

Asiakasneuvoston kokous (4) maanantaina 8.4.2019 klo 13.30-15, Kertsu 1

Muistio

1. Kokouksen avaus. Puheenjohtaja Päivi Tuomi avasi kokouksen.
2. Läsnäolijat: Asiakasneuvosto: Ilkka Pulli, Lena Blomster, Maija Boshkov, Pirjo Tiippana, Milja Komu, Kaija Tuohisto-Kokko, Maija Salomaa, Pirkko Kekki, Anneli Karikkoaho. Poissa; Marjatta Salminen. Tiimienvetäjät: Ritva Pelkonen (matkailutiimi), Riitta Jämiä (ohjelmatiimi), Anne Lehto (ruokasaliitiimi), Anneli Malinen (narikkatiimi). Poissa: Raili Sievinen (käsityötiimi), Arja Sneck (kirjastotiimi). Taloudenhoitaja Henna Mäntyoja, päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi. Puheenjohtaja Päivi Tuomi (vastaava ohjaaja), sihteeri Eija Mustonen.
3. Kokouksen päätösvaltaisuus. Kokous todettiin päätösvaltaiseksi, 9/10.
4. Edellisen kokouksen muistio (11.3.2019) hyväksyttiin.
5. Talousasiat; maaliskuun tulosraportti ja talouden seuranta
 - toiminta on ollut tiimien toimintasuunnitelmien mukaista
 - päivittäiskassanhoitaja on poissa 24.-26.4.2019
6. Vapaaehtoisten sähköposti-osoite: tarvitaanko, kuka ottaa vastuun hoitamisesta?
 - sovittiin, että asia otetaan käsittelyyn uudelleen syksyllä. Samalla sovitaan Vaparissa olevan tietokoneen käytöstä.
7. Asiakasneuvoston kehittämispäivä.
 - sovittiin, että asiakasneuvoston kehittäminen - iltapäivä pidetään maanantaina 26.8.2019 klo 13 -16. Eija ilmoittaa tilan myöhemmin. Aiheena: asiakasneuvoston toiminnan suunnittelu ja kehittäminen sekä muita jäseniltä tulevia asioita.
8. Asiakaskyselyn toteuttamisajankohta. Asiakaskysely toteutetaan 13. -24.5.2019. Sovittiin, että Eija tekee listan Vapariin, johon kaikki asiakasneuvoston jäsenet (myös tiimienvetäjät) voivat laittaa itselleen sopivan ajankohdan asiakaskyselyn suorittamiseksi. Kyselylomakkeita laitetaan myös palautelaatikon viereen. Kysely on suurelta osin sama kuin viime toukokuussa suoritettu kysely. Lisäykset; Kohtaan sukupuoli: mies, nainen, **muu** sekä uutena kysymyksenä: Toteutuuko yhdenvertaisuus Kinaporissa? Eija tekee kysymyslaput. Sovittiin, että Eija laittaa ilmoituksen asiakaskyselystä myös ilmoitustaululle sekä kuukausiohjelmaan.

9. Vapaaehtoisten virkistysmatka v. 2019.

- vapaaehtoisilta tulleita toiveita: Retki Porvooseen m/s J.L. Runebergilla paluu bussilla, Helsingin saaristoristeily, Tallinnan matka, teatterimatka, tutustuminen Kotkaan, Siuntion kylpylä ja retki Päiväkummun kylpylään. Asiakasneuvoston äänestyksen jälkeen kohteeksi valittiin Lounasristeily Helsingin itäsaaristoon ja päiväksi maanantai 10.6. Matkailutiimi valtuutettiin sopimaan matka. Eija ilmoittaa kaikille vapaaehtoisille matkasta heti kun varaus on tehty. Matkan kustannuksista puolet maksaa asiakasneuvosto (rahat vapaaehtoisten virkistykseen on varattu budjetissa, talous- ja toimintaohjeen mukaisesti).

