

## ASIAKASNEUVOSTO

**AIKA** 20.8.2019 klo 14–15.30  
**PAIKKA** Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

**LÄSNÄ** Kirsti Jäntti  
Pertti Pohjola  
Armas Merisalmi  
Riitta-Liisa Erkkilä  
Arto Sahamies

Anitta Thessman (pj.)  
Simo Niemi (muistio)

**POISSA** Ritva Vesivalo  
Unto Ruokolainen

### 1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Edellinen kokouksemme oli Kontulan ja Roihuvuoren asiakasneuvostojen yhteistoimintakokous 6.6.2019 Roihuvuoren palvelukeskuksessa.

Ennen kokousta nautimme yhdessä lounaan Roihuvuoren palvelukeskuksen ravintolassa. Kokouksen aluksi pidettiin esittäytymiskierros, koska paikalla oli siis sekä Kontulan että Roihuvuoren palvelukeskuksen asiakasneuvojen jäseniä.

Sen jälkeen kävimme läpi kummankin palvelukeskuksen kuulumiset. Anitta kertoi Kontulan monipuolisen palvelukeskuksen lisärakennuksesta. Rakennustyöt ovat täydessä käynnissä ja rakennuksen on suunniteltu valmistuvan keväällä 2020. Tarkoituksena on, että uuteen rakennukseen siirtyy sen valmistuttua sekä asiakkaita että henkilökuntaa Laajasalossa olevasta palvelutalo Rudolfista.

Anitta kertoi myös, että Kontulan monipuolisen palvelukeskuksen sisäpihalle on jälleen tullut kanoja asukkaita ja asiakkaita ilahduttamaan. Roihuvuoren palvelukeskuksen sosiaalihoaja Katariina puolestaan mainitsi, että Roihuvuoren monipuoliseen palvelukeskukseen on tulossa lampaita. Lampaiden hoito on jaettu henkilökunnan ja vapaaehtoisten kesken. Katariina kertoi, että lampaiden hoito oli ilahduttavasti herättänyt paljon kiinnostusta vapaaehtoisissa.

Katariina nosti esiin MoPo-rokin (monen polven rokki), joka järjestetään Roihuvuoren monipuolisen palvelukeskuksen toimesta 31.8. Nimensä mukaisesti tapahtumassa tulee olemaan ohjelmaa monen ikäisille ja tarkoituksena on pitää hauskaa yhdessä eri ikäpolvien kesken. Vapaaehtoisille järjestetään infotilaisuus tapahtumaan liittyen 22.8. klo 17–18.

Anitta kertoi, että syyskuun lopussa Kontulan monipuolisessa palvelukeskuksessa vietetään talon 10-vuotisjuhlaviikkoa. Tähän liittyen on luvassa monenlaista ohjelmaa pitkin juhlaviikkoa.

Lisäksi käytiin Anitan johdolla yhteistä keskustelua palvelukeskusten roolista tapahtumien järjestäjänä. Molempien asiakasneuvostojen jäsenet olivat sitä mieltä, että ei ole tarkoituksenmukaista, että palvelukeskukset järjestäisivät jatkuvasti erilaisia juhlia kaikki mahdolliset liputuspäivät huomioiden. Sen sijaan toiminnassa on tärkeää huomioida myös heikommassa elämäntilanteessa olevat ikäihmiset ja heidän tukemisensa. Tietty juhlapyhät, mm. äitienpäivä, isänpäivä ja itsenäisyyspäivä, ovat toki tärkeitä ja on mukavaa jos silloin palvelukeskuksissa on näihin liittyvää ohjelmaa. Yhdessä todettiin myös, että palvelukeskuksilla on oma tärkeä roolinsa jo pelkästään kohtaamispaikkana, johon voi aina mennä tapaamaan muita alueen ikäihmisiä.

