

Asiakasneuvoston kokousmuistio 08/2024

Päivämäärä: 27.08.2024 klo 13.30

Paikka: Kustaankartanon palvelukeskus, E-talo

Läsnölijät: Kaija Rantalainen-Huber, asiakas
Pirjo Tuominen, asiakas
Raimo Anttila, asiakas
Timo Kyllönen, asiakas
Kaarina Oinonen, asiakas

Poissaolijat: -

Puheenjohtaja ja sihteeri: Maria Halonen, vastaava ohjaaja ja Liisa Ruottinen, asiakasneuvoja

Asia numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Edellisen kokouksen muistion hyväksyminen	Hyväksytään edellisen kokouksen muistio.
2	Tapahtumat	Käyty läpi elokuun kuukausiohjelmaa ja syksyn tulevia tapahtumia. Ehdotettu Seniori Surfia perjantaikahvilaan luennoimaan.
3	Asiakasfoorumi	Keskusteltu siitä, kuinka saadaan asiakasfoorumi käynnistettyä ja toimimaan. Koettu kahvitarjoilun vaikuttavan houkuttelevuuteen, asiakasfoorumi mahdollisesti perjantaikahvilan teemana. Pohdittu

Asia numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		asiakasneuvoston ja asiakasosallisuuden vaikuttavuutta. Jäseniltä noussut esiin huoli, että neuvoston ääni ei kuulu.
4	Liikenne ja parkkipaikat	Kartanoravintolan Kivalterin puolen sisäänkäynnin ovesta tehtävä huoltopyyntö, pumppumekanismi ei toimi. Talvikunnossapitoa parannettava parkkipaikoilla. Opasteisiin toivottiin parannusta, uusia opasteita. Ehdotettu kolmiulotteisia opasteita havainnollistamaan rakennuksia.
5	Hävikkiruuan nouto	Hävikkiruuan noutoon toivotaan vuoronumerolla jakelua. Jonottaessa koettu haastavia tilanteita asiakkaiden kesken. Toivottu tasapuolisuutta ja valvontaa annosten määrässä, jos ruuanhakijoita on useampi.
6	Ryhmätoiminta	Toivottu vapaamuotoisempaa keskusteluryhmää, mahdollisesti vertaisohjattua.
7	Sosiaalinen ruokailuhetki	Nostettu esiin sosiaalinen ruokailuhetki Kartanoravintolassa palvelukeskuksen henkilökunnan kanssa, tästä aiemmissa kokouksissa ollut keskustelua. Koettu tärkeäksi yksinäisyyden ehkäisemisessä. Aletaan toteuttamaan mahdollisesti jo syksyllä.
8	Seuraava kokous	Tiistaina 24.9. klo 13.30

Maria Halonen

Vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Oltrmannintie 32 E-talo, 00620 Helsinki
Puh. 09 310 73647
maria.halonen@hel.fi