

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 16.1.2019 klo 9.30-11
PAIKKA Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

LÄSNÄ Riitta-Liisa Erkkilä
Ritva Vesivalo
Unto Ruokolainen
Arto Sahamies
Pertti Pohjola
Kirsti Jäntti

Antti Hakama (Geronomiopiskelija)
Minna Stenberg (Geronomiopiskelija)

Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)

POISSA Armas Merisalmi

1. UUDET ASIAKASNEUVOSTOLAISET, ESITTELY

Asiakasneuvoston toimikausi 2019-2020 on käynnistynyt ja sen myötä jäsenistössä on tapahtunut muutamia muutoksia. Pois jäivät aiemmin sovitun mukaisesti Mirja Laukkarinen, Matti Ylhäisi, Maisa Heikkinen ja Ilkka Räsänen. Uusina jäseninä asiakasneuvostossa ovat Kirsti Jäntti ja Armas Merisalmi.

Pidimme aluksi esittäytymiskierroksen. Pertti lupasi ottaa valokuvat uusista asiakasneuvostolaisista ja heistä, jotka haluavat päivittää vanhan kuvansa.

Anitta piti kokouksen jälkeen uusille jäsenille perehdytyksen asiakasneuvostosta.

2. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Asiakasneuvoston toimikausi 2017-2018 on päättymässä. Anitta kiitti kaikkia lämpimästi kuluneesta kaudesta ja totesi, että uusiakin jäseniä olisi kiva saada seuraavalle kaudelle 2019-2020. Mirja ja Matti ilmoittivat, että haluaisivat jäädä pois asiakasneuvostosta ja näin myös sovittiin. Anitta sanoi, että jos uusia halukkaita jäseniä ilmaantuu niin he voivat ottaa yhteyttä Anittaan. Todettiin myös, että jos uusia jäseniä ei tule niin seitsemän jäsentäkin riittää hyvin.

Anitta kertoi Kontulan alueen ikäihmisten parissa toimivien yhteisestä verkostotilaisuudesta, joka järjestetään 22.1.19 klo 13.30-15.30 Kontulan palvelukeskuksen juhlasalissa. Teemoina yhteisessä keskustelussa ovat muun muassa yksinäisyyden vähentäminen ja kotoa asuvien ikäihmisten osallistumismahdollisuuksien lisääminen. Anitta kysyi, että olisiko tapaamiseen halukkaita osallistujia. Mukaan lupautuivat alustavasti lähtemään Riitta-Liisa, Ritva ja Pertti. Anitta on yhteydessä heihin tästä vielä myöhemmin.

Kävimme läpi muita ajankohtaisia asioita. Anitta kertoi tiedoksi, että talossa on yksi huoltomies, jolla on myös muita kohteita, joten huoltomies ei millään ehdi kaikkea huomata. Ilmoitukset puutteista ovat siis tärkeitä.

Anitta ja kokouksessa mukana ollut palvelupäällikkö Katja kertoivat, että alueen kotihoidon työntekijöitä on muuttanut taloon, heillä on toimistotilat talossa nykyisin. Tämä lisää myös autopaikkojen käyttöä, joten paikat voivat olla varatumpia kuin aiemmin. Muutenkin on hyvä tietää, että uutta porukkaa liikkuu talossa tämän takia.

Roihuvuoren monipuolinen palvelukeskus on muuttamassa takaisin omiin tiloihinsa remontin jälkeen. Puhuttiin yhdessä, että keväällä voitaisiin tehdä retki tutustumaan Roihuvuoren uusiin tiloihin.

3. VERKOSTOTAPAAMINEN 22.1. KLO 13.30 JUHLASALISSA

Kyseessä on Kontulan alueen ikäihmisten parissa toimivien yhteinen verkostotilaisuus Kontulan palvelukeskuksen juhlasalissa. Teemoina yhteisessä keskustelussa ovat mm. yksinäisyyden vähentäminen ja kotona asuvien ikäihmisten osallistumismahdollisuuksien lisääminen.

Riitta-Liisa, Ritva ja Pertti osallistuvat tilaisuuteen aiemmin sovitun mukaisesti.

4. PALAUTTEET

Kävimme läpi kirjalliset palautteet. Yhdessä palautteessa toivottiin, että orkesterin säestämiä päivätansseja olisi useammin, ainakin kaksi kertaa kuussa. Myös Riitta-Liisa kertoi kuulleensa toiveita, että tansseja olisi useammin. Anitta totesi, että palvelukeskuksen ohjelmaa suunnitellaan aina kokonaisuutena ja pyritään tarjoamaan ohjelmaa moneen makuun. Tanssien suhteenkin meillä on monipuolista tanssillista ohjelmaa päivätanssien lisäksi, muun muassa karaoketansseja ja Mummodiskoja. Päivätansseja on jatkossakin noin kerran kuukaudessa.

Toisessa palautteessa oli toive, että vesijumppamaksuja voisi maksaa muutenkin kuin käteisellä. Anitta sanoi, että taloushallinnon kanssa on tästä jo aiemminkin keskusteltu useasti, mutta muita vaihtoehtoja ei ole saatu käyttöön. Joudumme toistaiseksi jatkamaan nykyisillä maksukäytännöillä.

Yksi palaute koski naisten pukuhuoneen kaapin nro 913 epäkunnossa olevaa lukkoa. Asiasta oli jo mainittu huoltomiehelle.

5. SEURAAVA KOKOUS

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi keskiviikkona 13.2.2019 klo 9.30-11 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.

6. MUUT ASIAT

Kokouksessa mukana olleet geronomiopiskelijat Antti ja Minna kertoivat suunnitelmasta saada perustettua myös kotihoitoon oma asiakasneuvosto. Antti ja Minna tekevät tällä hetkellä työharjoittelua kotihoidossa. Ajatuksena heillä on kokeilla asiakasneuvostoa ensin yhdellä kotihoidon palvelualueella ja jos homma saadaan toimimaan niin laajentaa toimintamuotoa tulevaisuudessa myös muille kotihoidon alueille ympäri Helsinkiä.

Lopuksi Antti ja Minna kiittivät, että saivat olla tutustumassa asiakasneuvostoomme. He kyselivät vielä ajatuksia ja kokemuksia asiakasneuvostomme jäseniltä oman työnsä tueksi kotihoidon tulevaa asiakasneuvostoa silmälläpitäen.