

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 28.2.2020 klo 10-11.30
PAIKKA Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

LÄSNÄ

Arto Sahamies
Ritva Vesivalo
Virpi Aniluoto
Kirsti Jäntti
Pertti Pohjola

Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)

POISSA

Riitta-Liisa Erkkilä
Armas Merisalmi
Unto Ruokolainen

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Anitta kertoi, että koko kaupungin monipuoliset palvelukeskukset ovat vuodenvaihteessa muuttuneet nimeltään seniorikeskuksiksi. Meidän koko talomme on siis nyt nimeltään Kontulan seniorikeskus. Se pitää sisällään ryhmäkodit, päivätoimintayksiköt sekä palvelukeskuksen. Rakenteilla olevaan Kontulan seniorikeskuksen lisärakennukseen tulee ryhmäkoteja, joihin tulee yhteensä 69 asukaspaikkaa.

Myllypuron seniorikeskus on tällä hetkellä väistötiloissa Kettutiellä. Itäkeskuksen palvelutalo on siirtynyt hallinnollisesti Myllypuron seniorikeskuksen alle. Rudolfin palvelutalosta lakkautetaan 74 asukaspaikkaa eli A-talo kokonaan ja sinne jää 50 asukaspaikkaa eli B-talo. Osa Rudolfin palvelutalon asukkaista muuttaa Kontulan seniorikeskuksen uuteen lisärakennukseen sen valmistuttua.

Anitta kertoi kevään tapahtumista. 23.4. on tulossa eko- ja palvelumessut. Paikalle tulee useita palveluntarjoajia ja toimijoita esittelemään omia palveluitaan ja tuotteitaan. Kesäkuun alkuun on mahdollisesti tulossa tapahtuma toivonpäivään 4.6. liittyen. Lisäksi kevään mittaan on tietysti normaaliin tapaan konsertteja, tansseja ja muita tapahtumia. Elokuulle on jälleen alustavasti tulossa Hembölen kotieläinpiha.

Suunnittelimme myös asiakasneuvoston kevään vierailua viime kokouksessa aloitetun keskustelun pohjalta. Tarkoituksena olisi mennä keväällä tutustumaan Kannelmäen palvelutaloon ja palvelukeskustoimintaan. Anitta on jo jutellut asiasta alustavasti

Kannelmäen vastaavan ohjaajan kanssa. Sovittiin yhdessä, että Anitta ehdottaa vierailun ajankohdaksi ensisijaisesti perjantaita 29.5. ja kakkosvaihtoehtona torstaita 7.5. Voisimme mennä jälleen lounaalle sinne ja tutustua sen jälkeen toimintaan. Palataan asiaan tarkemmin seuraavassa kokouksessa.



Helsinki

Anitta kävi saadut palautteet läpi. Talon 10-vuotisjuhla oli saanut kiitosta vielä jälkikäteen. Palautteen antaja kehui erityisesti Lotta Skogin esitystä sekä Lea Lavenia ja totesi juhlan olleen kokonaisuudessaan erittäin onnistunut. Kiitosta oli tullut myös henkilökunnalle hyvästä ohjauksesta ja asioiden hoidosta. Henkilökunnan todettiin olevan osaavaa ja ystävällistä. Erään palautteen mukaan ravintola Mantelin porsaanleike oli ollut uudenvuodenpäivänä liian kuivaksi ja tummaksi paistettua. Lohilaatikko sen sijaan oli ollut ihanaa. Toisessa palautteessa ihmeteltiin klo 14 jälkeen ravintolasta mukaan myytävän ruoan hinnan nousua. Anitta välittää palautteet ravintolalle.

Kokouksen alussa Anitta esitteli asiakasneuvoston uuden jäsenen Virpin. Anitta ja Virpi käyvät keskenään jälkikäteen läpi asiakasneuvoston toimintaperiaatteet ja pyydetään Perttiä ottamaan myöhemmin kuva Virpistä asiakasneuvoston jäsenlistaa varten.

Anitta kertoi, että on jäämässä loppukesästä eläkkeelle ja sitä silmällä pitäen sovittiin jo nyt asiakasneuvoston kokous keskiviikolle 26.8. klo 10-11.30. Tarkoituksena on, että kokouksessa olisi sitten Anittan lisäksi mukana hänen seuraajakseen valittava uusi esimies.

Ritva totesi, että vesivoimistelun maksaminen on hankalaa, koska vain yksi henkilö ottaa neuvonnassa rahoja vastaan. Anitta sanoi olevansa tietoinen asiasta, mutta toimivampaa ratkaisua ei ole löytynyt. Anitta juttelee vielä neuvonnan kanssa asiasta, jos sitä saisi jotenkin helpotettua. Muitakin maksutapoja käteisen lisäksi on yritetty aiemmin selvittää, mutta muuta ratkaisua asiaan ei ole saatu.

