

# Asiakasneuvoston kokousmuistio 9/2024

**Päivämäärä:** maanantaina 9.9.2024 kello 13.30

**Paikka:** Kerts1, Kinaporin palvelukeskus

**Läsnäolijat:** Leila Alaranta, Lena Blomster, Armas Merisalmi, Marianne Sedergren

Tiimien edustajat&talous: Henna Mäntyoja: taloudenhoitaja, Aino Kolehmainen: päivittäiskassan hoitaja, Anne Lehto: tarjoilutiimi, Ritva Pelkonen: matkailutiimi, Pirjo Tiippana: tiedotustiimi, Raili Sievinen: käsityötiimi

**Poissaolijat:** Kari J. Nyberg, Maija Salomaa, Maija Boshkov

**Puheenjohtaja ja sihteeri:** puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Heidi Muurinen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus	Kokous avattu klo 13.35, kokous on päätösvaltainen. Edellinen kokous 5/24 ei ollut päätösvaltainen läsnäolijoiden kesken, Leila Alaranta oli läsnä puhelimitse. Edellinen muistio on hyväksytty heti.
2	Tiimien ja vapaaehtoisten lyhyet kuulumiset liittyen vapaaehtoistoimintaan	Kaikkien vapaaehtoisten toiminta alkanut taas syyskuussa, osa pitänyt kesätaukoa. Kahvilaa on kaivattu Aleksiksen ollessa kiinni. Kirjastotiimin järjestämä kirjailijavierailija Veera Salmi 18.11. Heidi sopii myyjäisaikataulut käsityötiimien kanssa 11.9. Käsityötiimi tehnyt mollamaijoja ja joulukortteja. Arpajaisiin kaivataan lisää voittoja, sellaista mikä houkuttaa ostamaan arvan. Matkailutiimin retkiä on paljon ja uusia osallistujia.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
3	Talous	Tiliasiat ok, vanhan tilin tiliote saamatta. Pankkitili avattu ja pankkikortti tulossa. Kassa ok. Yhdistyksen hallituksen kokous pidetään marraskuussa. Toimintasuunnitelmat ja kulu- ja tulobudjetit vuodelle 2025 oltava taloudenhoitajalla 31.10. mennessä.
4	Muut asiat 1) Tulevat tapahtumat 2) Turvallisemman tilan periaatteet	1. Vanhusten viikko vko 41 teemaviikko Kotiseutu vko 46  2. Käytiin läpi mitä turvallisemman tilan periaatteet tarkoittavat ja tulevaa aikataulua omien periaatteiden teossa
5	Asiakaspalautteet	- ravintolaruuasta tulee paljon neg. palautetta - katso minut kauniiksi-jooga sai positiivista palautetta - toivotaan senioribalettia - kudonnan jatkamiselle esitetty ehdotuksia - Toivotaan turvallisuuskävelyä vapaaehtoisille
6	Seuraava kokous	ma 14.10.2024. kello 13.30 Kertsi1
7	Kokouksen päätös	kokous päätetty klo 14.40

**Kirsi Lampinen**

Vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki/ Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta

Käyntiosoite: Kinaporinkatu 9A, 00500 Helsinki

Puh. 09 310 46982

kirsi.lampinen@hel.fi