

13.2.2019

ASIAKASNEUVOSTON KOKOUS 2/2019
Terveysaseman kirjasto 3 krs.

Asiakasneuvoston kokous maanantaina 25.2.2019 klo 14.00-15.30 Terveysaseman kirjastossa.

Osallistujat:	Läsnä:
Gun Andersin-Valtonen	x
Pirkkoliisa Häyhä	
Ulpu Karila	x
Helena Leinonen	
Leena Piispa-Ottelin	x
Eira Standertskjöld-Nordenstam	x
Nils Weckström	x
Heidi Parviainen	
Irmeli Poutanen	pj
Heli Sipilä	siht.
Opiskelija Maria Haataja	siht

- Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuuden toteaminen, hyväksytään edellinen muistio. Sosionomi opiskelija Maria Haataja toimii sihteerinä.**
- Palautteet tapahtumista, joihin jäsenet osallistuneet.** Asiakasraati oli palvelukeskuksen toimintaa selventävä. Hyvää keskustelua ja näin hyödyllinen. Osallistujia oli vähän, mutta syksyllä järjestämme uudelleen, koska on tärkeää saada kuulla asiakkaiden toiveet ja ehdotukset. Meidän Munkka kuulee-tilaisuuden luonteesta oli epäselvyyttä. Toteutustapa ei miellyttänyt, mutta mukava kokoontua yhteen.
- Vapaaehtoistyö Helsingin kaupunki ja Munkkiniemen palvelukeskus.** Palvelukeskuksen vapaaehtoistyön organisoinnista

13.2.2019

ASIAKASNEUVOSTON KOKOUS 2/2019

vastaa ohjaaja Heli Sipilä. Keskusteltiin vapaaehtoisena toimimisesta ja tarpeellisuudesta sekä kaupungin vapaaehtoistyön periaatteista, perusasioista. Kaupungin tasolla vapaaehtoistyön tiedotteita ollaan päivittämässä ja yhteisiä toimintatapoja tarkentamassa.

Nils ehdotti listan tekemistä, jossa olisi kirjattuna tarpeet, joihin toivotaan vapaaehtoisten apua kuten suuremmat lännen isot tapahtumat. Nils voisi viedä listan Kansalliset seniorit kokoukseen tiedoksi. Heli laatii listan ja lähettää sen Nilsille.

4. **Palvelukeskuksen kuukausiohjelma** tehdään korjaus Munksnäjdens pensiönärien luennon aiheisiin.
5. **Meidän Munkka hanke** jatkuu, yhteistä työtä, yhteisiä tapahtumia ja erilaisia kokeiluja muiden lännen alueen yksiköiden kanssa jatketaan.
6. **Muut asiat OmaStadi**, budjetointi, tieto kokouksesta ei ollut tullut tarpeeksi ajoissa. Juhlasalin äänentoistolaitteiden uusinta mahdollista tänä keväänä. Palvelunpaikka portaalin kokous siirtynyt maaliskuun loppupuolelle.

Seuraavat kokoukset kuukauden viimeinen maanantai klo 14.00-15.30, terveysaseman kirjasto:, 25.3. , 29.4., ja poikkeuksellisesti kuukauden ensimmäinen maanantai 3.6.