

Asiakasneuvoston kokousmuistio 04/2024

Päivämäärä: 14.05.2024 klo 13.30

Paikka: Kustaankartanon palvelukeskus, E-talo

Läsnäolijat: Kaija Rantalainen-Huber, asiakas
Pirjo Tuominen, asiakas
Raimo Anttila, asiakas
Timo Kyllönen, asiakas

Poissaolijat: Kaarina Oinonen, asiakas

Puheenjohtaja ja sihteeri: Maria Halonen, vastaava ohjaaja ja Tuula Sillanpää, sosiaalihoaja

Asia numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Edellisen kokouksen muistion hyväksyminen	Hyväksyttiin edellinen muistio.
2	Asiakasneuvosto tulevana vuosina	Keskusteltu palvelukeskusten vastaavien ohjaajien kokouksessa, että nykyisenmuotoiset Asiakasneuvostot poistuisivat kauden päättyessä. Tilalle on ehdotettu, Asiakasneuvostojen työpajasta tulleen ehdotuksen mukaisesti, asiakasfoorumia. Foorumit olisivat yhteisiä tilaisuuksia kaikille asiakkaille. Ehdotettu perjantaikahvila-aikaa ja syksyllä 2024 voisi kokeilla tällaista avointa tilaisuutta harjoituksen vuoksi, jossa Asiakasneuvoston jäsenet olisivat mukana. Teemat voisivat olla esillä etukäteen esityslistan tapaan kuukausiohjelmassa. Muutokseen oltiin tyytyväisiä.

Asia numero	Asia	Keskustelu ja päätös
3	Kesän ajan toiminta ja liikuntakalenteri	Keskusteltu kesänajan henkilökuntaan tulevista muutoksista. Kesän liikuntakalenteri alkaa 22.5. Tuetut sosiaaliset ryhmät eivät pidä kesätaukoa Pilkettä lukuun ottamatta. Perjantaikahvilan tilalla pidetään kesän ajan Äly ja väläys -ryhmä. Lampaat tulevat kesäksi 3.6. alkaen A- ja B-talojen väliseen aitaukseen. Kulttuuritoiminta tuottaa kesällä paljon erilaista ohjelmaa ulkona talojen piha-alueilla. Kevätjuhla 30.5 ja kirpputori 5.6. Helsinki päivänä 12.6. erilaista ohjelmaa ja mm. Kaseva esiintyy pääesiintyjänä.
4	Palvelukeskuksen palautelaite	Vastaajia 66 huhtikuun alusta ja palaute on ollut hyvää, arvosanoina 9-10. Toivottiin ääniviestin mahdollisuutta palautelaiteeseen.
5	Seuraava kokous	Tiistaina 27.8. klo 13.30

Maria Halonen

Vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Oltrmannintie 32 E-talo, 00620 Helsinki
Puh. 09 310 73647
maria.halonen@hel.fi