

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 15.3.2018 klo 10.30–12
PAIKKA Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

LÄSNÄ Mirja Laukkarinen
Riitta-Liisa Erkkilä
Ritva Vesivalo
Pertti Pohjola
Matti Ylhäisi
Unto Ruokolainen
Ilkka Räsänen

Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)

POISSA Arto Sahamies
Maisa Heikkinen

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Anitta oli ollut yhteydessä Kustaankartanon palvelukeskuksen sosiaaliohjaajan kanssa ja ehdotuksen mukaisesti sovimme, että vierailu toteutetaan perjantaina 25.5. Käytännön järjestelyt ja tarkka aika sovitaan yhdessä myöhemmin.

Tanssien ajankohdasta on tullut kirjallista palautetta. Aihe on puhututtanut asiakkaitamme palautteen muodossa useita kertoja. Nyt on kuitenkin päädytty siihen, että maaliskuusta eteenpäin tanssit alkavat klo 13. Tästä oltiin asiakasneuvostossa yksimielisiä. Ajankohtaa ei ole mahdollista muuttaa toistuvasti.

Tansseihin liittyen palautteessa kerrottiin myös, että parkkipaikkaa on toisinaan vaikea löytää iltapäivällä. Anitta kertoi, että jatkossa tilanne ei tule muuttumaan paremmaksi, koska talossa alkaa remontti, mikä vähentää entisestään parkkipaikkoja ainakin tilapäisesti. Henkilökuntaa on suositeltu käyttämään julkisia kulkuneuvoja mahdollisuuksien mukaan. Tärkeää on, että etuoven läheisyydessä olevat parkkipaikat säilyvät vapaina liikuntarajoitteisille.

Pertti toi uudet kuvat asiakasneuvoston jäsenistä laitettavaksi ilmoitustaululle.

Anitta keräsi myös aiheita ravintolan kanssa pidettävään yhteispalaveriin ja kertoi samalla, että vuodenvaihteessa lounashinnat nousivat 10 senttiä ruokasalivapaaehtoisten henkilökuntahinnalla ostamaan lounaaseen tiistai päivisin.

2. PALAUTTEET

Käytiin läpi palvelukeskuksen saamat palautteet. Yhdessä palautteessa tiedusteltiin, voisiko hisseihin ja kerrostauluihin lisätä tiedon siitä mikä yhteishuonetila sijaitsee minkäkin kerroksen aulan yhteydessä. Tämä helpottaisi tilojen löytymistä. Anitta keskustelee asiasta.

Ravintola oli saanut palautteen, jonka mukaan lohi oli ollut jonain päivänä aivan liian suolaista eikä kyseessä ollut palautteen mukaan ensimmäinen kerta. Anitta ottaa yhteyttä palautteen antajaan. Anitta muistutti myös, että vastaavissa tilanteissa on hyödyllisintä antaa palaute suoraan ravintolaan heti asian huomattuaan, jolloin ravintolan on mahdollista todeta asia.

Palvelukeskuksen henkilökunta oli saanut palautteen, jossa henkilökuntaa keuhuttiin ystävälliseksi ja luotettavaksi.

3. TUTUSTUMISKÄYNTI KEVÄÄLLÄ

Teemme perjantaina 25.5. tutustumiskäynnin Kustaankartanon palvelukeskukseen uudistettuihin tiloihin. Sovittiin, että kokoonnumme Kontulan palvelukeskukselle, josta lähdemme klo 10.45 yhteiskyydein Kustaankartanon palvelukeskukseen. Syömme siellä ensin lounaan yhdessä omakustanteisesti, jonka jälkeen noin klo 12 sosiaaliohjaaja Suvi Mustonen ottaa meidät vastaan ja kertoo Kustaankartanon palvelukeskuksesta. Mukana saattaa olla myös joitakin Kustaankartanon asiakasneuvoston edustajia. Lopuksi Suvi esittelee meille Kustaankartanon palvelukeskuksen tilat ja kotiinpäin lähdemme viimeistään klo 14. Anitta tekee vielä ennen vierailua soittokierroksen asiakasneuvon jäsenille ja varmistaa vierailulle lähtijät.

4. YHTEINEN KOKOUS PALVELUKESKUSVASTAAVIEN KANSSA

Maanantaina 9.4. klo 9.30-11 pidetään Kampin palvelukeskuksen Fade – neuvotteluhuoneessa palvelukeskusvastaavien ja asiakasneuvostojen edustajien yhteinen kokous. Paikalle toivotaan palvelukeskusvastaavien lisäksi 1-2 edustajaa per asiakasneuvosto. Halukkaat osallistujat voivat ilmoittautua Anitalle. Mare Rosenberg sijaistaa Anittaa kyseisessä kokouksessa.

5. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava asiakasneuvoston tapaaminen on vierailu Kustaankartanon palvelukeskukseen perjantaina 25.5.2018 klo 11-14. Lähtö Kontulan palvelukeskukselta klo 10.45 omilla autoilla yhteiskyydein.

6. MUUT ASIAT

Mirja kertoi, että häneltä oli kysely, että onko palvelukeskuksessa niin sanottua kävelyklubia, jossa asiakkaat yhdessä lähtisivät ulos kävelylenkille esimerkiksi kävelysauvojen kanssa. Anitta sanoi, että tällaista on joskus aiemmin kokeiltu, mutta se ei silloin jostain syystä oikein lähtenyt pyörimään. Ehdotus otetaan kuitenkin korvan taakse pohdintaan. Anitta totesi, että myös vapaaehtoisia voisi mahdollisesti miettiä kävelylenkin vetäjäksi.