

Asiakasneuvoston kokous (1) maanantaina 13.1.2020, klo 13.30, Kertsu 1

Muistio

- 1. Kokouksen avaus.** Puheenjohtaja avasi kokouksen.
- 2. Läsnäolijat:** Asiakasneuvosto: Lena Blomster, Milja Komu, Kaija Tuohisto-Kokko, Pirjo Tiippana, Maija Boshkov. Poissa: Anneli Karikkoaho, Maija Salomaa ja Pirkko Kekki. Tiimienvetäjät: Arja Sneck (kirjastotiimi), Anne Lehto (ruokasalitiimi), Anneli Malinen (narikkatiimi), Raili Sievinen (käsityötiimi), Riitta Jämiä (ohjelmatiimi), Ritva Pelkonen (matkailutiimi). Henna Mäntyoja (taloudenhoitaja), Arja Mäntyniemi (päivittäiskassanhoitaja), Päivi Tuomi (puheenjohtaja), Eija Mustonen (sihteeri).
- 3. Kokouksen päätösvaltaisuus.** Kokous todettiin päätösvaltaiseksi, 5/8.
- 4. Edellisen kokouksen muistio (9.12/19)** hyväksyttiin.
- 5. Talousasiat**
 - joulukuun 2019 tulosraportti ja budjetti. Taloudenhoitaja esitteli tulosraportin. Todettiin, että vuosi meni loistavasti ja budjetissa pysyttiin. Taloudenhoitaja ja päivittäiskassanhoitaja kiittivät tiimejä hienosta toiminnasta.
 - Työjaosto tarkensi asiakasneuvostolle tulosraportin kohdasta muut menot/työjaosto/asiakasneuvosto. Siihen kuuluvat tiimien kokouskahvit ja Luetaan yhdessä-ryhmälle annettava tuki.
 - vuoden 2019 tilinpäätös. Koska työjaoston kokouksessa eivät kaikki jäsenet olleet paikalla, sovittiin, että työjaoston puheenjohtaja Lena Blomster on heihin yhteydessä ja pyytää allekirjoitukset.
 - kun työjaosto on allekirjoittanut v. 2019 tilinpäätöksen, kutsuu puheenjohtaja toiminnantarkastajat paikalle.
 - vapaaehtoisten virkistysmatka. Sovittiin, että matkailutiimi valmistelee Tallinnan matkaa. Ajankohta on kesäkuun alussa.

6. Tiimien kuulumiset ja tulevat tapahtumat

- **Kirjastotiimi.** Vuoden ensimmäinen kokous on tammikuun loppupuolella. Tiimiläiset ja asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä kirjaston uudesta paikasta.
- **Tiedotustiimi.** Lehti ilmestyi joulukuussa. Pirjo kiittää kaikkia mainosten hankkijoita. Helmikuussa aloitellaan kevään lehden suunnittelua. Pirjo on kysynyt painotalo KopioNiiniltä ekologisuudesta. Heillä on joutsenmerkki joka tarkoittaa sitä, että sekä paperi että tuotantotavat ovat ympäristöystävällisiä ja laadukkaita.
- **Narikkatiimi.** Edelleen on todella vähän asiakkaita, jotka jättävät vaatteensa valvottuun naulakkoon. Sovittiin, että tiimi kokeilee arpajaisia: Kaikkien narikkaan vaatteensa jättäneiden kesken arvotaan kahvi+pulla (3e).
- **Ruokasaliitiimi.** Talvipäivän tervehdys keskiviikkona 15.1, klo 11 (=pientä tarjoilua asiakkaille).
- **Käsityötiimi.** Kevätkausi alkoi suunnittelun merkeissä.
- **Ohjelmatiimi.** Bingo on alkanut. Keskiviikon tuolijumppaa ohjaavat kevään aikana lähihoitaja- opiskelijat. Helmikuun alkuun suunniteltu tapahtuma Hakaniemen torilla siirtyy myöhemmäksi.
- **Matkailutiimi.** Suunnittelukokouksessa sovittiin tulevista matkoista, joista osa on jo myynnissä.

7. **Monipuolisista palvelukeskuksista Seniorikeskuksia v. 2020.** Päivi kertoi, että vaikka nimi vaihtui, toiminta pysyy samana.

8. Asiakaspalautteet

- ei ollut

9. Muut asiat

- palvelukeskuskorttien vuositarra. Päivi muistutti palvelukeskuskorttien vuositarroista ja pyysi myös kertomaan asiasta tiimikokouksissa ja ryhmissä.
- palvelukeskuskortti- tarkastuksista keskustellaan palvelukeskusvastaavien kokouksessa.
- Milja: Hätääntynyt asiakas oli tullut kertomaan, että hän ei päässyt keskusteluryhmään, koska oli ollut siinä jo aiemmin. Milja kysyi, miten tällaisissa tilanteissa menetellään? Päivi muistutti, että sosiaaliohjaajalle (4

sosiaalihojaajaa) voi mennä koska vain juttelemaan. Päivi keskustelee vielä tästä tapauksesta henkilökunnan kanssa.

- Anne L. kertoi, että keskiviikon tuolijumpassa käy asiakas Vuosaaresta. Lääkäri on tätä hänelle suositellut.
- Maija kyseli Annelta Roihuvuoren palvelukeskuksen vapaaehtoisten ilmaisesta ruokailusta (ed. kokous 9.12/19). Asiasta ei ole sen jälkeen keskusteltu. Pirjo T. totesi, että asiasta pitäisi olla tarkat tiedot ennen kuin sitä lähdetään viemään eteenpäin. Päivi lupasi ottaa asian puheeksi Roihuvuoren vastaavan ohjaajan kanssa.

10. Seuraava kokous maanantaina 10.2.2020 klo 13.30, Kertsi 1.

11. Kokouksen päättäminen. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.44.