

Asiakasneuvoston kokous (4) maanantaina 9.4.2018 klo 13.30–15.00, Kertsi 1

Muistio

1. Kokouksen avaus. Puheenjohtaja avasi kokouksen.
2. Läsnäolijat: Asiakasneuvosto: Pirkko Kekki, Tuula Vaara, Matti Lintunen, Paul Wahlberg, Raili Sievinen, Marianne Sedergren, Marjatta Salminen ja Sirkka Palmu. Poissa; Leila Alaranta. Tiimienvetäjät: Ritva Pelkonen (matkailutiimi), Arja Sneck (kirjastotiimi), Anneli Malinen (narikkatiimi), Anne Lehto (ruokasalitiimi) ja Pirjo Tiippana (tiedotustiimi). Taloudenhoitaja Pirjo Koskinen sekä puheenjohtaja Päivi Tuomi ja sihteeri Eija Mustonen. Poissa; päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi ja Riitta Jämiä (ohjelmatiimi).
3. Päätösvaltaisuus, (8/9)
4. Edellisen kokouksen muistio (12.3.2018). Hyväksyttiin.
 - Asiakasneuvosto päätti edelliseen kokoukseen ja talous- ja toimintaohjeeseen viitaten, että työjaostoa ei tarvita. Taloudenhoitaja pyysi huomioimaan, että tilinpäätöksen allekirjoitukseen tarvitaan kolmen asiakasneuvoston jäsenen allekirjoitus (ohjeen mukaan). Asiakasneuvosto päätti, että vuoden 2018 tilinpäätöstä varten nimetään kolme asiakasneuvoston jäsentä, jotka ovat vuoden 2017–2018 (nykyisestä) asiakasneuvostosta.
 - Narikan pöydän jatko-osa tulossa
5. Talous
 - Tuloslaskelman ja budjetin seuranta. Taloudenhoitaja kiitti vielä kerran vapaaehtoisia Keväthumaus-päivästä ja järjestelyistä. Yhdessä tekeminen sekä ilahdutti että yhdisti vapaaehtoisia!
 - Valokuvia on päivästä paljon ja olisi upeaa, jos ne saataisiin koottua ifolor-kirjaan. Pirjo T. lupasi tehdä kirjan. Jos valokuvia löytyy lisää, ne voi laittaa Pirjolle. Pirjon sähköpostiosoite on: pirjo.tiippana@saunalahti.fi
 - Taloudenhoitaja huomauttaa, että laskuihin ei saa tulla henkilökunnan nimeä. Tiiminvetäjä allekirjoittaa laskut/kuitit.
6. Asiakaskyselyn toteuttamisajankohta.
 - Asiakasneuvosto päätti, että asiakaskysely toteutetaan vko 20–21 (14–25.5.2018). Eija tekee kyselylaput (kysymykset päätetty edellisessä kokouksessa) ja vie palautelaatikon sekä ohjeen neuvonnan tiskille. Sovittiin, että tiimit kyselevät/kehottavat myös asiakkaita vastaamaan ja tarvittaessa auttavat kyselyyn vastaamisessa (matkailutiimi voi jakaa kyselyjä matkoilla, narikka, kirjasto jne.). Henkilökunta muistuttaa ohjaamiensa ryhmien asiakkaita vastaamaan kyselyyn.

7. Maanantai-tanssit syksyllä 2018

- Asiakaspalautteen vuoksi keskusteltiin vielä maanantai-tanssien jatkosta. Asiakasneuvosto päätti, että tanssit jatkuvat ainoastaan keskiviikkoisin. Karaoke-tanssit on kuukauden ensimmäinen maanantai ja lavis-karaoke kuukauden kolmas maanantai. Asiakasneuvoston perustelut maanantaitanssien lopettamiselle: Maanantaisin on tanseja mm. Vanhalla ylioppilastalolla. Tanssijoita on maanantaisin ollut hyvin vähän. Juhlasali on todella kysytty tila ja jatkossa siellä halutaan järjestää ohjelmaa, johon voisivat myös palveluasumisen asukkaat osallistua enemmän (luennot, konsertit ym.).

