

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 10.1.2020 klo 10-11.30
PAIKKA Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

LÄSNÄ

Riitta-Liisa Erkkilä
Arto Sahamies
Ritva Vesivalo
Unto Ruokolainen
Virpi Aniluoto

Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)

POISSA

Kirsti Jäntti
Armas Merisalmi
Pertti Pohjola

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Maanantaina 11.11. olevaan palvelukeskusten esimiesten kokoukseen on toivottu mukaan yhtä asiakasneuvoston jäsentä per asiakasneuvosto. Kokous pidetään Kampin palvelukeskuksen Fade-kerhohuoneessa. Sovittiin, että Riitta-Liisa osallistuu meiltä kokoukseen.

Maanantaina 18.11. klo 9-12.10 pidetään kaupungintalolla Stadin ikäohjelman tilaisuus ”Hyvinvointia ja osallisuutta ikääntyneille”. Meiltä Anitta ja Simo ovat menossa paikalle. Anitta tiedusteli myös, että haluaako joku asiakasneuvoston jäsenistä lähteä mukaan. Armas sanoi lähtevänsä, Anitta ilmoittaa hänet tilaisuuteen.

Kaksi palautetta oli tullut liittyen erään talon asukkaan epäasialliseen käytökseen talon yhteisissä tiloissa. Anitta sanoi, että on jo keskustellut asiasta osaston esimiehen kanssa. Palautteen antajiin ollaan yhteydessä ja asiasta keskustellaan myös kyseessä olevan asukkaan kanssa. Anitta muistutti, että ryhmäkodeissa asuu monenlaisissa elämäntilanteissa olevia asukkaita ja joskus tämä aiheuttaa haasteita arjen tilanteissa. Näitä tilanteita pyritään kuitenkin aina ratkomaan kaikkien kannalta parhaalla mahdollisella tavalla.

Kokouksen alussa talon huoltomies Jukka Haapasalo oli hetken kanssamme. Hän kertoi, että allasosaston suihkutiloihin on asennettu uusia suihkujen pidikkeitä. Jukka myös kertoi käyvänsä säännöllisesti kiristämässä suihkujen osia jne. Silti vaikuttaa siltä, että käytössä

suihkujen osat löystyvät nopeasti. Asiakasneuvoston kautta tulikin tieto, että joku suihku olisi jopa irronnut lähiaikoina. Jukka tarkastaa tilanteen.

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

Anitta mainitsi, että vapaaehtoisten joululounas on 9.12. klo 10.30-12.30 juhlasalissa.

Puhuttiin alustavasti siitä, että voitaisiin jälleen keväällä käydä asiakasneuvoston kesken tutustumassa johonkin toiseen palvelukeskukseen. Alustavasti pohdittiin, että voisi olla mukava käydä vaihteeksi esimerkiksi jossain lännen alueen palvelukeskuksessa. Mietitään seuraavassa asiakasneuvoston kokouksessa vierailua tarkemmin.

2. ORGANISAATIOMUUTOKSET

Anitta kertoi, että koko kaupungin monipuoliset palvelukeskukset ovat vuodenvaihteessa muuttuneet nimeltään seniorikeskuksiksi. Meidän koko talomme on siis nyt nimeltään Kontulan seniorikeskus. Se pitää sisällään ryhmäkodit, päivätoimintayksiköt sekä palvelukeskuksen. Rakenteilla olevaan Kontulan seniorikeskuksen lisärakennukseen tulee ryhmäkoteja, joihin tulee yhteensä 69 asukaspaikkaa.

Myllypuron seniorikeskus on tällä hetkellä väistötiloissa Kettutiellä. Itäkeskuksen palvelutalo on siirtynyt hallinnollisesti Myllypuron seniorikeskuksen alle.

Rudolfin palvelutalosta lakkautetaan 74 asukaspaikkaa eli A-talo kokonaan ja sinne jää 50 asukaspaikkaa eli B-talo. Osa Rudolfin palvelutalon asukkaista muuttaa Kontulan seniorikeskuksen uuteen lisärakennukseen sen valmistuttua.

