

ASIAKASNEUVOSTON KOKOUS (9) MAANANTAINA 10.12.2018 KLO 13.30, KERTSI 1

Muistio

1. **Kokouksen avaus.** Puheenjohtaja Päivi Tuomi avasi kokouksen
2. **Läsnäolijat.** Asiakasneuvosto: Paul Wahlberg, Matti Lintunen, Tuula Vaara, Pirkko Kekki, Leila Alaranta, Marianne Sedergren, Sirkka Palmu. Tiiminvetäjät: Ritva Pelkonen (matkailutiimi), Arja Sneck (kirjastotiimi), Pirjo Tiippana (tiedotustiimi), Anne Lehto (ruokasalitiimi), Anneli Malinen (narikkatiimi). Päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi, taloudenhoitaja Pirjo Koskinen, vastaava ohjaaja Päivi Tuomi ja sihteeri Eija Mustonen sekä sosionomiopiskelijat Pia ja Heini Metropolian amk. Poissa: Raili Sievinen ja Marjatta Salminen (asiakasneuvosto) sekä Riitta Jämiä (ohjelmatiimin vetäjä).
3. **Kokouksen päätösvaltaisuus.** Todettiin kokous päätösvaltaiseksi 7/9.
4. **Edellisen kokouksen muistio (12.11.2018) hyväksyttiin.**
5. **Talousasiat. Käsittely siirrettiin esityslistan loppuun, jolloin opiskelijat poistuivat paikalta.**
6. **Tiimien kuulumiset**
 - **Matkailutiimi:** tämän vuoden viimeinen järjestetty tapahtuma tänään maanantaina. Torstaina tulee myyntiin opastettu tutustuminen Mannerheimin museoon (tammikuussa) sekä Lahden teatteriin. Suunnitteilla myös teatterimatka Vihdin talviteatteriin (helmikuussa).
 - **Kirjasto** on joulutauolla 17.12 -7.1.2019, jonka aikana lainaus on omatoimista. Kirjastossa on puutetta kirjastonhoitajista.
 - **Tiedotustiimi.** Kinaporin Sanomat – joulunumero, on ilmestynyt. Todettiin, että lehti on jälleen kerran todella upea.
 - **Ruokasalitiimi.** Joulutervehdys asiakkaille; Glögitarjoilu tiistaina 11.12. klo 11 alkaen.
 - **Narikkatiimi.** Tanssipäivinä (keskiviikkoisin) suunnilleen sama määrä asiakkaita kuin edellisenä vuonna.
 - **Käsityötiimi.** Keskiviikkona käsityötiimin oma myyntipöytä, myynnissä villasukkia ym. käsitöitä. Vaasan aukion JouluUnelma-tapahtumassa oli vähän paikallisia asukkaita ja lapsia, syrjäytyneitä oli paljon. Mainostusta ei juuri näkynyt. Käsityötiimi mietti, että jatkossa he eivät mene enää myymään, vaan voivat lahjoittaa esim. yksinkertaisia sukkaa ja lapsia. Kaiken kaikkiaan tapahtuma oli suunnattu ehkä liikaakin syrjäytyneille, joita muutenkin aukiolla on päivittäin. Todettiin, että Hämeentien remontin vuoksi tapahtumia ei ole toistaiseksi tiedossa ainakaan vuoteen.
 - **Ohjelmatiimi.** Tiiminvetäjä ei ollut paikalla. Vuoden viimeinen kokous on tiistaina 18.12.

7. Asiakaspalautteet

- uusia palautteita ei ollut
- Leila kertoi asiakkaalta saamastaan palautteesta. Hämeentien puolelta tullessa pihalaatat ovat liukkaita ja piharemontin yhteydessä myös kaltevuutta on jyrkennetty. Ehdotuksena olisi kaide, josta voisi ottaa tukea. Kyseisen taloyhtiön kanssa on aiemmin ollut hankalaa hoitaa yhteisiä asioita, mutta Päivi lupasi ottaa asian puheeksi Kinaporin johtajan kanssa. Palvelukeskuksen virallinen osoite on Kinaporinkatu ja siihen on ko. taloyhtiö vedonnut. Muistutettiin vielä, että jos asiakas kaatuu, niin taloyhtiö on velvollinen maksamaan tapaturmakulut.

8. Muut asiat

- toiminnantarkastaja Aila Lepistö tulee tarkastamaan tositteita joulukuun 20. päivä.
- Kampista on kysely, miten Kinapori hoitaa laskujen maksamisen ja rahojen tilityksen pankkiin. Taloudenhoitaja ja päivittäiskassanhoitaja tekevät toiminnasta yhteenvedon ja toimittavat sen puheenjohtajalle.

9. Myyjäispöydät isoissa (joulu- ja kevät-) myyjäisissä.

- Kenelle vuokrataan? Onko Kinaporissa kokoontuvilla järjestöillä/yhdistyksillä oikeus osallistua myyntipöytien arvontaan?
- Asiakasneuvosto päätti keskustelun jälkeen äänestää. Äänin 5 kyllä, 2 tyhjää, hyväksyttiin nykyinen käytäntö eli kaikki Kinaporissa kokoontuvat järjestöt/yhdistykset saavat osallistua myyntipöytien arvontaan.

10. Talous

Budjetin seuranta ja tuloslaskelma. Taloudenhoitajan mukaan marraskuun tuloslaskelma näyttää olevan hiukan miinuksella. Käsityötiimi on toiminut hienosti ja pöytävuokratuloja on tullut hyvin.

Tiimien toimintasuunnitelmat ja tulo/kulubudjetit vuodelle 2019 hyväksyttiin työjaoston esityksen mukaan. Taloudenhoitaja tekee muutokset seuraavaan kokoukseen.

- Taloudenhoitajan lopettamisilmoitus. Taloudenhoitaja on ilmoittanut lopettavansa vuoden lopussa. Myös päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi ilmoitti lopettavansa vuoden lopussa. Asiakasneuvostoa pyydetään miettimään, miten talous hoidetaan ensi vuoden alusta lähtien. Asiakasneuvosto pyysi, että päivittäiskassanhoitaja ja taloudenhoitaja jatkaisivat talouden hoitoa, kunnes asiakasneuvosto löytää jatkajat. Kumpikin suostui tähän ja asiakasneuvosto myönsi heille erivapauden taloudenhoitoon alkuvuonna. Päivi selvittää, paljonko yksityinen kirjanpito toimisto veloittaisi vapaaehtoisten talouden kirjanpidosta.

11. Seuraava kokous 14.1.2019 klo 13.30, Kertsu1. Kokous on uuden asiakasneuvoston järjestäytymiskokous. Läsnä on myös aikaisempi asiakasneuvosto.

12. Kokouksen päättäminen. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.00.