

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 8.11.2019 klo 10-11.30
PAIKKA Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

LÄSNÄ Kirsti Jäntti
Riitta-Liisa Erkkilä
Arto Sahamies
Ritva Vesivalo
Unto Ruokolainen
Armas Merisalmi

Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)

POISSA Pertti Pohjola

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

11.11. pidetään palvelukeskusten esimiesten ja asiakasneuvostojen yhteinen kokous Kampin palvelukeskuksessa. Jokaisesta asiakasneuvostosta toivotaan paikalle yhtä edustajaa. Riitta-Liisa sanoi alustavasti voivansa lähteä kokoukseen, palataan vielä asiaan tarkemmin seuraavassa kokouksessamme.

Kävimme saapuneet palautteet läpi. Yhden palautteen mukaan elokuussa eräänä maanantai-aamuna allasosastolla altaan ja suihkutilan välisen oven molemmilla puolilla oli erittäin liukasta. Anitta totesi, että asia on toki jo hoidettu, mutta hyvä, että näistä asioista laitetaan palautetta.

Toisessa palautteessa annettiin kiitosta palvelukeskukselle. Palautteessa sanottiin, että palvelukeskus on kotoisa ja toimiva. Neuvonta on kohteliasta ja asiantuntevaa. Liikunnanohjaajat ovat osaavia, iloisia ja reippaita. Heidän liikkeensä ovat tehokkaita ja tunneilla on ilo käydä. Ryhmätoimintaan liittyen äly ja väläys –ryhmän tapaamisen todettiin olleen antoisa. Myös ravintolaa keuhuttiin ihanaksi. Anitta sanoi vievänsä palautteet eteenpäin.

Pertti kertoi, että allasosastolla on yleisesti ottaen ollut lähiaikoina aika hyvä tilanne, mm. suihkut olleet kunnossa. Ongelmia on kuitenkin ollut valojen kanssa. Kesätauon jälkeen kaikki valot sekä altaalla että saunassa toimivat, mutta lamppuja on palanut yksitellen miesten saunasta ja nyt useampi on pimeänä. Ritva puolestaan välitti tiedon, että miesten puolen kahdesta suihkusta ei tule vettä suihkun kautta, vain hanasta tulee. Naisten puolen pesuhuoneessa on kolme valoa pimeänä. Anitta vie taas viestiä näistä asioista eteenpäin.

Anitta kertoi, että allasosaston siivousta ja huoltoa on pyritty tehostamaan yhteistyössä laitoshuollon kanssa. Parhaillaan etsitään sopivia aikoja, jolloin siivousta voitaisiin lisätä.

Helsinki

Anitta nosti vielä esiin 23.-27.9. olevan talon 10-vuotisjuhla viikon. Kävimme myös läpi muita syksyn tapahtumia. Lisäksi Anitta mainitsi, että viime vuoden tapaan palvelukeskus järjestää tänäkin vuonna joulujuhlan valikoiduille kotihoidon heikkokuntoisemmille asiakkaille, joiden on muuten hankala osallistua joulunajan tapahtumiin omatoimisesti. Niin sanottua palvelukeskuksen yleistä joulujuhlaa ei siis järjestetä. Muita jouluun liittyviä tapahtumia, mm. konsertteja, tulee tuki olemaan. Asiakasneuvosto totesi yhdessä, että tämä kuulostaa hyvältä. On tärkeää, että heikkokuntoisemmatkin asiakkaat huomioidaan toiminnassa.

Anitta myös päivitti tilannetta lisärakennuksen suhteen. Lisärakennuksen luovutuksen pitäisi olla helmikuun 2020 lopussa. Talojen välille tulevan yhdyskäytävän rakentaminen on parhaillaan menossa. Niin sanotulle kirjastokäytävälle tulee uuden talon myötä lisää liikennettä, koska esimerkiksi ruokakärryjä haetaan ravintolasta sitä kautta. Myös esimerkiksi sohvanurkkaus 1. kerroksessa tulee varmasti muuttamaan muotoaan, koska läpikulkua tulee juuri siitä kohtaa.

2. YHTEINEN KOKOUS ESIMIESTEN KANSSA

Maanantaina 11.11. olevaan palvelukeskusten esimiesten kokoukseen on toivottu mukaan yhtä asiakasneuvoston jäsentä per asiakasneuvosto. Kokous pidetään Kampin palvelukeskuksen Fade-kerhohuoneessa. Sovittiin, että Riitta-Liisa osallistuu meiltä kokoukseen.

3. STADIN IKÄOHJELMAN TILAISUUS

Maanantaina 18.11. klo 9-12.10 pidetään kaupungintalolla Stadin ikäohjelman tilaisuus "Hyvinvointia ja osallisuutta ikääntyneille". Meiltä Anitta ja Simo ovat menossa paikalle. Anitta tiedusteli myös, että haluaako joku asiakasneuvoston jäsenistä lähteä mukaan. Armas sanoi lähtevänsä, Anitta ilmoittaa hänet tilaisuuteen.

4. PALAUTTEET

Kaksi palautetta oli tullut liittyen erään talon asukkaan epäasialliseen käytökseen talon yhteisissä tiloissa. Anitta sanoi, että on jo keskustellut asiasta osaston esimiehen kanssa. Palautteen antajiin ollaan yhteydessä ja asiasta keskustellaan myös kyseessä olevan asukkaan kanssa. Anitta muistutti, että ryhmäkodeissa asuu monenlaisissa elämäntilanteissa olevia asukkaita ja joskus tämä aiheuttaa haasteita arjen tilanteissa. Näitä tilanteita pyritään kuitenkin aina ratkomaan kaikkien kannalta parhaalla mahdollisella tavalla.

Kokouksen alussa talon huoltomies Jukka Haapasalo oli hetken kanssamme. Hän kertoi, että allasosaston suihkutiloihin on asennettu uusia suihkujen pidikkeitä. Jukka myös kertoi käyvänsä säännöllisesti kiristämässä suihkujen osia jne. Silti vaikuttaa siltä, että käytössä

suihkujen osat löystyvät nopeasti. Asiakasneuvoston kautta tulikin tieto, että joku suihku olisi jopa irronnut lähiaikoina. Jukka tarkastaa tilanteen.

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

5. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi perjantaina 10.1.2020 klo 10-11.30 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.

6. MUUT ASIAT

Anitta mainitsi, että vapaaehtoisten joululounas on 9.12. klo 10.30-12.30 juhlasalissa.

Puhuttiin alustavasti siitä, että voitaisiin jälleen keväällä käydä asiakasneuvoston kesken tutustumassa johonkin toiseen palvelukeskukseen. Alustavasti pohdittiin, että voisi olla mukava käydä vaihteeksi esimerkiksi jossain lännen alueen palvelukeskuksessa. Mietitään seuraavassa asiakasneuvoston kokouksessa vierailua tarkemmin.