Anitta, Simo ja Katariina kertoivat, että myös alueen työntekijät ja palvelukeskukset tekevät yhteistyötä toiminnan ja tapahtumien järjestämisessä. Alueen palvelukeskusten työntekijät toteuttavat yhdessä mm. omahoitovalmennuksia muistisairausdiagnoosin saaneille ja heidän puolisoilleen sekä etäkuntoutusta tablettien avulla kotihoidon asiakkaille. Etäkuntoutus voi pitää sisällään esimerkiksi tuolijumppaa. Etälaitteiden kautta toteutetaan myös sosiaalista ryhmätoimintaa. Ensi vuoden alussa on alueellisena yhteistyönä tarkoitus toteuttaa myös muistisairauksia ennaltaehkäisevä muistikunto-ryhmä. Yhteistyötä tehdään lisäksi myös mm. erilaisten messujen ja muiden suurempien tapahtumien järjestämisessä alueella.

Katariina esitteli kokouksen päätteeksi Roihuvuoren palvelukeskuksen tiloja ja toimintaa. Kontulan palvelukeskuksen asiakasneuvoston puolesta voidaan todeta, että oli jälleen ilo tutustua uuteen palvelukeskukseen ja erityisesti tavata Roihuvuoren asiakasneuvoston jäseniä.

## **2. SYKSYN TAPAHTUMAT**

Anitta kertoi tulossa olevista syksyn tapahtumista. Hembölen kotieläinpuisto vierailee 22.8. talon sisäpihalla. 4.9. puolestaan on soppapäivä, jolloin tarjolla on soppaa ja mahdollisuus nauttia yhteisöllisestä lounashetkestä.

Syyskuussa viikolla 39 vietetään talon 10-vuotisjuhlaviikkoa. Viikon aikana on monenlaista ohjelmaa, tarkempi ohjelma tulee näkyviin aulaan erilliselle mainokselle. Kyseisen viikon maanantai tulee olemaan laulun päivä ja tiistai puolestaan tanssin päivä. Keskiviikkona vietetään pääjuhlaa, jolloin esiintymässä on Lea Laven. Torstaina tulee olemaan Mikaelin seurakunnan ohjelmallinen hartaushetki ja lisäksi talossa kiertää poni. Perjantaina ohjelmassa on mm. Mummodisko sekä perinneleikkejä ja muuta lapsille sopivaa ohjelmaa.

### 3. PALAUTTEET

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

Kävimme Anitan johdolla läpi pari ravintolalle tullutta palautetta. Palautteissa oli toiveita mm. tiettyjen ruokien valmistuksen ja maustamisen suhteen. Totesimme yhdessä, että makumieltymykset ovat aina yksilöllisiä, mutta Anitta välittää toki palautteet ravintolalle.

### 4. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi torstaina 19.9.2019 klo 9.30–11 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.

### 5. MUUT ASIAT

Anitta kertoi, että vuoden 2020 alusta alkaen monipuoliset palvelukeskukset muuttuvat nimeltään seniorikeskuksiksi. Kontulan monipuolisesta palvelukeskuksesta tulee siis Kontulan seniorikeskus.

Kirsti mainitsi siitä, että suuret kesäjuhlat ovat haastavia järjestää ryhmäkotien asiakkaiden saattamisen näkökulmasta. Asiakkaita on paljon ja kestää pitkään saada kaikki paikalle. Pienemmät juhlat pienemmälle porukalle toimivat paremmin järjestelyiden kannalta vapaaehtoisten mielestä. Anitta välittää asiasta viestiä johtoryhmään.

Arto totesi, että uima-allasosaston suihkut ovat huonossa kunnossa. Suihkut ovat harvoin kaikki kunnossa samaan aikaan. Säätimet ovat rikki tai suihkut eivät kestä ylhäällä. Vaikuttaa siltä, että suihkut ovat liian heikkolaatuisia palvelukeskuskäyttöön. Ongelma on tuttu, mutta Anitta vie jälleen viestiä eteenpäin huollolle.