3. KEVÄÄN TAPAHTUMAT JA VIERAILU

Anitta kertoi, että 23.4. on tulossa eko- ja palvelumessut. Paikalle tulee useita palveluntarjoajia ja toimijoita esittelemään omia palveluitaan ja tuotteitaan. Kesäkuun alkuun on mahdollisesti tulossa tapahtuma toivonpäivään 4.6. liittyen. Lisäksi kevään mittaan on tietysti normaaliin tapaan konsertteja, tansseja ja muita tapahtumia. Elokuulle on jälleen alustavasti tulossa Hembölen kotieläinpiha.

Suunnittelimme myös asiakasneuvoston kevään vierailua viime kokouksessa aloitetun keskustelun pohjalta. Tarkoituksena olisi mennä keväällä tutustumaan Kannelmäen palvelutaloon ja palvelukeskustoimintaan. Anitta on jo jutellut asiasta alustavasti Kannelmäen vastaavan ohjaajan kanssa. Sovittiin yhdessä, että Anitta ehdottaa vierailun ajankohdaksi ensisijaisesti perjantaita 29.5. ja kakkosvaihtoehtona torstaita 7.5. Voisimme mennä jälleen lounaalle sinne ja tutustua sen jälkeen toimintaan. Palataan asiaan tarkemmin seuraavassa kokouksessa.

4. PALAUTTEET

Anitta kävi saadut palautteet läpi. Talon 10-vuotisjuhla oli saanut kiitosta vielä jälkikäteen. Palautteen antaja kehui erityisesti Lotta Skogin esitystä sekä Lea Lavenia ja totesi juhlan olleen kokonaisuudessaan erittäin onnistunut.

Kiitosta oli tullut myös henkilökunnalle hyvästä ohjauksesta ja asioiden hoidosta. Henkilökunnan todettiin olevan osaavaa ja ystävällistä.

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

Erään palautteen mukaan ravintola Mantelin porsaanleike oli ollut uudenvuodenpäivänä liian kuivaksi ja tummaksi paistettua. Lohilaatikko sen sijaan oli ollut ihanaa. Toisessa palautteessa ihmeteltiin klo 14 jälkeen ravintolasta mukaan myytävän ruoan hinnan nousua. Anitta välittää palautteet ravintolalle.

5. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi perjantai 28.2.2020 klo 10-11.30 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.

6. MUUT ASIAT

Kokouksen alussa Anitta esitteli asiakasneuvoston uuden jäsenen Virpin. Anitta ja Virpi käyvät keskenään jälkikäteen läpi asiakasneuvoston toimintaperiaatteet ja pyydetään Perttiä ottamaan myöhemmin kuva Virpistä asiakasneuvoston jäsenlistaa varten.

Anitta kertoi, että on jäämässä loppukesästä eläkkeelle ja sitä silmällä pitäen sovittiin jo nyt asiakasneuvoston kokous keskiviikolle 26.8. klo 10-11.30. Tarkoituksena on, että kokouksessa olisi sitten Anittan lisäksi mukana hänen seuraajakseen valittava uusi esimies.

Ritva totesi, että vesivoimistelun maksaminen on hankalaa, koska vain yksi henkilö ottaa neuvonnassa rahoja vastaan. Anitta sanoi olevansa tietoinen asiasta, mutta toimivampaa ratkaisua ei ole löytynyt. Anitta juttelee vielä neuvonnan kanssa asiasta jos sitä saisi jotenkin helpotettua. Muitakin maksutapoja käteisen lisäksi on yritetty aiemmin selvittää, mutta muuta ratkaisua asiaan ei ole saatu.

Anitta totesi vielä, että talon vapaaehtoistoiminta on hyvällä mallilla ja lisää vapaaehtoisia tulee koko ajan. Vapaaehtoistyön muotoja on monia ja kaikki vapaaehtoistyö on yhtä tärkeää.