10. Vapaaehtoiset studioyleisöksi. Asiakasneuvosto päätti, että asiaa ei oteta käsittelyyn.

11. Tiimien kuulumiset

- **matkailutiimi**; myynnissä olevia matkoja: 21.4 Malmin työväennäyttämö, 4.5 Kapsäkki, 16.5.Päivälehdessä museo, 19.- 26.5.Kylpylämatka Pärnuun, 12.6.Tuusulan kulttuurikierros, 10.7.Heinolan kesäteatteri. Matkailutiimi sai kiitosta Lahden matkasta (The Sound of Music). Hyvin ja ammattitaitoisesti järjestetty matka!
- **käsityötiimi**; tulossa myyjäiset (Kevätmarkkinat), kahdet arpajaiset (Seniorimessut ja kevätmarkkinat), tehty paljon kortteja ja aloitettu tekemään enkeleitä päivätoiminnan asiakkaille.
- **tiedotustiimi**; Kevään lehden deadline on perjantaina 26.4. Yksi maksullinen ilmoitus on saatu tähän mennessä. Pirjo menee kertomaan lehdestä (ja mahdollisuudesta mainostaa siinä) Seniorimessuille osallistuville yrittäjille.
- **kirjastotiimi**; vilkasta on ollut, asiakkaita on riittänyt kiitettävästi, kortteja on myyty paljon ja kirjoja on saatu lisää.
- **ohjelmatiimi**; Seniorimessuilla myynnissä makkaraa ja lettuja. Eläköön eläkkeet- revyyntä esitykset toukokuussa 7.5. ja 18.5. Kevätmarkkinat 18.5, City-kävelypäivä on 4.6, jolloin on myös palvelukeskuksen pihajuhlat (12-14), jossa asiakkaille on tarjolla makkaraa ja lettuja, musiikkia ja yhteislauluja. Retki Annalaan on 16.5.
- **narikkotiimi**; narikka on paikalla perjantaina 12.4. Seniorimessuilla sekä vappuaaton tansseissa 30.4. Naulakkotiimi on tauolla heinäkuussa.

12. Asiakaspalautteet

- yksi palaute, joka oli ravintolalle. Ravintolapäällikkö on vastannut palautteeseen. Päivi ohjeisti antamaan ravintolaa koskevat palautteet suoraan ravintolaan.

13. Muut asiat

- asiakasneuvosto ei kokoonnu enää kesäkuussa.
- Ekokompassi: Kaija osallistui edelliseen kokoukseen. Kevään muihin kokouksiin hän ei pääse osallistumaan. Asiakasneuvosto päätti, että toistaiseksi hänen tilalleen ei valita toista henkilöä. Päivi kertoo seuraavissa kokouksissa Eko-kokouksissa käsiteltyjä asioita

ja Kinaporin Ekokompassin sertifikaattiin valituista kohteista. Kaija suosittelee kaikkia tekemään ympäristöosaava - testin netissä. Kysyttiin myös, miksi palvelukeskuksen käytävien valot palavat viikonloppuisin? Päivi: Tämä on tiedossa, mutta toistaiseksi huolto-yhtiöltä ei ole saatu selvyyttä asiaan.

- Ilkka Pulli; Voisiko kahvilaan saada lisää tuoleja ja voiko kahvilan akustiikkaa parantaa? Päivi kertoi, että akustiikasta on keskustelua käyty ja mietitty, miten voisimme saada sitä esteettömäksi. Kattoon ja seinälle on lisätty akustolevyjä, mutta ne eivät riitä hälventämään melua. Tuoleja ei voi lisätä, koska rollaattoreilla ja pyörätuolilla liikkuminen hankaloituu. Ilkka kyseli myös sisäpihan ovien edessä oleviin kukkalaatikoihin kukkia. Päivi kertoi, että kukkia on tulossa tällä viikolla.
- Henna: Pirjo Koskinen pyysi kertomaan, että puhelinliittymän saldoa on vielä jonkin verran jäljellä. Pirjo lataa lisää, kun on tarvetta.
- Lena kertoi asiakaspalautteesta: Asiakkaat haluavat kiittää AMK-opiskelijoita nojatuolimatkoista.
- Pride-viikko: Päivi kyseli, löytyisikö halukkaita maalaamaan banderolleja ja kylttejä Pride-kulkueeseen. Pirjo Tiippana ja Riitta Jämiä lupautuivat. Eija ilmoittaa ajankohdan.
- Eija: Vet-ohjaajat (vapaaehtoistoiminnan ohjaajat) ovat pyytäneet v. 2018 virkistysmatkalla koottua vapaaehtoisille tarkoitettua ohjetta. Eija laittaa sen heille.
- vappuaaton tanssien yhteydessä Accenture tarjoaa munkkeja (300kpl) ja vapaaehtoiset tarjoavat mehua.

14. Seuraava kokous on maanantaina 13.5.2019 klo 13.30, Kertsi 1

15. Kokouksen päättäminen. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.09.