

Asiakasneuvoston kokousmuistio 1/2024

Päivämäärä: 8.3.2024

Paikka: Kontulan palvelukeskus / Neuvotteluhuone

Läsnäolijat: Ilkka Ettala, Unto Ruokolainen

Poissaolijat: Ritva Vesivalo, Laukkanen Aulis

Puheenjohtaja ja sihteeri: Minna Viljamaa

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Edellisen kokouksen muistio ja kokouksen avaus	Puheenjohtaja Minna avasi kokouksen ja käytiin esittäytymiskierros. Luettiin edellisen kokouksen muistio.
2	Maahan muuttaneiden palvelukeskustoiminta	Ilkka esitteli maahan muuttaneiden toimintaa, jossa on mukana vapaaehtoisena. Sharmin ja Ilkka on käynyt yhdessä Kontulan moskeijoissa tutustumassa ja esittelemässä palvelukeskuksen toimintaa. Keskusteltiin myös siitä, että maahan muuttaneiden miesten ryhmä voisi käydä tutustumassa miesten vesijumpparyhmään.
3	Asukasneuvoston toimintaohje	Käytiin läpi asiakasneuvoston toimintaohje.
4	Palvelukeskuksen tapahtumat	Minna mainosti Elämän kirjo - tapahtumaa, joka on Kinaporin seniorikeskuksessa 12.6. klo 10-15. Kaikki ovat tervetulleita!

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
5	Asiakasneuvoston kehittämistyöpaja	Minna ja Unto osallistui asiakasneuvostojen kehittämistyöpajaan Kinaporissa. Puhuttiin palautteista ja niiden käsittelystä. Nostettiin esille myös se, että on asiakasneuvostojen jäsenten vastuulla pitää huolta, että asioista puhutaan asiakasneuvostojen kokouksessa, ei pelkästään työntekijöiden.
5	Seuraava kokous	5.4.2024 klo 9.00 Neuvotteluhuoneessa.
6	Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen ja kiitti kokouksen kulusta.

Pia Pirhonen

Sosiaaliohjaaja

Helsingin kaupunki
Kontulan palvelukeskus
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Puh. 09-31061818
pia-riitta.pirhonen@hel.fi