

Asiakasneuvoston kokousmuistio 11/2023

Päivämäärä: Maanantaina 13.11.2023 kello 13.30

Paikka: Kerts1, Kinaporin palvelukeskus

Läsnäolijat: Leila Alaranta, Lena Blomster, Maija Boshkov, Kari J. Nyberg, Armas Merisalmi, Outi Rautio, Maija Salomaa, Henna Mäntyoja: taloudenhoitaja, Anne Lehto: tarjoilutiimi, Ritva Pelkonen: matkailutiimi, Pirjo Tiippana: tiedotustiimi,

Poissaolijat: Marianne Sedergren, Vuokko Harju: kirjastotiimi, Raili Sievinen: käsityötiimi

Puheenjohtaja ja sihteeri: puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Heidi Muurinen

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus, edellisen muistion hyväksyminen	Aloitettu kokous 13.31 Muistio hyväksytään, 7/8 paikalla
2	Tiimien ja vapaaehtoisten tapahtumien kuulumiset	<ul style="list-style-type: none">- yleinen palaute uudesta muistiopohjasta: ei ole toimiva, entinen oli parempi- Armas puhui liikunnan puolesta- Lena: Lahden messumatka meni hienosti ja tulossa toinen Lahden yliopiston kutsumana.- Matkailutiimi: Pärnussa oli 14 matkalla, jäljellä Riihimäki ja

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		<p>Lohja (täynnä), Kansallisteatteriin mahtuu vielä, lisäksi saatu mainostaja Kinaporin sanomiin.</p> <ul style="list-style-type: none">- Leila: Fossiilit valmistautuu joulukuun, joulukoristeita laitetaan keskiviikkona esille, kortteja tehty paljon. Osastoille tehdään kortteja.- Outi: kirjastotiimiin voisi tulla lisää, kuka myisi kortteja muulloin?- Pirjo: myyntipöydän rahastaminen ja korttien myynti, lehteen otetaan kuvia luontoviikolta, tällä viikolla vielä ehtii jutut- Kari: Kivelälle soitettu ja hän on kiinnostunut tulemaan, varaus juhlasaliin Kirsi Mikkosen kanssa. Kari on valittu Senioriliikkeen hallitukseen- Anne: kaksi bingoa jäljellä, kinkkubingo tulossa ja vahtimestareita on asiakkaat kiitellyt- Maija: Karjala-tapaaminen sujui hyvin, Pirjo ja Maija näkyneet tv:ssä- Henna: Korjausompelussa on jonoa
3	Talous	<ul style="list-style-type: none">- Talous kunnossa, tuottoja on tullut lisää
4	<p>Muut asiat:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ehdotus kumota aiempi päätös, ettei tansseja järjestetä kuun	<ul style="list-style-type: none">- perutaan aiempi päätös, tanssit jatkuvat entiseen tapaan kevään. Orkesterit voivat kuuluttaa itse vapaaehtoisesta maksusta.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
	<p>1.päivä:teetanssiaiset eivät ole aina kuun 1. ke vaan satunnaisilla viikoilla.</p> <ul style="list-style-type: none"> vapaaehtoisten joulumuistamiset, järjestetäänkö? ehdotuksena glögi&piparitarjoilu asiakkaille aulassa, lahjapussi päivätoiminnan asiakkaille, asukkaille karkki ja kortti, kustannusten hyväksyminen halutaanko asiakasneuvoston jäsenten kuvat kansioon/info ilmoitustaululle? Miten saada yhteys neuvostoon? Snadit treffit ma 27.11. klo 12.30–13.30, aiheita? joulumyyjäiset pe 24.11. klo 10–13, myös ulkopuolisille, 10 € pöytämaksu. Asiakasneuvoston, tiiminvetäjien ja vapaaehtoisten sekä henkilökunnan ensi vuoden tapahtumien suunnittelupalaveri ma 20.11.2023 klo 10.30–12.00 Kerts1 	<ul style="list-style-type: none"> Fossiilit tekevät omalla kustannuksella asukkaille joulupussit päivätoiminnalle herkkupussit Anne ja Paula järjestää Leilan kautta pussit ja kortit max. 400 € ei glögitarjoilua Elisa tarjoaa karkit joulujuhlassa Anne esittää, että 11.12. klo 11.50 bingossa on kinkkupalkinto, 3-5 kinkkua, mainostus, max. 50 € jäsenten kuvat kansioon aulassa olevien ihmisten kontaktointi aiempi kysely voitaisiin toteuttaa uudestaan

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
	<ul style="list-style-type: none">vapaaehtoisten joulujuhla to 14.12. klo 14.00ti 5.3.2024 Helsingin palvelukeskusten asiakasneuvostojen yhteinen työpaja klo 13–15, ehdotuksia aiheeksi?	
5	Asiakaspalautteet	<ul style="list-style-type: none">toivottu mummodisko (tulossa ensi vuonna)ompelua maanantaisin (ohjaaja päättää aikataulun)4.krs aulassa oleva tila on asiakkaiden ja työntekijöiden käytössä
6	Seuraava kokous	ma 11.12. klo 13.30.
7	Kokouksen päätös	kokous päätetty 15.00

Heidi Muurinen

Vapaaehtoistoiminnan ohjaaja
Helsingin kaupunki/ Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Käyntiosoite: Kinaporinkatu 9A, 00500 Helsinki
Puh. 09 31052917
heidi.muurinen@hel.fi