

Asiakasneuvoston kokous (7) maanantaina 14.10.2019, klo 13.30 -16, Kertsi 1

Muistio

1. **Kokouksen avaus.** Puheenjohtaja Päivi Tuomi avasi kokouksen.
2. **Läsnäolijat:** Asiakasneuvosto: Milja Komu, Lena Blomster, Maija Boshkov, Pirkko Kekki, Maija Salomaa, Pirjo Tiippana ja Anneli Karikkoaho. Poissa: Kaija Tuohisto-Kokko.
Taloudenhoitaja Henna Mäntyoja ja päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi. Tiiminvetäjät: Ritva Pelkonen; matkailutiimi, Anne Lehto; ruokasalitiimi, Raili Sievinen: käsityötiimi, Riitta Jämiä: ohjelmatiimi, Anneli Malinen; naulakkotiimi. Poissa: Arja Sneck; kirjastotiimi.
Puheenjohtajana Päivi Tuomi, sihteerinä Eija Mustonen.
3. **Päätösvaltaisuus.** Kokous todettiin päätösvaltaiseksi 7/8.
4. **Edellisen kokouksen muistio hyväksyttiin.**
5. **Talouden hoito**
 - talouden vuosikatsaus. Päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi ja taloudenhoitaja Henna Mäntyoja: Tiimien tulo ja kulupuoli ovat toimintasuunnitelmien mukaisia ja tasapainossa. Taloudenhoitajat kiittävät tiiminvetäjiä ja tiimejä hyvästä taloudenhoidosta. Tarvittaessa Arja M. voi olla mukana tekemässä tiimienvetäjien kanssa ensi vuoden tulo- ja kulubudjetteja. Pirjo T. pyysi, että tuloslaskelmasta poistettaisiin tiedotustiimin kohdalta – mainokset -, koska paino laskuttaa suoraan mainostajia. Mainosten osuus tulee näkymään tiedotustiimin toimintakertomuksessa.
 - Työjaosto: Työjaoston jäsenet: Anneli Karikkoaho, Lena Blomster (Ilkka Pullin tilalle) ja Pirkko Kekki (Marjatta Salmisen tilalle). Työjaosto kokoontuu tarvittaessa tuntia ennen asiakasneuvoston kokousta.
 - Taloudenhoidon aikataulu 2019-2020 käytiin läpi ja hyväksyttiin.
 - Vapaaehtoisten puhelinliittymä (vuoden 2020 alusta lähtien). Pirjo Koskisen nimissä oleva DNA:n prepaid-liittymä siirtyy vuoden alusta Hennalle. Henna selvittelee asiaa Pirjon kanssa. Myös puhelinnumero muuttuu!
 - Päivittäiskassanhoitaja ei ole paikalla torstaina 7.11. ja 21.11. Poikkeuksellisesti hän on paikalla perjantaina 8.11.
6. **Tiimien kuulumiset**
 - **matkailu:** Todella paljon on tehty matkoja ja kehuja ja kiitosta on tullut. Budjettia on käytetty vajaa puolet. Yli 800 asiakasta on osallistunut matkoille ja retkille.
 - **tiedotustiimi:** Kinaporin Sanomat ilmestyy 4.12. Pirjo T. päivittää Mediakortit ja laittaa ne asiakasneuvostolle. Kaikki asiakasneuvoston jäsenet voivat jakaa niitä omille kontakteille. Aineisto pitää olla Pirjolla 4.11. Lehti menee painoon 22.11.

- **kirjastotiimi:** avoinna ma-to. Kirjailijavieras Minna Lindgren tulee 4.12. Kirjastokortteja on hankittu, hyllyt ovat täynnä kirjoja. Pirjo T. ilmoitti, että on matkoilla loppuvuoden.
- **ruokasalitiimi:** sadonkorjuulautasia tarjottiin asiakkaille 130 kpl lokakuun alussa, päivätoiminnan asiakkaiden kanssa leivotaan pullaa 15.11. ja 28.10. Ruokasalitiimi osallistuu teemaviikon tarjoiluun. Jouluyllätys on luvassa asiakkaille 5.12.
- **käsityötiimi:** joulumyyjäiset 25.11. Tehty lapasia, sukia, mustekaloja ym. Myyjäiset Kavissa (Kallion virastotalon aulassa) 14.11/ Leila Alaranta ja Pirjo Aalto
- **ohjelmatiimi:** fossiilit: hiidenkirnusta (raide-jokerin tieltä purettu) kerätään kiviä pusseihin (+ runo), jotka tulevat palvelutalon asukkaille joululahjoiksi. Käsityötiimi tekee mustekalat ryhmäkotien asukkaille ja Paula Kareinen ja Anne Lehto hoitavat päivätoiminnan asiakkaille joulupussit. Rivitanssin peruskurssi on perjantaisin, keskiviikon tuolijumpan vetäjänä jatkaa Anne. Seuraava ohjelmatiimin kokous on 15.10.
- **naulakko:** tansseissa käy melko hyvin asiakkaita, tosin he käyttävät pääsääntöisesti itsepalvelunaulakoita, eivätkä jätä vaatteita maksulliseen ja valvottuun naulakkoon.

7. Asiakaspalautteet

- asiakaspalautteet luettiin.
- Milja kysyi, voivatko hanuristi ja laulaja tulla aulaan soittelemaan. Sovittiin, että Eija ottaa yhteyden Pauliin ja sopii asiasta.
- asiakas on ehdottanut sisäpihan puoleiselle punaiselle tiiliseinälle muraalia.

8. Ilmoitusasiat

- asiakasneuvoston jäsen Marjatta Salminen on ilmoittanut eroavansa asiakasneuvostosta ja vapaaehtoistoiminnasta henkilökohtaisista syistä.
- vapaaehtoisten ja henkilökunnan joulujuhla on torstaina 12.12.2019, klo 14 -16, juhlasalissa. Asiakasneuvosto päätti, että tänä vuonna ei tuoda paketteja.
- Kinaporin palvelukeskus on saanut SETA:n sertifikaatin! Sateenkaarikahvila on Kinaporissa joka toinen tiistai (parilliset viikot) klo 13.

9. Muut asiat

- asiakasneuvoston edustaja Pake-vastaavien (= palvelukeskusten vastaavien ohjaajien) kokoukseen maanantaina 11.11. 2019 klo 9.30 – 10.30, Kampin palvelukeskus/ Fade. Anneli Karikkoaho ilmoittautui.
- asiakasneuvoston ja henkilökunnan yhteinen suunnittelu- aamupäivä on tiistaina **22.10. klo 8.30-11.30, Kerts1**. Sovittiin, että Kinapori tarjoaa kahvit ja jotain makeaa, asiakasneuvosto tarjoaa suolaista syötävää. Pirjo T. ilmoitti, että hän voi tehdä lohippiirakan, johon asiakasneuvosto maksaa tarveaineet.
- aulan viihtyvyyttä parannetaan ja juhlasalin tuolit pestään syksyn aikana.

10. Seuraava kokous maanantaina 11.11.2019 klo 13.30, Kerts1

11. Kokouksen päättäminen. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.50.