

## ASIAKASNEUVOSTO

**AIKA** 13.2.2019 klo 9.30-11  
**PAIKKA** Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

**LÄSNÄ** Riitta-Liisa Erkkilä  
Ritva Vesivalo  
Unto Ruokolainen  
Pertti Pohjola  
Kirsti Jäntti

Anitta Thessman (pj.)  
Simo Niemi (muistio)

**POISSA** Arto Sahamies  
Armas Merisalmi

### 1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Asiakasneuvoston toimikausi 2019-2020 on käynnistynyt ja sen myötä jäsenistössä on tapahtunut muutamia muutoksia. Pois jäivät aiemmin sovitun mukaisesti Mirja Laukkarinen, Matti Ylhäisi, Maisa Heikkinen ja Ilkka Räsänen. Uusina jäseninä asiakasneuvostossa ovat Kirsti Jäntti ja Armas Merisalmi. Pidimme aluksi esittäytymiskierroksen. Pertti lupasi ottaa valokuvat uusista asiakasneuvostolaisista ja heistä, jotka haluavat päivittää vanhan kuvansa. Anitta piti kokouksen jälkeen uusille jäsenille perehdytyksen asiakasneuvostosta.

Anitta muistutti Kontulan palvelukeskuksen juhlasalissa 22.1. pidetystä verkostotapaamisesta. Kyseessä oli Kontulan alueen ikäihmisten parissa toimivien yhteinen verkostotilaisuus. Teemoina yhteisessä keskustelussa olivat mm. yksinäisyyden vähentäminen ja kotona asuvien ikäihmisten osallistumismahdollisuuksien lisääminen. Riitta-Liisa, Ritva ja Pertti ilmoittivat osallistuvansa tilaisuuteen aiemmin sovitun mukaisesti.

Kävimme läpi kirjalliset palautteet. Yhdessä palautteessa toivottiin, että orkesterin säestämiä päivätansseja olisi useammin, ainakin kaksi kertaa kuussa. Myös Riitta-Liisa kertoi kuulleensa toiveita, että tansseja olisi useammin. Anitta totesi, että palvelukeskuksen ohjelmaa suunnitellaan aina kokonaisuutena ja pyritään tarjoamaan ohjelmaa moneen makuun. Tanssien suhteenkin meillä on monipuolista tanssillista ohjelmaa päivätanssien lisäksi, muun muassa karaoketansseja ja Mummodiskoja. Päivätansseja on jatkossakin noin kerran kuukaudessa.

Toisessa palautteessa oli toive, että vesijumppamaksuja voisi maksaa muutenkin kuin käteisellä. Anitta sanoi, että taloushallinnon kanssa on tästä jo aiemminkin keskusteltu useasti, mutta muita vaihtoehtoja ei ole saatu käyttöön. Joudumme toistaiseksi jatkamaan nykyisillä maksukäytännöillä.



Helsinki

Yksi palaute koski naisten pukuhuoneen kaapin nro 913 epäkunnossa olevaa lukkoa. Asiasta oli jo mainittu huoltomiehelle.

Kokouksessa mukana olleet geronomiopiskelijat Antti ja Minna kertoivat suunnitelmasta saada perustettua myös kotihoitoon oma asiakasneuvosto. Antti ja Minna tekevät tällä hetkellä työharjoittelua kotihoidossa. Ajatuksena heillä on kokeilla asiakasneuvostoa ensin yhdellä kotihoidon palvelualueella ja jos homma saadaan toimimaan niin laajentaa toimintamuotoa tulevaisuudessa myös muille kotihoidon alueille ympäri Helsinkiä.

## **2. VERKOSTOTAPAAMISEN KOKEMUKSET**

22.1. pidettiin Kontulan alueen ikäihmisten parissa toimivien yhteinen verkostotilaisuus. Teemoina yhteisessä keskustelussa olivat mm. yksinäisyyden vähentäminen ja kotona asuvien ikäihmisten osallistumismahdollisuuksien lisääminen.

