

Asiakasneuvoston kokous (8) maanantaina 11.11.2019 klo 13.30, Kertsu 1

Muistio

1. **Kokouksen avaus.** Puheenjohtaja Päivi Tuomi avasi kokouksen.
2. **Läsnäolijat:** Asiakasneuvosto: Milja Komu, Lena Blomster, Maija Boshkov, Kaija Tuohisto-Kokko, Pirkko Kekki, Maija Salomaa. Poissa: Pirjo Tiippana ja Anneli Karikkoaho.
Tiiminvetäjät: Ritva Pelkonen (matkailutiimi), Raili Kareinen (kirjastotiimin edustaja), Anneli Malinen (narikkatiimi), Anne Lehto (ruokasalitiimi), Raili Sievinen (käsityötiimi), Riitta Jämiä (ohjelmatiimi). Taloudenhoitaja Henna Mäntyoja, päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi, puheenjohtaja Päivi Tuomi ja sihteeri Eija Mustonen.
3. **Kokouksen päätösvaltaisuus.** Kokous todettiin päätösvaltaiseksi 6/8.
4. **Edellisen kokouksen muistio** hyväksyttiin.
5. **Talous**
 - talous on toimintasuunnitelmien mukaisissa raameissa
 - ensi vuoden toimintasuunnitelmia on tullut muutama kappale (viimeistään 22.11.)
 - päivittäiskassanhoitaja ei ole paikalla 21.11.
6. **Tiimien kuulumiset**
 - **Matkailu:** asiakkaat ovat tyytyväisiä, lisää matkoja kysellään. Tänä vuonna ei kuitenkaan ole tulossa uusia matkoja, kevään suunnitelmia on hahmoteltu.
 - **Kirjasto:** paikkaa vaihdettiin, sekä asiakkaat että vapaaehtoiset ja henkilökunta kokevat ratkaisun toimivaksi ja viihtyisäksi. Kirjailijavieraksi tulee Minna Lindgren 4.12.
 - **Narikka:** Tansseissa käy melko vähän asiakkaita, ja harvat heistäkin jättävät päällysvaatteensa valvottuun narikkaan. Ehdotettiin mietittäväksi esim. kaikkien narikka-asiakkaiden kesken arvottavaa laivalippua tms.
 - **Ruokasali:** teemaviikon tarjoilu (ruisleipää ja kotikaljaa) oli tänään. Anne kertoi, että oli keskustellut uuden asiakkaan kanssa. Hän kehui paikkaa ja aikoo tulla jatkossakin. Kokous on huomenna (ti 12.11.), jossa mietitään, voisiko järjestää jonkun pienen tarjoilun esim. kerran kuukaudessa, koska tällaiset tapahtumat tuottavat kovasti hyvää mieltä asiakkaille. Bingossa on ollut uusia asiakkaita, kehitysvammaisia ohjaajien kanssa.
 - **Käsityö:** Joulumyyjäiset on 25.11, vapaaehtoisilla on myytävänä peräti kaksi arpakiekkoa (200 arpaa). Myyjäiset Kallion virastotalon aulassa (KAVI:ssa) 14.11.
 - **Ohjelma:** Vuoden 2020 toimintasuunnitelma on käsittelyssä seuraavassa kokouksessa.
 - **Tiedotus:** Kinaporin Sanomat on valmiina painoon.

7. Asiakspalautteet

- tupakointipaikka: Mietitään (Päivi ja Sari), minne voisi osoittaa tupakoitsijoille tupakointipaikan. Nykyiseltä paikalta kantautuu savut juhlasaliin.
- aulan järjestely on saanut kiitosta ja tosi hyvää palautetta asiakkailta. Joiltakin asiakkailta on tullut kommentteja, että sohvaryhmä on liian kaukana, eikä sinne jaksakaan kantaa kahvikuppeja. Päivi keskustelee asiasta kahvion kanssa. Heillä on nuoria, jotka varmasti voivat auttaa.

8. Muut asiat

- myyntipöytä. Aulan muutoksen yhteydessä todettiin, että asiakkaille tarkoitettu myyntipöytä on ahtaassa tilassa. Keskustelua käytiin paremmasta paikasta. Sopivia paikkoja on hankala löytää, juhlasalin ovien edessä ei saa olla mitään (turvallisuus; hätäpoistumistie). Asiaa selvitellään (henkilökunta).
- vuosikalenteri. Asiakasneuvoston ja henkilökunnan yhteisen aamupäivän tuotos; Vuosikalenteri 2020 jaettiin kaikille. Se on myös Vaparin ilmoitustaululla. Muu materiaali yhteisestä kehittämis-aamupäivästä on muistion liitteenä.
- Pake-vastaavien (palvelukeskusten vastaavat ohjaajat) kokous. Kinaporin asiakasneuvoston toiminta kiinnostaa. Siellä esitettiin, että asiakasneuvostot voisivat vieraillla Kinaporissa. Alustavasti sovittiin, että maaliskuun asiakasneuvoston kokouksen yhteydessä tämä olisi mahdollista. Päivi informoi asiasta seuraavassa ko. kokouksessa.
- Pirkko kysyi, miten talossa hoidetaan äkilliset palovammat? Hän oli saanut palovamman, eikä ensiapukaapeista löytynyt palovammaan rasvaa tms. Keskuksen ensiapukaapeissa on ainoastaan sidetarpeita ja laastareita sekä lämpöpeitto. Tapaturman sattua asiakas ohjataan aina päivystykseen tai soitetaan 112. Päivi keskustelee asiasta vielä sairaanhoitajan kanssa.

9. **Seuraava kokous** maanantaina on 9.12.2019 klo 13.30, Kertsi 1.

Työjaoston (Lena Blomster, Anneli Karikkoaho ja Pirkko Kekki+ taloudenhoitaja) kokous on klo 12.30, Kaipamo. Asialistalla: Taloudenhoidon aikataulun mukaisesti; Toimintasuunnitelmat ja budjettianomukset vuodelle 2020.

10. **Kokouksen päättäminen.** Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.