavastuu 15€/hlö. Liput 47kpl myydään 10.9. ja tarvittaessa loput 11.9. klo 11.00.</p> <p>Asiakkaat ovat toivoneet Olkkarin olevan ensi kesänä auki. Tähän pyritään rekrytoimalla vapaaehtoiset ajoissa keväällä 2020.</p> <p>Narikan kiinni pidosta kesällä niin ikään tullut palautetta.</p> <p>Uuden johtajan hakuprosessi on käynnissä, mutta ei vielä valittu.</p>
<p>8. Seuraava kokous</p>	<p>Syksyn tulevat kokouspäivät ovat maanantaisin 7.10., 4.11. ja 2.12. klo 9-11</p>
<p>9. Kokouksen päättäminen</p>	<p>Puheenjohtaja päätti kokouksen 11.56</p>