

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 12.1.2018 klo 9.30-11
PAIKKA Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

LÄSNÄ Mirja Laukkarinen
Riitta-Liisa Erkkilä
Ritva Vesivalo
Pertti Pohjola
Maisa Heikkinen
Matti Ylhäisi
Unto Ruokolainen
Ilkka Räsänen
Arto Sahamies

Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)

POISSA

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Kuulumisten vaihdon jälkeen Anitta esitteli Helsingin kaupungin nettisivuilla olevaa uutta Stadin seniori-info –sivustoa. Katsoimme kyseisen sivuston esittelyvideon ja tutustuimme sivustolta löytyvään sisältöön. Stadin seniori-infon sivuilta löytyy paljon tietoa muun muassa ikäihmisille suunnatuista palveluista ja tapahtumista.

Lisäksi kävimme yhdessä läpi palvelukeskuksen saamat palautteet.

2. UUDET KUVAT?

Anitta totesi, että aulassa oleva asiakasneuvoston jäsenlista voitaisiin päivittää ajan tasalle. Anitta tiedusteli, haluavatko asiakasneuvoston jäsenet, että heistä otettaisiin uudet kuvat vai käytetäänkö viime vuonna otettuja kuvia. Päätettiin, että viime vuonna otetut kuvat riittävät. Pertti päivittää asiakasneuvoston jäsenlistan kuvineen ajan tasalle, jonka jälkeen se laminoidaan ja laitetaan aulan ilmoitustaululle.

3. TUTUSTUMISKÄYNTI KEVÄÄLLÄ

Anitta tiedusteli, haluaisiko asiakasneuvosto tehdä jälleen keväällä tutustumiskäynnin johonkin toiseen palvelukeskukseen. Esiin nousi Kustaankartanon palvelukeskus, jossa osa on joskus aiemminkin käynyt, mutta joka on myöhemmin remontoitu. Paikka vaikutti

kaikista hyvältä tutustumiskohteelta. Anitta tiedustelee Kustaankartanon palvelukeskuksesta mahdollisuutta tulla vierailulle. Alustavasti puhuttiin esimerkiksi toukokuusta, mutta ajankohtaan palataan tarkemmin myöhemmin.

4. PALAUTTEET

Palvelukeskukseen oli tullut yksi kirjallinen palaute. Palautteessa asiakas kertoi käyneensä palvelukeskuksen joululounaalla ja kärsineensä lounaan jälkeen pahoinvoinnista, minkä epäilee jollain tavalla liittyneen joululounaaseen. Anitta keskustelee asiasta ravintolapäällikön kanssa ja ottaa yhteyttä myös palautteen antajaan.

Pertti nosti vielä uudelleen esiin ravintolan suositukset annoskokoihin liittyen. Anitta painotti, että kyseessä on nimenomaan suositus, ei rajoitus. Suositus perustuu terveelliseen lautasmalliin. Tarkoitus on kuitenkin, että ruokaa saa ottaa sen verran, että tulee kylläiseksi.

5. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi perjantaina 16.2.2018 klo 9.30 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.

6. MUUT ASIAT

Kokouksen aluksi Anitta näytti internetistä vielä uudelleen uutta Stadin seniori-info – sivustoa ja katsoimme yhdessä sivuston esittelyvideon. Tutustuimme sivustoon myös viime kokouksessa, mutta nyt asiakasneuvoston jäsenet olivat kaikki paikalla.

Anitta mainitsi myös Kontulan, Vesalan ja Mellunmäen alueella ilmestyvästä Kontula-Vesala –lehdestä. Anitta sanoi, että palvelukeskuksen henkilökunnan kesken voidaan miettiä, voisiko kyseistä lehteä hyödyntää jotenkin esimerkiksi palvelukeskuksen suurempien tapahtumien mainonnassa.

Anitta kertoi myös, että optikkoliike Silmälasitukun linja-auto on tulossa helmikuussa kaksi kertaa palvelukeskuksen etupihalle. Neuvonnan kautta voi varata ajan maksuttomaan näöntarkastukseen. Tarkemmat ajankohdat löytyvät helmikuun tapahtumakalenterista.

Matti tiedusteli atk-opastuksista. Todettiin yhdessä, että palvelukeskuksen kirjastossa on saatavilla henkilökohtaista atk-opastusta, ajanvaraus tapahtuu neuvonnan kautta. Myös esimerkiksi ENTER ry tarjoaa atk-opastusta eri puolilla Helsinkiä, lisätietoa löytyy ENTER ry:n internetsivuilta.

Lopuksi käytiin läpi kevään tapahtumia. 4.6 vietetään taas Toivon päivää ja palvelukeskuksessa on tapahtuma siihen liittyen. Palvelumessut siirtyvät syksyyn koska Stoassa tiedetään olevan palvelumessut 27.4.