

## UUDEN ASIAKASNEUVOSTON JÄRJESTÄYTYMISKOKOUS

**Aika: 9.1.2017 klo 10.30 -12.00**

**Paikka: Munkkiniemen palvelukeskus, Huone1, 1 krs. Laajalahdentie 30, 00330 Helsinki**

### 1. Kokouksen avaus

Irmeli Poutanen avasi kokouksen ja toivotti paikallaolijat tervetulleiksi.

### 2. Läsnäolijoiden toteaminen

Läsnä: Irmeli Poutanen (pj.), Heidi Parviainen, Nina Arekari, Irene Pellinen, Sara von Ungern-Sternberg, Leena Piispa-Ottelin, Ulpu Karila, Liisamaria Palmroth, Siv Lindholm, Pirkkoliisa Häyhä, Maris Palu (siht.)

Poissa: Tove-Maj Kyrklund

### 3. Sihteerin valinta

Maris Palu toimi sihteerinä.

### 4. Asiakasneuvoston toiminta

Munkkiniemen palvelutalon uusi johtaja Heidi Parviainen esittäytyi ja esitteli uutta Munkkiniemen monipuolinen palvelukeskus- hanketta. Konseptia pilotoidaan Munkkiniemessä vuoden 2018 maaliskuuhun saakka. Hankkeen lähtökohtana on tukea kotona asumista.

Nina Arekari esittäytyi ja kertoi roolistaan hankkeessa. Nina on tullut sosiaali- ja lähityön yksiköstä mukaan hankkeeseen; tarkoituksena on, että hän jalkautuu asiakkaiden kotiin hankkeen myötä.

Johtaja totesi vielä, että asiakasneuvostolla on tärkeä rooli palvelukeskustoiminnan kehittämisessä.

Kerrottiin lyhyesti asiakasneuvostolle päivätoiminta Sinilinnun toiminnasta: Sinilinnussa käy 16 asiakasta päivässä. Työntekijöitä on 5, 4 ohjaajaa ja 1 fysioterapeutti.

### 5. Tammikuun kuukausiohjelma

Huomioitavia asioita tammikuussa:

- Tammikuussa ei ole Anna palaa-tilaisuutta
- Tammikuun yhteislaulut (suomenkieliset) on peruttu

### 6. Muut tiedotettavat asiat:

Asiakasneuvostojen perehdytysiltapäivä on ma 16.1.2017, klo 13.31–16.00 Kampin palvelukeskuksen juhlasalissa. Tilaisuus alkaa kahvitarjoilulla klo 13.00 aulassa juhlasalin ulkopuolella.

Irmeli ilmoittaa Munkkiniemestä 6 henkilöä mukaan, päätettiin, että ainakin Ulpu, Leena ja Pirkkoliisa menevät.

Yhteistoimintaryhmät muuttuvat alueellisiksi; lännen alueen edustajat ovat Munkkiniemi, Riistavuori, Hopeatie ja Kannelmäki. Ensimmäinen tapaaminen on ke 1.2.2017, klo 13.30–15.00 Hopeatien palvelutalossa (osoite on Hopeatie 14, Haaga). Päätettiin, että Munkkiniemen asiakasneuvostosta Ulpu ja Liisamaria menevät tapaamiseen.

Munkkiniemen alueesta on tekeillä palveluopas, tarkoituksena selventää, mitä muita palveluja alueella on.

Asiakasneuvoston jäsen toi esiin, että perjantai-aamuisin jumpassa on ollut todella täyttä. Todettu, että palvelukeskuksen tilat ovat hyvin varattuja, uutta ryhmää ei ole mahdollista perustaa. Ideana ehdotettiin esim. ryhmäkoon rajausta siten, että ensimmäiset 25 halukasta pääsisivät saliin. Keskusteltu, että myös Riistavuoressa ja Munkkiniemen seurakunnassa on jumpparyhmiä.

**→ Seuraava kokous on 30.1.2017, klo 14.15 Munkkiniemen palvelukeskuksen Klubissa.**