

## **ASIAKASNEUVOSTON KOKOUS MAANANTAINA 9.1.2017 KLO 13.30 -15 KERTSI 1**

### Muistio

1. Kokouksen avaus. Puheenjohtaja Päivi Tuomi avasi kokouksen.
2. Läsnäolijat, esittely ja kokouksen päätösvaltaisuus: Sirkka Palmu, Marianne Sedergren, Raili Sievinen, Marjatta Salminen, Tuula Vaara, Matti Lintunen, Paul Wahlberg, Pirkko Kekki, Leila Alaranta. Tiiminvetäjät: Pirjo Tiippa (kirjastotiimi), Ritva Pelkonen (matkailutiimi), Anneli Malinen (naulakkotiimi), Anne Lehto (ruokasalitiimi), Pirjo Koskinen, Arja Mäntyniemi, vastaava ohjaaja Päivi Tuomi, sihteeri Eija Mustonen. Kokous todettiin päätösvaltaiseksi. Kaikki asiakasneuvoston jäsenet olivat paikalla.
3. Edellinen muistio hyväksyttiin
4. Työjaostossa käsitellyt asiat ja esitykset: Joulukuun 2016 tulosraportti, budjetti ja tilinpäätös. Asiakasneuvosto hyväksyi joulukuun tulosraportin, vuoden 2016 tilinpäätöksen sekä vuoden 2017 budjetin. Taloudenhoitaja kiitti asiakasneuvostoa ja tiimien vetäjiä hyvästä taloudenhoidosta. Puheenjohtaja pyytää toiminnantarkastajat Karita Häkkisen (sosiaaliviraston taloussuunnittelija) ja Toivo Bergin suorittamaan vuoden 2016 toiminnantarkastuksen helmikuussa.
5. Työjaoston jäsenten valinta. Työjaostoon valittiin Matti Lintunen, Sirkka Palmu ja Marjatta Salminen. Työjaosto kokoontuu tarvittaessa.
6. Taloudenhoitaja ja päivittäiskassanhoitaja sekä toiminnantarkastajat. Taloudenhoitajana jatkaa Pirjo Koskinen, päivittäiskassanhoitajana aloittaa Arja Mäntyniemi. Toiminnantarkastajina jatkavat Karita Häkkinen sekä Toivo Berg (puheenjohtaja kysyy). Taloudenhoitaja pyysi, että tiiminvetäjät toimittaisivat laskut suoraan hänelle. (liitteessä asiakasneuvoston, tiimien vetäjien sekä taloudenhoitajan ja päivittäiskassanhoitajan yhteystiedot)
7. Asiakasneuvoston pääasialliset tehtävät ja vastuut. Eija kertasi asiakasneuvoston tärkeimmät tehtävät (liite). Asiakasneuvoston toiminnanohje (liite)
8. Palvelukeskuksen toiminta 2017. Päivi esitteli monipuolisen palvelukeskuksen toimintaa. Palvelukeskuksen tulokortti esitellään myöhemmin.
9. Asiakasneuvostojen perehdytysiltapäivä Kampin palvelukeskus ma 16.1.2017.

- ilmoittautuneet: Marjatta Salminen, Matti Lintunen, Pirkko Kekki, Tuula Vaara, Leila Alaranta, Sirkka Palmu ja Pirjo Koskinen

10. Asiakasneuvoston ja työjaoston kokousaikataulu 2017.

- asiakasneuvoston kokoukset kevät 2017: maanantaisin klo 13.30–15: 13.2, 13.3, 10.4 ja 8.5 Kertsi 1. Työjaostolle on varattu ajat maanantaisin klo 10: 6.2, 6.3, 3.4, sekä torstai 27.4

11. Muut esille tulevat asiat

- Palvelukeskus Helsinki, monipalvelut (ruokapalvelun tuottaja monipuolisissa palvelukeskuksissa) on lopettanut valmisruokien myynnin asiakkaille. Syynä on pakkausselosteista puuttuvat ruotsinkieliset sisällysluettelot. Tämä on herättänyt asiakkaita ihmetystä. Asiakasneuvosto päätti, että asiakkailta kerätään nimiadressi, joka luovutetaan Palvelukeskus Helsingin palvelupäällikkö Mari Rantaselle. Marjatta hoitaa asiaa. Puheenjohtaja vie asian myös palvelukeskusvastaavien kokoukseen.
- Palvelukeskus Helsinki perii vapaaehtoisilta ruokasaliavustajilta ateriamaksun (6.40e = henkilöstön ateriahinta) 16.1.2017 alkaen. Ruokasalitiimillä on ylimääräinen kokous ti 10.1.2017, jolloin asiaa käsitellään.
- asiakaspalaute: Miksi liikuntavirastolta on otettu pois maanantain liikuntavuoro ja annettu se fysioterapeutin käyttöön. Päivi selvittelee asiaa.
- päivittäiskassanhoitaja on paikalla Vaparissa torstaisin klo 12–13, poissa 7 -21.2.2017.

12. Seuraava kokous on maanantaina 13.2.2017 klo 13.30 -15 Kertsi 1

13. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.