Anitta totesi vielä, että talon vapaaehtoistoiminta on hyvällä mallilla ja lisää vapaaehtoisia tulee koko ajan. Vapaaehtoistyön muotoja on monia ja kaikki vapaaehtoistyö on yhtä tärkeää.

2. KEVÄÄN TAPAHTUMAT

Maaliskuun tapahtumakalenteri on jo ilmestynyt ja tulossa on mm. Mummodisko, mullanvaihtotalkoot sekä Helsinki Biennaaliin liittyvä virkkaustapahtuma.

Huhtikuussa on tulossa mm. Omaolo -palveluun liittyvä luento 1.4., diabetesluento 7.4., rautalankatanssit 15.4., palvelu- ja ekomessut 23.4. sekä vapputanssit 30.4.

Toukokuussa puolestaan päästään nauttimaan esimerkiksi äitienpäiväkonsertista 8.5. sekä iskelmäkonsertista 20.5. Vapaaehtoisten virkistyspäivä pidetään 28.5.

4.6. on tulossa toivonpäivän tapahtuma yhteistyössä seurakunnan kanssa.

3. VIERAILU

Helsinki

Tehdään asiakasneuvoston kesken vierailu Kannelmäen palvelukeskukseen perjantaina 29.5. Palvelukeskus sijaitsee osoitteessa Urkupillintie 4 C. Sovittiin alustavasti, että lähtö olisi klo 11.30 Kontulan palvelukeskuksen aulasta omilla autoilla yhteiskyydein. Palataan kyytiasioihin vielä seuraavassa asiakasneuvoston kokouksessa tarkemmin. Kannelmäkeen päästyämme syödään yhdessä omakustanteinen lounas palvelukeskuksen ravintolassa. Lounaan jälkeen noin klo 13 Kannelmäen palvelukeskuksen vastaava ohjaaja Katja Lauronen esittelee meille taloa ja sen toimintaa sekä juomme kahvit. Pidämme myös samalla pienen kokouksen ennen kotiinpäin lähtöä.

4. PALAUTTEET

Ravintolalle oli tullut palaute, jossa palautteen antaja harmitteli sitä, ettei kahvin kanssa ole hänen mukaansa tarjolla kasvispitoista suolaista syötävää. Myöskään kahvin laatu ei ole palautteen antajan mieleen. Anitta välittää palautteen ravintolan päällikölle.

Yksi palaute oli jälleen tullut liittyen uintimaksujen maksamiseen. Palautteen antaja toivoi, että uimisen voisi maksaa pankkikortilla. Anitta totesi, että maksamiseen on yritetty saada vaihtoehtoisia tapoja, mutta toistaiseksi muut maksutavat eivät ole olleet mahdollisia toteuttaa. Palautteen antaja toivoi myös lisää parkkipaikkoja palvelukeskuksen yhteyteen. Anitta sanoi, että parkkipaikkoja ei varsinaisesti ole tulossa lisää, mutta rakennustyömaan henkilöstön käytössä olleita parkkipaikkoja on nyt taas käytössä työmaan valmistuttua.

Eräässä palautteessa todettiin allasosaston miesten pukuhuoneen vessan käsisuihkun olevan rikki. Palautteessa toivottiin myös ehjää kenkälusikkaa miesten pukuhuoneeseen. Toisen palautteen mukaan allasosaston naisten puolen pesuhuoneen ovi narisee pahasti ja sitä toivotaan rasvattavan. Ritva puolestaan totesi, että naisten suihkutilassa yksi suihkuletku on rikki kädensijan päästä. Anitta vie näitä palautteita eteenpäin.

5. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi torstaina 9.4.2020 klo 10-11 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.

6. MUUT ASIAT

Anitta mainitsi viime kokouksesta poissaolleille, että jo nyt on sovittu valmiiksi asiakasneuvoston kokous 26.8. klo 10. Kokouksessa on tarkoitus olla paikalla Anittan lisäksi myös hänen seuraajakseen tuleva uusi esimies.

Kontulan seniorikeskuksen kiinteistönhuoltoyhtiö vaihtuu 2.3.2020. Kiinteistönhuolto siirtyy Helsingin kaupungin asunnot Oy:lle. Tämän myötä talossa siis aloittaa uusi huoltomies.

Todettiin, että uudisrakennus alkaa pikkuhiljaa valmistua. Anitta kertoi, että oli päässyt talon johtajan mukana käymään tutustumassa taloon ja viihtyisältä oli vaikuttanut.