

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 16.2.2018 klo 9.30–11
PAIKKA Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

LÄSNÄ Mirja Laukkarinen
Riitta-Liisa Erkkilä
Ritva Vesivalo
Pertti Pohjola
Matti Ylhäisi
Unto Ruokolainen
Ilkka Räsänen

Anitta Thessman (pj.)
Maria Zeelig (muistio)

POISSA Arto Sahamies
Maisa Heikkinen

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Kokouksen aluksi Anitta kertoi uudesta Stadin seniori-infosta vielä kerraten, kun kaikki jäsenet olivat paikalla.

Sovittiin, että Pertti päivittää asiakasneuvoston jäsenlistan kuvineen, jotta se voidaan laittaa laminoituna ilmoitustaululle.

Keskusteltiin halukkuudesta tehdä kevätretki johonkin toiseen palvelukeskukseen ja esiin nousi Kustaankartanon palvelukeskus, jossa osa on joskus aiemminkin käynyt, mutta joka on myöhemmin remontoitu. Sovittiin, että Anitta selvittelee vierailumahdollisuutta.

Kävimme yhdessä läpi palvelukeskuksen saamat palautteet.

Anitta mainitsi myös Kontula-Vesala – lehdestä, johon mietitään mahdollisuutta mainostaa suurempia tapahtumia palvelukeskuksen henkilökunnan kesken.

2. TUTUSTUMISKÄYNTI KEVÄÄLLÄ

Anitta oli ollut yhteydessä Kustaankartanon sosiaalihoajaan kanssa ja ehdotuksen mukaisesti sovimme, että vierailu toteutetaan perjantaina 22.5. aamupäivällä. Käytännön järjestelyt ja tarkka aika sovitaan yhdessä myöhemmin.

Samalla keskusteltiin siitä, miten tärkeitä myös pienemmät palvelukeskukset ovat kodinomaisuutensa ja helpon saavutettavuutensa vuoksi. Pohdittiin, että vierailuja eri palvelukeskuksiin olisikin mukavaa tehdä jatkossakin.

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

3. PALAUTTEET

Tanssien ajankohdasta on tullut kirjallista palautetta. Aihe on puhututtanut asiakkaitamme palautteen muodossa useita kertoja. Nyt on kuitenkin päädytty siihen, että maaliskuusta eteenpäin tanssit alkavat klo 13. Tästä oltiin asiakasneuvostossa yksimielisiä. Ajankohtaa ei ole mahdollista muuttaa toistuvasti.

Tansseihin liittyen palautteessa kerrottiin myös, että parkkipaikkaa on toisinaan vaikea löytää iltapäivällä. Anitta kertoi, että jatkossa tilanne ei tule muuttumaan paremmaksi, koska talossa alkaa remontti, mikä vähentää entisestään parkkipaikkoja ainakin tilapäisesti. Henkilökuntaa on suositeltu käyttämään julkisia kulkuneuvoja mahdollisuuksien mukaan. Tärkeää on, että etuoven läheisyydessä olevat parkkipaikat säilyvät vapaina liikuntarajoitteisille.

Anitta kertoi myös Tule ja vaikuta- tilaisuudesta, mikä järjestettiin ensimmäistä kertaa Kontulan palvelukeskuksessa nyt helmikuussa. Tilaisuudessa läpikäytiin vielä kertaalleen koko vuoden aikana tulleet palautteet, joita oli yhteensä noin 30. Paikalla oli kaksi henkilöä Anittan kanssa keskustelemassa ja kertomassa ideoita ja toiveita palvelukeskuksen toiminnasta. Seuraava Tule ja vaikuta -tilaisuus järjestetään toukokuussa.

4. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi torstaina 15.3.2018 klo 10.30 - 12.00 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.

5. MUUT ASIAT

Pertti toi uudet kuvat asiakasneuvoston jäsenistä laitettavaksi ilmoitustaululle.

Anitta kertoi, että kevään aikana on tulossa monenlaista ohjelmaa palvelukeskukseen.

Anitta keräsi myös aiheita ravintolan kanssa pidettävään yhteispalaveriin ja kertoi samalla, että vuodenvaihteessa lounashinnat nousivat 10 senttiä, mikä tarkoittaa samansuuruista korotusta myös ruokasalivapaaehtoisten henkilökuntahinnalla ostamaan lounaaseen tiistai päivisin.

Keskusteltiin vapaaehtoistoiminnasta ja todettiin vapaaehtoisten olevan aktiivisesti mukana palvelukeskuksen eri toiminnoissa.