Pertti, Ritva ja Riitta-Liisa osallistuivat verkostotapaamiseen. Tilaisuus oli heidän mukaansa mielenkiintoinen ja edellä mainituista aiheista käytiin asiallista keskustelua.

Myös Anitta oli mukana tilaisuudessa. Anitta nosti esiin mm. idän alueen alueliikuttajan, joka pyrkii aktivoimaan alueen ihmisiä liikkumaan ja kehittää alueen liikuntatarjontaa. Alueliikuttaja tekee yhteistyötä myös palvelukeskusten kanssa ja tätä kautta tavoitteena on kehittää liikuntatarjontaa myös alueen ikäihmisten näkökulmasta.

Yllättävänä asiana tapaamisessa nousi esiin se, että Seniori-info vaikutti edelleen olevan monelle täysin tuntematon palvelumuoto. Seniori-infosta saa monipuolisesti tietoa- ja ohjausta suomeksi ja ruotsiksi Helsingin kaupungin, yritysten ja järjestöjen palveluista. Seniori-info ohjaa ikäihmisiä toimintakykyä tukevan toiminnan, tuen tai palvelun piiriin.

## **3. PALAUTTEET**

Yksi palaute oli tullut koskien liikuntasalin lattian epäsiisteyttä torstaiaamuna 7.2. Palautteen mukaan liikuntasalin lattialla oli ollut hiekkaa ja muuta likaa. Asia oli jo Anittalla tiedossa. Edellisenä iltana oli ollut tanssiryhmä harjoittelemassa ja heidän kengistään oli jäänyt jälkiä lattiaan. Lattia on siivottu ja asiasta keskusteltu tanssiryhmän kanssa, jotta jatkossa lattia pysyisi puhtaana.

## **4. SEURAAVA KOKOUS**

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi keskiviikkona 3.4.2019 klo 9.30-11 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.

## 5. MUUT ASIAT

Helsinki

Anitta kertoi, että talossa aloittaa kokopäiväisenä työntekijänä muusikko ensi syksyyn asti olevalla työsopimuksella. Hän tulee olemaan mukana monipuolisesti erilaisissa talon tapahtumissa ja toiminnoissa. Musiikkia pystytään hänen myötäan tuomaan asukkaiden ja asiakkaiden elämään monella eri tavalla.

Keskusteltiin yleisellä tasolla talon tapahtumista ja Anitta kannusti asiakasneuvoston jäseniä tuomaan esiin toiveita, joita muiltakin asiakkailta mahdollisesti kuulevat. Toiminnan kehittämiseksi on aina hyödyllisintä saada mahdollisimman konkreettista palautetta ja kehitysehdotuksia. Usein kirjallisesti esiin tuodut palautteet tuovat parhaiten esiin keskeisimmät toiveet. Anitta mainitsi tässä yhteydessä myös siitä, että palvelukeskuksen tavoitteena on tukea myös haastavissa elämäntilanteissa olevia ikäihmisiä ja tarjota myös heille soveltuvaa toimintaa. Palvelukeskuksen toimintaa suunnitellaan siis aina kokonaisuutena, jotta mahdollisimman moni hyötyisi toiminnastamme.

Viikko 39 tulee olemaan Kontulan monipuolisen palvelukeskuksen 10-vuotis juhlatviikko. Ohjelmaa suunnittelee juhlatuimikunta. Ajatuksena olisi, että juhlatviikolla olisi jotain ohjelmaa joka päivä. Anitta kysyikin, että haluaisiko joku asiakasneuvoston jäsenistä mukaan suunnittelemaan juhliä. Juhlatuimikunta kokoontuu ensimmäisen kerran perjantaina 15.3. klo 13.30. Kirsti sanoi osallistuvansa mielellään suunnitteluun ja tulee ensimmäiseen tapaamiseen.

Kokouksen päätteeksi Pertti otti Kirstistä kuvan asiakasneuvoston jäsenlistan päivitystä varten.