

Asiakasneuvoston kokousmuistio 10/2024

Päivämäärä: 14.10.2024 kello 13.30

Paikka: Kerts1, Kinaporin palvelukeskus

Läsnäolijat: Leila Alaranta, Maija Salomaa Lena Blomster, Maija Boshkov, Armas Merisalmi, Marianne Sedergren

Tiimien edustajat&talous: Henna Mäntyoja: taloudenhoitaja, Aino Kolehmainen: päivittäiskassan hoitaja, Anne Lehto: tarjoilutiimi, ~~Ritva Polkonen: matkailutiimi~~, Pirjo Tiippana: tiedotustiimi, Raili Sievinen: käsityötiimi

Poissaolijat: Kari J. Nyberg, Outi Rautio

Puheenjohtaja ja sihteeri: puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Heidi Muurinen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus	Kokous avattu klo 13.30 - kokous on päätösvaltainen edellinen muistio hyväksytty
2	Tiimien ja vapaaehtoisten lyhyet kuulumiset liittyen vapaaehtoistoimintaan	Käsityötiimi tekee kovasti joulua. Heillä on myyjäisten lisäksi kaksi myyntipäivää (11.12 ja 12.12.) Kinaporissa. Kaupungintalolle yritetään. Kinaporin Sanomat on tulossa 10.12.Kirjasto sai neljän laatikon kirjalahjoituksen. Bingossa ollut kivasti porukkaa. Narikassa on nyt viisi aktiivista. Matkailutiimin retket loppuunmyyty.
3	Talous	Käytiin läpi ja on ok. Jatkossa tiimit lähettävät laskut Ainolle
4	Muut asiat 1) Asiakasneuvostojen päivitetty toimintaohje	1) 11.-22.11.2024. voi ilmoittautua ehdokkaaksi Kirsi Lampiselle. Tätä ennen on infotilaisuus.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
	2) Asiakasneuvosto 2025 3) Tulevat tapahtumat	<p>Avoimia kysymyksiä : Keskustellaan vielä siitä, että voiko tiimien vetäjät osallistua asiakasneuvoston kokouksiin.</p> <p>Kuinka järjestetään toimikautensa kesken jättävän henkilön tilalle uusi – haku ?/ilmoittautuminen? Kuinka monta valitaan asiakasneuvostoon? Kuka sen päättää?</p> <p>2) Info asiakasneuvoston toiminnasta ehkä 6.11.2024, Lisäys 17.10. ke 6.11. klo 12 aulan sohvanurkkauksessa.</p> <p>3) -Turvallisemman tilan periaatteiden työpaja to 24.10. klo 13–14</p> <ul style="list-style-type: none"> - Snadit treffit ma 28.10. klo 13–14 Kertsi 1 - Joulumyyjäiset ke 6.11. klo 11–14 Juhlasali - Henkilökunnan ja vapaaehtoisten yht. suunnittelupalaveri vuoden 2025 ohjelmasta to 7.11.klo 11–13 Kertsi 1 - Joululounas ravintolassa 12.12. (vahvistamatta) Lisäys 17.10. Tämä ok, vapaaehtoisten joulujuhla siirtyy 10.12. klo 13 - Kirsi M. pitää Snadeilla Treffeillä 28.10. turvallisuustietoiskun.
5	Asiakaspalautteet	<p>-ITE-pisteessä ei ole vaakaa, koska se on varastettu. Lahjoituksia otetaan vastaan</p> <p>-Ravintolan aamiaismehu liian laimeata.</p>
6	Seuraava kokous	ma 11.11.2024. kello 13.30 Kertsi1
7	Kokouksen päätös	kokous päätetty klo 14.30

Kirsi Lampinen
Vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki/ Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Käyntiosoite: Kinaporinkatu 9A, 00500 Helsinki
Puh. 09 310 46982
kirsi.lampinen@hel.fi