

Asiakasneuvoston kokousmuistio 2/2024

Päivämäärä: 5.4.2024

Paikka: Kontulan palvelukeskus / Klubi

Läsnäolijat: Ritva Vesivalo, Ilkka Ettala,

Poissaolijat: Aulis Laukkanen, Ruchdi Ezzat-Agha

Puheenjohtaja ja sihteeri: Minna Viljamaa ja sihteeri Pia Pirhonen

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Edellisen kokouksen muistio	Käytiin edellisen kokouksen muistio läpi ja esittäytyminen.
2	Asiakasneuvoston työpaja	Minna esitteli työpajan koonnin keskeisimmistä asioista mm. <ul style="list-style-type: none">- Asiakasneuvoston nimiehdotuksia ja kehitysideoita.- Vaihtoehtoja nykyiselle käytännölle.- Ideoita asiakaspalautteiden käsittelyyn.- Konkreettisia tapoja kehittää yhteistyötä ja edistää tiedonkulkua palvelukeskusten välillä.
3	Asiakaspalautteet	Uima-altaalta on tullut palautetta tilojen epäsiisteydestä henkilökunnan vuorojen jälkeen. Henkilökuntaa on muistutettu asiasta. On toivottu, että vesijumpan ohjaajat voisivat vaihdella vuorojaan, näin ohjelmiin tulisi vaihtelua.
4	Palvelukeskuksen tapahtumat	Palvelukeskus ja Helsingin kaupungin palvelut tutuiksi. Tulossa Elämän kirjo -tapahtuma Kinaporin seniorikeskuksessa 12.6. klo 10-15. Kaikki ovat tervetulleita!

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Vapaaehtoisten tapaaminen on 8.5.2024 klo 13-15 Kinaporissa.
5	Seuraava kokous	24.5.2024 klo 9.00 neuvotteluhuoneessa. Kokoukseen tuodaan tämän kokouksen pöytäkirja.

Pia Pirhonen
Sosiaaliohjaaja

Helsingin kaupunki
Kontulan palvelukeskus
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Puh. 09-31061818
pia-riitta.pirhonen@hel.fi