8. Vapaaehtoisten virkistysmatka.

- Maanantai 28.5.2018 Tallinnaan. Lähtö klo 9 Eckerö Line /ms. Finlandia, Länsisatama. Terminaalissa on oltava tuntia aiemmin. Klo 11.15 laiva saapuu Tallinnaan, sieltä bussilla vapaaehtoisten talolle Venu-keskukseen, jossa saadaan katsaus tallinnalaisten vapaaehtois- ja lähimmäistyöhön. Bussi tuo takaisin Tallinnan keskustaan, jossa omaa aikaa noin 4 tuntia. Laiva lähtee takaisin klo 18.30 (laivalla on oltava viimeistään klo 18). Menomatalla on varattu kokoushuone, jossa meriaamiainen. Paluumatkalla on varattu buffeet. Lisäksi varattuna yksi hytti matkatavaroille. Sovittiin, että tiiminvetäjät keräävät ilmoittautumiset ja maksut 4.5.2018 mennessä. Tiiminvetäjät toimittavat tilitykset suoraan päivittäiskassanhoitajalle. Taloudenhoitaja toivoo, että yksittäismaksuja ei olisi.

9. Tiimien kuulumiset

- Ohjelmatiimi: tiiminvetäjä ei ollut paikalla. Ohjelmatiimin seuraava kokous on tiistaina 17.4.2018. Siinä suunnitellaan loppukesän ohjelmaa. Tulossa ja sovittu mm. Kevätmarkkinat, näytelmän esitys, palvelukeskuksen lettu- ja makkarakestit, yksi retki Villa Ullakseen.
- Matkailutiimi: 23.4.2018 on seuraava kokous. Tulevia ja myynnissä olevia matkoja/retkiä: Vapaamuurarimuseo, Mäntsälän kierros, Kemiönsaaren retki, Hesän kiertoajelu.
- Kirjastotiimi: kirjailijavieraana oli Pirkko Lahti. Tyytyväisiä asiakkaita oli paljon ja tila kävi ahtaaksi. Kevään toiseksi kirjailijavieraaksi pyydetään Minna Lindgreniä.
- Ruokasali: Kevään viimeinen kokous oli 3.4. Siinä kerrattiin vielä sovitut tapahtumat. Tiimi menee syömään yhdessä.
- Narikka: Kaikki ok.
- Tiedotus: Kinaporin Sanomien kevään numero menee painoon 4.5.2018. Ilmestyy viikolla 20.
- Käsityötiimi: Kaikki ok.

10. Asiakaspalautteet luettiin läpi (1kpl)

11. Sote-seminaari- ikääntyneiden puhe-esitys 16.5.2018 /Jenni Räsänen, kehittämisasiantuntija Kulttuuri – liikunta ja vapaa-ajan toimiala. (KUVA)

- Liikkuvat verkosto, järjestää Sote-seminaarin, 16.5.2018 Kinaporissa. Yhteistyö on seminaarin pääteemana. Jenni toivoo, että asiakkaille esitettäisiin kolme kysymystä? Minä saan elämäni voimaa..., Toivon etten koskaan... Minä unelmoin....
- Jenni laatii kysymyslomakkeen ja lähettää sen Eijalle ja Päiville.
- Päivi ohjeistaa sosiaaliohjaajia keräämään vastauksia myös henkilökunnan ohjaamissa tuetuissa ryhmissä. Laitetaan kysymyslappuja myös asiakkaille neuvonnan tiskille. Eija vie palautelaatikon. Sovittiin, että tilaisuudessa kolme vapaaehtoista lukee vastaukset. Tuula Vaara lupautui Pirjo

Tiippanan lisäksi. Paul kysellee, löytyisikö Jalopeuroista joku innostunut miesjäsen kolmanneksi. Jenni toivoo, että vastaukset olisivat hänellä viikkoa aikaisemmin, 8.5 mennessä.

12. Muut asiat

- Pake-kokous 9.4.2018 klo 9 (Palvelukeskusvastaavien kokous):

Asiakasneuvoston vaalit ovat marraskuussa. Asiakasneuvoston toimintaa pitäisi saada tunnetuksi. Miten saadaan näkyvyyttä lisää? Miten jaetaan tietoa asiakasneuvoston toiminnasta? Päivi jätti tämän asiakasneuvoston jäsenille mietittäväksi seuraavaan kokoukseen. Pirjo T. kyseli, mistä asiakasneuvoston muistioita voisi lukea (myös muiden palvelukeskusten). Internet: Kinaporin palvelukeskus/vapaaehtoistoiminta/ asiakasneuvosto, mutta esim. Kinaporin kohdalla siellä ei ole uusimpia muistioita. Päivi laittaa nettiin tämän vuoden muistiot. Palvelukeskuksessa kävijät löytävät kaikki hyväksytyt muistiot neuvonnan tiskillä olevasta kansioista. Vapputapahtuman yhteydessä järjestettävään makkaranpaistoon ei asiakasneuvosto myöntänyt rahaa.

13. Seuraava kokous on 14.5.2018 klo 13.30 -15, Kertsi 1

14. Kokouksen päättäminen. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.55.