

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 30.11.2018 klo 13-14.30
PAIKKA Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

LÄSNÄ Mirja Laukkarinen
Riitta-Liisa Erkkilä
Ritva Vesivalo
Unto Ruokolainen
Matti Ylhäisi
Arto Sahamies
Pertti Pohjola

Katja Lahtinen, palvelupäällikkö, Kontulan monipuolinen palvelukeskus
Jenna Niskanen, sosionomiopiskelija, Metropolia amk

Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)

POISSA Maisa Heikkinen
Ilkka Räsänen

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Kokouksen aluksi Anitta kertoi, että jos kenelläkään ei ole mitään sitä vastaan, niin kokousta kuvattaisiin osan ajasta videolle ja videomateriaalia käytettäisiin mahdollisesti tulevaisuudessa sosiaali- ja terveysviraston markkinointimateriaalin tekemiseen. Anitta esitteli sosiaali- ja terveysviraston kolmen hengen kuvaajaryhmän ja yhdessä vielä varmistettiin, että jokainen asiakasneuvoston jäsen antoi luvan kuvaamiseen. Kuvausryhmä kertoi tekevänsä parin minuutin esittelyvideota sosiaali- ja terveysviraston käyttöön. Kuvausryhmä kuvasi noin puolet kokouksesta ja jatkoi sen jälkeen talon muihin tiloihin kuvaamaan kuten etukäteen oli sovittu.

Anitta nosti kokouksessa esiin joitakin loppuvuoden tapahtumia. Lisäksi oli puhetta siitä, että joulujuhlat on päätetty pitää tänä vuonna valikoiduille kotihoidon asiakkaille pienellä porukalla. Ajatuksena on tuoda joulun tunnelmaa myös heille, joille sen kokeminen heidän omassa arjessaan on syystä tai toisesta hankalampaa. Anitta totesi lisäksi, että erilaisia vaatemyyntejä tarjotaan paljon ja niitä löytyykin tasaisesti tapahtumakalenterista.

Lisäksi kokouksessa käytiin läpi muita ajankohtaisia asioita. Anitta jakoi uudet nimikyltit kaikille asiakasneuvoston jäsenille.

Puhuttiin yleisellä tasolla lisärakennuksen rakennustöistä, jotka ovat olleet nyt vähän aikaa käynnissä. Todettiin, että toistaiseksi työt eivät ole aiheuttaneet suurempaa häiriötä.

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

Keskusteltiin lokakuussa olleesta Stadin ikäohjelman valmisteluun liittyneestä vuorovaikutustilaisuudesta. Simo oli ollut paikanpäällä ja kertoi kuulumiset tilaisuudesta.

Anitta kannusti myös tuomaan rohkeasti esiin tapahtumaideoita tulevaisuutta silmällä pitäen.

2. ASIAKASNEUVOSTON MUUTOKSET

Asiakasneuvoston toimikausi 2017-2018 on päättymässä. Anitta kiitti kaikkia lämpimästi kuluneesta kaudesta ja totesi, että uusiakin jäseniä olisi kiva saada seuraavalle kaudelle 2019-2020. Mirja ja Matti ilmoittivat, että haluaisivat jäädä pois asiakasneuvostosta ja näin myös sovittiin. Anitta sanoi, että jos uusia halukkaita jäseniä ilmaantuu niin he voivat ottaa yhteyttä Anittaan. Todettiin myös, että jos uusia jäseniä ei tule niin seitsemän jäsentäkin riittää hyvin.

3. VERKOSTOTAPAAMINEN 22.1. KLO 13.30 JUHLASALISSA

Anitta kertoi Kontulan alueen ikäihmisten parissa toimivien yhteisestä verkostotilaisuudesta, joka järjestetään 22.1.19 klo 13.30-15.30 Kontulan palvelukeskuksen juhlasalissa. Teemoina yhteisessä keskustelussa ovat muun muassa yksinäisyyden vähentäminen ja kotoa asuvien ikäihmisten osallistumismahdollisuuksien lisääminen.

Anitta kysyi, että olisiko tapaamiseen halukkaita osallistujia. Mukaan lupautuivat alustavasti lähtemään Riitta-Liisa, Ritva ja Pertti. Anitta on yhteydessä heihin tästä vielä myöhemmin.

4. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi keskiviikkona 16.1.2019 klo 9.30-11 Kontulan palvelukeskuksen Henkari –tilassa (1. krs).

5. MUUT ASIAT

Ritva kertoi, että allasosaston naisten pukuhuoneessa on ollut lamppu palaneena peilin luona jo pidempään. Pertti lisäsi, että myös miesten saunassa on kuulemma pimeänä olevia lampuja. Anitta vie asiaa eteenpäin.

Kirjaston käytävän inva-wc:n pöntön kansi on kuulemma irti. Anitta vie myös tätä eteenpäin.

Anitta kertoi myös tiedoksi, että talossa on yksi huoltomies, jolla myös muita kohteita, joten huoltomies ei millään ehdi kaikkea huomata. Ilmoitukset puutteista ovat siis tärkeitä.

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

Anitta ja Katja kertoivat, että alueen kotihoidon työntekijöitä on muuttanut taloon, heillä on toimistotilat talossa nykyisin. Tämä lisää myös autopaikkojen käyttöä, joten paikat voivat olla varatumpia kuin aiemmin. Muutenkin on hyvä tietää, että uutta porukkaa liikkuu talossa tämän takia.

Anitta sanoi, että K-kerroksen kupruileva seinä on nyt korjattu ja taulut palaavat pian.

Roihuvuoren monipuolinen palvelukeskus on muuttamassa takaisin omiin tiloihinsa remontin jälkeen. Puhuttiin yhdessä, että keväällä voitaisiin tehdä retki tutustumaan Roihuvuoren uusiin tiloihin.