

Asiakasneuvoston kokous 10.4.2017 klo 13.30 -15, Kertsä 1

Muistio

1. Kokouksen avaus. Puheenjohtaja avasi kokouksen
2. Läsnäolijat: Asiakasneuvosto: Paul Wahlberg, Tuula Vaara, Matti Lintunen, Marianne Sedergren, Raili Sievinen, Marjatta Salminen, Leila Alaranta, Pirkko Kekki, Sirkka Palmu. Taloudenhoitaja Pirjo Koskinen, päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi, ruokasalitiiminvetäjä Anne Lehto, kirjastotiiminvetäjä Pirjo Tiippana, narikkatiimin vetäjä Anneli Malinen, matkailutiimin vetäjä Ritva Pelkonen, puheenjohtaja Päivi Tuomi, sihteeri Eija Mustonen
3. Kokouksen päätösvaltaisuus. Kokous todettiin päätösvaltaiseksi 9/9
4. Edellisen kokouksen muistio
 - Kohta 11. Muut asiat; nimiadressi valmisaterioiden puolesta: Yleiset elintarvikkeiden pakkausmerkinnät 12/2016 alkaen. Päivi luki palvelukeskus Helsingiltä saadun kirjeen, koskien em. asiaa.
 - työjaoston puheenjohtaja Matti Lintunen ojensi taloudenhoitajalle edellisessä kokouksessa sovitun pienen kiitoksen.
5. Talous
 - taloudenhoitaja luki tilintarkastus/toiminnantarkastuskertomuksen yhteenvedon v. 2016, jossa myönnettiin asiakasneuvostolle vastuuvapaus. Tilintarkastus/toiminnantarkastuskertomusta säilytetään kassakaapissa
 - taloudenhoitaja totesi, että talous on hyvissä kantimissa
6. Työjaoston esitykset
 - Vapaaehtoisten virkistysmatka. Asiakasneuvosto hyväksyi vapaaehtoisten virkistysmatkan kohteeksi päivärasteilyn Tallinnaan. Ensisijaiseksi ajankohdaksi äänestettiin (äänin 5/4) kesäkuun viikot 23 tai 24. Marjatta on pyytänyt kaikilta laivayhtiöiltä tarjoukset. Hän lupasi tiedustella vielä ajankohtaa ja ilmoittaa siitä mahdollisimman pian. Mikäli ko. ajankohta ei sovi, niin Marjatta tiedustelee risteilyä elokuulle. Työjaoston esittämä ohjelma sekä teema, jota risteilyllä käsitellään, hyväksyttiin

7. Tiimien kuulumiset

- käsityötiimi järjesti kevätmyyjäiset Kinaporissa maaliskuussa. Tulevalla viikolla on vuorossa Kallion virastotalon kevätmyyjäiset, jossa he myyvät tiimiläisten tekemiä käsitöitä. Käsityötiimi jää kesätauolle 10.5.
- ohjelmatiimi tarjoi teetä ja pikkuleipiä Teetansseissa, joka lähetettiin suorana lähetyksenä Oopperasta. 124 paria vauvasukkia sekä pipoja vastasyntyneille lahjoitettiin Kätilöopistolle. Bingosta toivotaan juttua lehteen. Seuraavassa kokouksessa 25.4 päätetään kesä-ajan tapahtumista
- tiedotustiimi; Kinaporin Sanomat ilmestyy toukokuussa
- narikkatiimi; ei uutta, teetansseissa ei ollut ”asiakasryntäystä”
- ruokasaliitiimi; ruokasaliavustajat eivät ole avustaneet ruokasalissa enää viime viikon jälkeen
- kirjastotiimi; kirjailijavieras Outi Pakkasta oli kuuntelemassa 23 asiakasta. Kirjasto on kesätauolla 19.6–19.8
- matkailutiimi; tulossa retket Santahaminaan 12.5, Tuurin kyläkauppaan 23.5, Lopen kesäteatteriin 1.7, Jokioisten kesäteatteriin 22.7, Kultarantaan 8.8 sekä Lahden teatteriin 30.9.

8. Asiakaspalautteet

- puheenjohtaja luki kaksi palautepuuhun jätettyä nimetöntä asiakaspalautetta

9. Muut asiat

- Virtuaalituolijumppa. Asiakasneuvosto ei maksa virtuaalituolijumppaa
- Kallion kirjaston edustaja Sari Langdon tulee seuraavaan asiakasneuvoston kokoukseen esittelemään kirjaston toimintaa ja yhteistyömahdollisuuksia
- Setlementtiliitto kutsuu eläkeläisiä työpajaan, jossa ideoidaan elokuvateatteri Rivieran ohjelmaa syksyille 2017. Ilmoittautumiset suoraan järjestäjälle.
- 30.5 järjestetään Kinaporissa kierrätyspäivä. Johtaja Sari Hedman kysyi vapaaehtoisia osallistumaan päivän suunnitteluun, 20.4 olevaan kokoukseen. Raili on kiinnostunut, mutta ei pääse tuona päivänä osallistumaan. Eija kyselee vielä muita vapaaehtoisia.
- päivätanssit; Asiakasneuvosto keskusteli maanantain päivätanssien jatkumisesta. Maanantaisin on yleensä kovin vähän tanssijoita, riippuen kuitenkin aina myös orkesterista. Todettiin, että kaikissa palvelukeskuksissa järjestetään tansseja. Asiakasneuvosto päätti kuitenkin, että tanssit jatkuvat Kinaporissa maanantaisin ja keskiviikkoisin ainakin syksyn ajan. Asiakasneuvosto totesi, että tiedottamista voisi lisätä. Eija on pyytänyt maalausryhmältä tansseista kertovaa mainosta, joka laitetaan isoon standiin. Tiedotustiimi lupasi tehdä pienen buffin myös Kinaporin Sanomiin. Päivi ehdotti tanssi-isäntää/emäntää, joka voisi informoida asiakkaita tanssien alussa, siitä, että orkesterit ovat soittamassa vapaaehtoisesti, ilman palkkiota.
- Anne kertoi, että Kahvila Aleksis on sponsoroinut Bingoa edullisilla kahvilippu-palkinnoilla

10. Seuraava kokous 8.5.2017 klo 13.30

11. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.55