

Asiakasneuvoston muistio 3/2025

Päivämäärä: ti 25.3.2025 klo 13

Paikka: Kampin palvelukeskus, Kabinetti, –1 krs

Läsnäolijat: Raimo Haapaniemi (etänä), Leena Lahtinen, Marju Mäki-Kaukola, Pirkko-Liisa Ojanen, Seppo Tossavainen, Kari Vaalavuo, Helka Vehviläinen

Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry: Irmeli Parmola (rahastonhoitaja)

Poissaolijat: Aila Anneli Karikkoaho

Puheenjohtaja ja sihteeri: Merja Moilanen, Ari Liimatainen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Rahastonhoitajan katsaus	Yhdistyksen tilillä on noin ████████ €. Vapaaehtoisten välipalatarjoiluun ja sen kustannuksiin palataan sitten, kun asiakasneuvostossa keskustellaan välipaloista.
2	Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry:n järjestäytyminen	Leena Lahtinen kutsuu hallituksen koolle. Hallitus järjestäytyy ja järjestää sen jälkeen yhdistyksen vuosikokouksen toukokuun loppuun mennessä.
3	Keskustelua asiakasneuvoston tavoitteista ja toiminnasta	Käytiin keskustelu, jonka tavoitteena on vahvistaa yhteisymmärrystä ja jatkaa asiakasneuvoston toimintaa tavoitteellisesti. Kun uusi asiakasneuvosto on vielä toimintakautensa alkuvaiheessa, tarvitaan tutustumista sekä avointa ja asiallista yhteistä keskustelua menemättä henkilökohtaisuuksiin. Kaikki ideointi on sallittua ja jopa toivottavaa, yhteisten päätösten löytäminen vaatii myös erimielisyyden sietämistä ja kuuntelemista. Rakentava

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		kritiikki ja itsekritiikki ovat hyviä ominaisuuksia. Vapaaehtoistoiminnan on tarkoitus olla mukavaa, ei uuvuttavaa eikä stressaavaa. Kampin palvelukeskuksessa noudatetaan turvallisemman tilan periaatteita, jotka ovat näkyvillä eri puolilla taloa ja joita voi aina kysyä henkilökunnalta. Asiakasneuvoston välitapaamiset ovat tauolla tämän kevät- ja kesäkauden ajan.
4	Vaalikahvio su 13.4.2025	Vapaaehtoisilla on mahdollisuus avata vaalikahvio su 13.4. Asiakasneuvosto päätti ottaa selvää, löytyykö vapaaehtoisia ylläpitämään kahviota. Vapaaehtoistoiminnan ohjaaja lähettää asiasta tiedustelun. Onko Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry:llä mahdollisuus tehdä muuta kuin käteiskauppaa? Asiakasneuvosto on saanut Helsingin kaupungin keskusvaalilautakunnan ohjeet vaalikahviosta sähköpostilla 11.3.
5	Vapaaehtoisten tietokone	Asiakasneuvosto tekee päätöksen käyttöoikeuksista. Selvitetään.
6	Muut asiat	Asiakasneuvosto päätti, että asiakasneuvoston tapaamisen perusteella asiakasneuvoston jäsenet eivät saa välipalakuponkia kokouspäivinä. Kokouskahvit riittävät. Asiakasneuvosto on tervetullut henkilökunnan viikkopalaveriin pe 4.4. klo 9–10, Broidi, 2. krs Olkkarin vapaaehtoiseksi on ilmoittautunut keskiviikkopäiviksi yksi uusi henkilö. Löytyisikö hänelle kaveria, jolloin Olkkari saataisiin auki myös keskiviikkoina?

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Olkkari-ideariihi järjestetään to 27.3. klo 13 Broidissa. Helsingin kaupunki tarjoaa kiitoskahvit ja ohjelmaa kaikille seniorikeskusten vapaaehtoisille ma 12.5. klo 13.30–15.30 Kampin palvelukeskuksessa. Kampin palvelukeskus on osa Kivelän seniorikeskusta. Ti 22.4. klo 13 (Fade) Olli Stålström kertoo sateenkaarihistoriasta. Asiakasneuvoston jäsenet antoivat luvan siihen, että jäsenet saavat nähdä toistensa sähköpostiosoitteet asiakasneuvoston sisäisessä s-postiviestinnässä.
7	Asiakasneuvoston tapaamiset 2025	ti 29.4. klo 13–14.30, Kabinetti (huom. muuttunut päivämäärä) ti 27.5. Merja Moilanen ehdotti, että syyskaudella asiakasneuvosto kokoontuisi keskiviikkoisin, jolloin päivämäärät olisivat ke 27.8. klo 12.30–14 ke 24.9. ke 29.10. ke 26.11. ke 17.12.

Ari Liimatainen

vapaaehtoistoiminnan ohjaaja

ari.liimatainen@hel.fi

puh. 09 3107 3865

Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Kampin palvelukeskus

Salomonkatu 21 B

00100 Helsinki

PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki