

Asiakasneuvoston kokousmuistio 4/2024

Päivämäärä: 20.9.2024

Paikka: Kontulan palvelukeskus / Klubi

Läsnäolijat: Ritva Vesivalo, Ilkka Ettala,

Poissaolijat: Aulis Laukkanen

Puheenjohtaja ja sihteeri: Minna Viljamaa ja sihteeri Pia Pirhonen

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Edellisen kokouksen muistio	Käytiin läpi edellisen kokouksen muistio.
2	Asiakasneuvoston kokoontumiset	Asiakasneuvosto jatkaa harvennetusti ja lisäksi tulee asiakasfoorumi. Asiakasneuvosto on mukana asiakasfoorumissa ja toteuttamassa sitä. Se kokoontuu keväisin ja syksyisin eli kaksi kertaa vuodessa. Seuraavassa foorumissa 6.11. keskiviikkona klo 9.30-11.00 juhlasalissa Minna kertoo mikä foorumi on ja asiakasneuvosto esittäytyy. Muu ohjelma suunnitellaan asiakasneuvostossa mm. Palvelukeskuksen kärkitoiminnot ja ryhmätoiminta.
3	Palvelukeskuksen tapahtumat	Kuukausiohjelma ilmestyy aina kuukauden alkupäivinä. Tarvittaessa ilmoitetaan myös ilmoitustaululla.
4	Seuraava kokous	Seuraava kokous on perjantaina 18.10.2024 klo 9.00 kokoushuone Klubissa. Edellisen kokouksen muisto tuodaan ja luetaan kokoukseen.



Pia Pirhonen
Sosiaaliohjaaja

Helsingin kaupunki
Kontulan palvelukeskus
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Puh. 09-31061818
pia-riitta.pirhonen@hel.fi