

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 19.9.2019 klo 9.30-11
PAIKKA Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

LÄSNÄ Kirsti Jäntti
Pertti Pohjola
Riitta-Liisa Erkkilä
Arto Sahamies
Ritva Vesivalo

Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)

POISSA Unto Ruokolainen
Armas Merisalmi

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Anitta kertoi tulossa olevista syksyn tapahtumista. Syyskuussa viikolla 39 vietetään talon 10-vuotisjuhlaa. Viikon aikana on monenlaista ohjelmaa, tarkempi ohjelma tulee näkyviin aulaan erilliselle mainokselle. Kyseisen viikon maanantai tulee olemaan laulun päivä ja tiistai puolestaan tanssin päivä. Keskiviikkona vietetään pääjuhlaa, jolloin esiintymässä on Lea Laven. Torstaina tulee olemaan Mikaelin seurakunnan ohjelmallinen hartaushetki ja lisäksi talossa kiertää poni. Perjantaina ohjelmassa on mm. Mummodisko sekä perinneleikkejä ja muuta lapsille sopivaa ohjelmaa.

Seuraavaksi kävimme Anittan johdolla läpi pari ravintolalle tullutta palautetta. Palautteissa oli toiveita mm. tiettyjen ruokien valmistuksen ja maustamisen suhteen. Totesimme yhdessä, että makumieltymykset ovat aina yksilöllisiä, mutta Anitta välittää toki palautteet ravintolalle.

Anitta kertoi myös, että vuoden 2020 alusta alkaen monipuoliset palvelukeskukset muuttuvat nimeltään seniorikeskuksiksi. Kontulan monipuolisesta palvelukeskuksesta tulee siis Kontulan seniorikeskus.

Kirsti puolestaan mainitsi siitä, että suuret kesäjuhlat ovat haastavia järjestää ryhmäkotien asiakkaiden saattamisen näkökulmasta. Asiakkaita on paljon ja kestää pitkään saada kaikki paikalle. Pienemmät juhlat pienemmälle porukalle toimivat paremmin järjestelyiden kannalta. Anitta totesi, että asia on ollut esillä aiemminkin. Anitta välittää asiasta viestiä johtoryhmään.

Arto totesi, että uima-allasosaston suihkut ovat huonossa kunnossa. Suihkut ovat harvoin kaikki kunnossa samaan aikaan. Säätimet ovat rikki tai suihkut eivät kestä ylhäällä.

Vaikuttaa siltä, että suihkut ovat liian heikkolaatuisia palvelukeskuskäyttöön. Ongelma on tuttu, mutta Anitta vie jälleen viestiä eteenpäin huollolle.

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

2. YHTEINEN KOKOUS ESIMIESTEN KANSSA

Maanantaina 11.11. pidetään palvelukeskusten esimiesten ja asiakasneuvostojen yhteinen kokous Kampin palvelukeskuksessa. Jokaisesta asiakasneuvostosta toivotaan paikalle yhtä edustajaa. Riitta-Liisa sanoi alustavasti voivansa lähteä kokoukseen, palataan vielä asiaan tarkemmin seuraavassa kokouksessamme.

3. PALAUTTEET

Kävimme saapuneet palautteet läpi. Yhden palautteen mukaan elokuussa eräänä maanantai-aamuna allasosastolla altaan ja suihkutilan välisen oven molemmilla puolilla oli erittäin liukasta. Anitta totesi, että asia on toki jo hoidettu, mutta hyvä, että näistä asioista laitetaan palautetta.

Toisessa palautteessa annettiin kiitosta palvelukeskukselle. Palautteessa sanottiin, että palvelukeskus on kotoisa ja toimiva. Neuvonta on kohteliasta ja asiantuntevaa. Liikunnanohjaajat ovat osaavia, iloisia ja reippaita. Heidän liikkeensä ovat tehokkaita ja tunneilla on ilo käydä. Ryhmätoimintaan liittyen äly ja väläys –ryhmän tapaamisen todettiin olleen antoisa. Myös ravintolaa keuhuttiin ihanaksi. Anitta sanoi vievänsä palautteet eteenpäin.

Perti kertoi, että allasosastolla on yleisesti ottaen ollut lähiaikoina aika hyvä tilanne, mm. suihkut olleet kunnossa. Ongelmia on kuitenkin ollut valojen kanssa. Kesätauon jälkeen kaikki valot sekä altaalla että saunassa toimivat, mutta lamppuja on palanut yksitellen miesten saunasta ja nyt useampi on pimeänä. Ritva puolestaan välitti tiedon, että miesten puolen kahdesta suihkusta ei tule vettä suihkun kautta, vain hanasta tulee. Naisten puolen pesuhuoneessa on kolme valoa pimeänä. Anitta vie taas viestiä näistä asioista eteenpäin.

4. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi perjantaina 8.11.2019 klo 10-11.30 Kontulan palvelukeskuksen Kyökissä (k krs).

5. MUUT ASIAT

Anitta kertoi, että allasosaston siivousta ja huoltoa on pyritty tehostamaan yhteistyössä laitoshuollon kanssa. Parhailaan etsitään sopivia aikoja, jolloin siivousta voitaisiin lisätä.

Anitta mainitsi vielä 23.-27.9. olevasta talon 10-vuotisjuhlaviikosta. Joka päivä on monenlaisia tapahtumia pitkin päivää. Keskiviikkona 25.9. vietetään pääjuhlaa klo 14 alkaen. Pääjuhlan aikaan juhlasali, ravintola sekä aula tulevat varmasti olemaan täynnä ihmisiä.

6.-13.10. on vanhustenviikko ja palvelukeskuksessa jälleen monenlaisia tapahtumia. 7.10. vietetään ulkoilupäivää Ikäinstituutin Vie vanhus ulos -kampanjaan liittyen. Keskiviikkona 9.10. on OmaStadi-äänestystapahtuma, jossa pääsee äänestämään kaupunkilaisten tekemistä OmaStadi-suunnitelmista. 11.10. puolestaan on Stadin juhlaorkesterin konsertti.

Anitta kertoi, että viime vuoden tapaan palvelukeskus järjestää tänäkin vuonna joulujuhlan kotihoidon asiakkaille, joiden on hankala osallistua joulunajan tapahtumiin omatoimisesti. Asiakasneuvosto totesi yhdessä, että tämä kuulostaa hyvältä. On tärkeää, että heikkokuntoisemmatkin asiakkaat huomioidaan toiminnassa.

Lisäksi Anitta totesi, että lisärakennuksen luovutuksen pitäisi olla helmikuun 2020 lopussa. Talojen välille tulevan yhdyskäytävän rakentaminen on parhaillaan menossa. Niin sanotulle kirjastokäytävälle tulee uuden talon myötä lisää liikennettä, koska esimerkiksi ruokakärryjä haetaan ravintolasta sitä kautta. Myös esimerkiksi sohvanurkkaus 1. kerroksessa tulee varmasti muuttamaan muotoaan, koska läpikulkua tulee juuri siitä kohtaa.