

Asiakasneuvoston kokousmuistio 5/2024

Päivämäärä: 18.10.2024

Paikka: Kontulan palvelukeskus / Klubi

Läsnäolijat: Ritva Vesivalo, Ilkka Ettala, Ruchdi Ezzat-Agha

Poissaolijat: Aulis Laukkanen

Puheenjohtaja ja sihteeri: Minna Viljamaa ja sihteeri Pia Pirhonen

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Edellisen kokouksen muistio	Käytiin läpi edellisen kokouksen muistio.
2	Asiakasneuvoston kokoontumiset	Asiakasfoorumissa 6.11.2024 keskiviikkona klo 9.30-11.00 juhlasalissa Minna kertoo miksi foorumi järjestetään sekä asiakasneuvostosta. Minna kertoo yleisesti asiakasneuvoston työstä ja asiakasneuvoston jäsenet esittelevät itsensä samalla kertoen omista kokemuksistaan asiakasneuvostosta. Tapahtumassa kerrotaan palvelukeskusten muutoksista ja asiakasprofiilista, jotka koskevat kaikkia palvelukeskuksia. Asiakasfoorumista kerrotaan kuukausiohjelmassa sekä tehdään mainoksia aulaan.
3	Palvelukeskuksen tapahtumat	Kuukausiohjelma ilmestyy aina kuukauden alkupäivinä. Tarvittaessa ilmoitetaan myös ilmoitustaululla ja mainoksin.
4	Seuraava kokous	Seuraava kokous on keskiviikko 4.12.2024 klo 9.00 kokoushuone Klubissa. Edellisen kokouksen muisto tuodaan ja luetaan

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		kokoukseen. Tammikuun kokous pidetään Myllypuron palvelukeskuksessa, ehdotetaan heille 10.1 tai 24.1 päivämääriä.

Pia Pirhonen
Sosiaaliohjaaja

Helsingin kaupunki
Kontulan palvelukeskus
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Puh. 09-31061818
pia-riitta.pirhonen@hel.fi