

## ASIAKASNEUVOSTO

**AIKA** 26.10.2018 klo 10-11.30  
**PAIKKA** Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

**LÄSNÄ** Mirja Laukkarinen  
Riitta-Liisa Erkkilä  
Ritva Vesivalo  
Unto Ruokolainen  
Maisa Heikkinen  
Matti Ylhäisi  
Ilkka Räsänen  
Arto Sahamies  
Pertti Pohjola

Anitta Thessman (pj.)  
Simo Niemi (muistio)

## POISSA

### 1. KUVAUS

Kokouksen aluksi Anitta kertoi, että jos kenelläkään ei ole mitään sitä vastaan, niin tätä kokousta kuvattaisiin osan ajasta videolle ja videomateriaalia käytettäisiin mahdollisesti tulevaisuudessa sosiaali- ja terveysviraston markkinointimateriaalin tekemiseen. Anitta esitteli sosiaali- ja terveysviraston kolmen hengen kuvaajaryhmän ja yhdessä vielä varmistettiin, että jokainen asiakasneuvoston jäsen antoi luvan kuvaamiseen. Kuvausryhmä kertoi tekevänsä parin minuutin esittelyvideota sosiaali- ja terveysviraston käyttöön. Kuvausryhmä kuvasi noin puolet kokouksesta ja jatkoi sen jälkeen talon muihin tiloihin kuvaamaan kuten etukäteen oli sovittu.

### 2. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Edellisen kokouksen aluksi vaihdettiin kuulumiset kesän jäljiltä ja muisteltiin vielä ennen kesätaukoa ollutta tutustumiskäyntiä Kustaankartanon palvelukeskukseen.

Sen jälkeen käytiin läpi palautteet kesäajalta. Kesätauosta johtuen mukana oli palautteita myös keväältä. Anitta totesi vievänsä saatuja palautteita eteenpäin tahoille, joita ne

koskevat. Anitta mainitsi myös, että palautteita olisi aina mukava päästä käymään läpi yhdessä palautteen antajien kanssa, jolloin eri näkökulmia voi tuoda esiin keskustelun kautta. Suuri osa kirjallisten palautteiden antajista ei kuitenkaan toivo yhteydenottoa. Yksi mahdollisuus vuorovaikutteiseen kehittämiseen ovat palvelukeskuksessa järjestettävät Tule ja vaikuta –tilaisuudet.

Kokouksessa mukana ollut Kontulan monipuolisen palvelukeskuksen johtaja Leila Koivisto mainitsi myös sekä ravintolan luota että palvelukeskuksen ulko-ovelta löytyvistä happy or not –painikkeista. Väripainikkeiden avulla voi antaa suuntaa antavaa palautetta sekä ravintolalle että monipuoliselle palvelukeskukselle.

Seuraavaksi Anitta kertoi syksyllä tulossa olevista tapahtumista. Anitta mainitsi lisäksi, että päivätansseja on noin kerran kuukaudessa ja sen lisäksi on tulossa muita tanssiin liittyviä tapahtumia. Anitta myös pyysi paria asiakasneuvoston jäsentä mukaan johtoryhmän kokoukseen 18.10. teemalla asiakaskokemus ja –tyytyväisyys. Maisa ja Riitta-Liisa ilmoittautuivat mukaan.

Lopuksi Leila kertoi lisärakennuksesta, joka on tulossa palvelukeskuksen viereen. Rakennustyöt alkavat loka-marraskuussa ja valmista pitäisi olla suunnitelmien mukaan keväällä 2020. Toki aikataulut voivat aina elää. Uusiin tiloihin on tulossa muun muassa ryhmäkoteja ja tämän hetken tiedon mukaan sinne on tulossa uudet tilat myös parturi-kampaamolle ja jalkaterapeutille. Palvelukeskukset tilat säilyvät vanhoissa tiloissa. Piha-alue tulee jäämään osittain rakennustyömaan alle. Rakennustyöt tulevat varmasti myös aiheuttamaan melua, pölyä ja häiriöitä, joten erinäköisiä järjestelyitä joudutaan varmasti tekemään rakennustöiden aikana. Asioita pyritään kuitenkin sopimaan siten, että haittaa tulisi mahdollisimman vähän.

### **3. SYKSYN TAPAHTUMAT**

Anitta toi esiin muutamia loppuvuoden tapahtumia. Seurakuntavaalien ennakkoonestäminen on mahdollista Kontulan palvelukeskuksen aulassa 7.11. klo 10-14. Isänpäiväkonsertti on tulossa 9.11. ja pikkujouluiltamia puolestaan vietetään 16.11.

Erilaisia vaatemyyntejä tarjotaan paljon ja niitä löytyykin tasaisesti tapahtumakalenterista. Aiemmin syksyllä ollut roskakävely tehdään uudestaan marraskuun lopulla. Myös itsenäisyyspäivän tanssit on tulossa.

Ennen joulua on mahdollista osallistua yhteisölliseen joulukuusen koristeluun ja ravintolan joululounas on myös normaalisti tulossa. Joulujuhlat on päätetty pitää tänä vuonna kotihoidon asiakkaille. Ajatuksena on tuoda joulun tunnelmaa myös heille, joille sen kokeminen heidän omassa arjessaan ei toteudu.

### **4. SEURAAVA KOKOUS**

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi perjantaina 30.11.2018 klo 13-14.30 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.

## 5. MUUT ASIAT

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

Anitta jakoi uudet nimikyltit kaikille asiakasneuvoston jäsenille.

Puhuttiin yleisellä tasolla lisärakennuksen rakennustöistä, jotka ovat olleet nyt vähän aikaa käynnissä. Todettiin, että toistaiseksi työt eivät ole aiheuttaneet suurempaa häiriötä.

Anitta kannusti myös tuomaan rohkeasti esiin tapahtumaideoita tulevaisuutta silmällä pitäen.

Keskusteltiin lokakuussa olleesta Stadin ikäohjelman valmisteluun liittyneestä vuorovaikutustilaisuudesta. Simo oli ollut paikanpäällä ja kertoi kuulumiset tilaisuudesta.