

ASIAKASNEUVOSTO

| | |
|---------------|--|
| AIKA | 3.4.2019 klo 9.30-11 |
| PAIKKA | Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone |
| LÄSNÄ | Riitta-Liisa Erkkilä Ritva Vesivalo Kirsti Jäntti Anitta Thessman (pj.) Simo Niemi (muistio) |
| POISSA | Unto Ruokolainen Pertti Pohjola Arto Sahamies Armas Merisalmi |

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

22.1. pidettiin Kontulan alueen ikäihmisten parissa toimivien yhteinen verkostotilaisuus, jossa teemoina olivat mm. yksinäisyyden vähentäminen ja kotona asuvien ikäihmisten osallistumismahdollisuuksien lisääminen.

Pertti, Ritva ja Riitta-Liisa osallistuivat verkostotapaamiseen. Tilaisuus oli heidän mukaansa mielenkiintoinen ja edellä mainituista aiheista käytiin asiallista keskustelua. Myös Anitta oli mukana tilaisuudessa. Anitta nosti esiin mm. idän alueen alueliikuttajan, joka pyrkii aktivoimaan alueen ihmisiä liikkumaan ja kehittää alueen liikuntatarjontaa. Alueliikuttaja tekee yhteistyötä myös palvelukeskusten kanssa ja tätä kautta tavoitteena on kehittää liikuntatarjontaa myös alueen ikäihmisten näkökulmasta.

Yllättävänä asiana tapaamisessa nousi esiin se, että Seniori-info vaikutti edelleen olevan monelle täysin tuntematon palvelumuoto. Seniori-infosta saa monipuolisesti tietoa- ja ohjausta suomeksi ja ruotsiksi Helsingin kaupungin, yritysten ja järjestöjen palveluista. Seniori-info ohjaa ikäihmisiä toimintakykyä tukevan toiminnan, tuen tai palvelun piiriin.

Seuraavaksi kävimme läpi yhden palvelukeskukseen tulleen palautteen sekä muita ajankohtaisia asioita. Anitta kertoi, että talossa aloittaa kokopäiväisenä työntekijänä muusikko ensi syksyyn asti olevalla työsopimuksella. Hän tulee olemaan mukana monipuolisesti erilaisissa talon tapahtumissa ja toiminnoissa. Musiikkia pystytään hänen myötänsä tuomaan asukkaiden ja asiakkaiden elämään monella eri tavalla.

Keskusteltiin myös yleisellä tasolla talon tapahtumista ja Anitta kannusti asiakasneuvoston jäseniä tuomaan esiin toiveita, joita muiltakin asiakkailta mahdollisesti kuulevat. Toiminnan kehittämiseksi on aina hyödyllisintä saada mahdollisimman konkreettista palautetta ja kehitysehdotuksia. Usein kirjallisesti esiin tuodut palautteet tuovat parhaiten esiin keskeisimmät toiveet. Anitta mainitsi tässä yhteydessä myös siitä, että palvelukeskuksen tavoitteena on tukea myös haastavissa elämäntilanteissa olevia ikäihmisiä ja tarjota myös heille soveltuvaa toimintaa. Palvelukeskuksen toimintaa suunnitellaan siis aina kokonaisuutena, jotta mahdollisimman moni hyötyisi toiminnastamme.

Viikko 39 tulee olemaan Kontulan monipuolisen palvelukeskuksen 10-vuotis juhlaviikko. Ohjelmaa suunnittelee juhlatoimikunta. Ajatuksena olisi, että juhlaviikolla olisi jotain ohjelmaa joka päivä. Anitta kysyikin, että haluaisiko joku asiakasneuvoston jäsenistä mukaan suunnittelemaan juhlia ja osallistua juhlatoimikunnan ensimmäisen tapaamiseen 15.3. Kirsti sanoi osallistuvansa mielellään suunnitteluun ja tulevansa ensimmäiseen tapaamiseen.

Kokouksen päätteeksi Pertti otti Kirstistä kuvan asiakasneuvoston jäsenlistan päivitystä varten.

2. VIERAILU ROIHUVUOREEN

Sovittiin, että tehdään tutustumisretki Roihuvuoren palvelukeskukseen torstaina 6.6.2019. Tarkoituksena on pitää siellä yhteinen kokous Roihuvuoren asiakasneuvoston kanssa klo 14. Alustavasti puhuttiin, että ennen kokousta voitaisiin syödä lounas Roihuvuoren palvelukeskuksen ravintolassa ja kokouksen yhteydessä pääsemme myös tutustumaan palvelukeskuksen tiloihin ja toimintaan. Palataan tarkempiin suunnitelmiin ja aikatauluihin vielä seuraavassa kokouksessamme.

3. PALAUTTEET

Kirjallisia palautteita ei ollut nyt tullut. Anitta kertoi maaliskuussa olleesta Tule ja vaikuta -tilaisuudesta. Näissä tilaisuuksissa on mahdollista ideoida palvelukeskuksen tulevaa toimintaa yhdessä ja antaa palautetta toiminnastamme. Tälläkin kerralla käytiin hyvää keskustelua paikalla olleella pienellä porukalla.

4. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi torstaina 16.5.2019 klo 10-11 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.

5. MUUT ASIAT

Todettiin, että Kontulan monipuolisen palvelukeskuksen lisärakennus nousee vauhdilla. Työmaaääniä kuuluu jonkin verran ja parkkipaikat ovat välillä kortilla, mutta rakennustyöt ovat edenneet hyvin. Tiedossa on jo nyt, että rakennuksen valmistuttua ainakin

Laajasalossa olevan Rudolfin palvelutalon asukkaita muuttaa lisärakennukseen tuleviin uusiin ryhmäkoteihin.

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

Anitta kertoi, että Kontulan monipuolisessa palvelukeskuksessa on aloittanut uusi huoltomies Jari Sotti.

Teimme myös katsauksen keväällä tulossa oleviin tapahtumiin. Tulossa on mm. EKO-messut 11.4., roskakävely 17.4. sekä Mummodisko 25.4. Vapaaehtoisten virkistyspäivä pidetään 9.5., tapahtumaan tulee erillinen kutsu. Kesäkuun alussa 4.6. järjestetään citykävely-tapahtuma.