



---

**ROIHUVUOREN PALVELUKESKUKSEN ASIAKASNEUVOSTON KOKOUSMUISTIO**  
**keskiviikkona 25.1.2017 klo 13:00–14:30, Kokoushuone Hiekka**

Läsnä: Päivikki Paakkanen (Puheenjohtaja), Katariina Muhli (Sihteeri), Seija Luukko, Elisa Nyberg,

**1. Vuoden ensimmäinen kokous**

Päivikki avaa kokouksen. Marja, Irma ja Ulla ilmoittaneet, etteivät pääse kokoukseen.

**2. Edellisen kokouksen muistio**

Käyty läpi edellisen kokouksen muistio.

**3. Palvelukeskusjohtajien kokous**

Edellisen kokouksen sekä helmikuun kokouksen muistio käydään läpi seuraavassa asiakasneuvoston kokouksessa.

**4. Asiakasneuvoston jäsenien koulutustapahtuma**

Seija ja Päivikki olivat koulutuksessa paikalla. Tapahtumassa käyty läpi toiminta-ajatuksia ja Päivikki esitellyt idän palvelukeskuksia. Asiakasneuvoston kanssa keskusteltu vielä mitä ovat työjaostot asiakasneuvostoissa ja herätelty ajatuksia tulevista yhteisistä tapaamisista idän asiakasneuvostojen kanssa. (Muistio ohjeista liitteenä)

**5. Stadin ikäohjelma**

14.2. järjestetään työpaja, jossa esitellään Stadin ikäohjelmaa ja pohditaan teemaa: Mikä on tärkeää ikäihmisen hyvinvoinnille. Tilaisuus järjestetään Kampissa, Fade-ryhmätilassa klo 13–16.

**6. Muita tärkeitä päivämääriä**

10.4. Palvelukeskusvastaavien kokoukseen toivotaan, että asiakasneuvostosta osallistuisi 1 henkilö. Seija ilmoittanut halukkuutensa osallistua.

Palvelukeskuskorttien tarkastuspäivämäärät 7.2., 12.4., 14.9., & 17.11. Muistutetaan asiakkaita tarran päivytyksestä.

6.3. klo 14.00 koko talon ohjelmatyöryhmä (kts. kohta 8. Suomi-100)

28.2. klo 16:30 Remontti-info Roihuvuoren palvelukeskuksessa omaisille sekä asiakkaille.

---

Osoite	Adress	Puhelin	Telefon	Telefax
PL 8590 00099 Helsingin kaupunki	PL 8590 00099 Helsingfors stad	310 4011	310 4011	310 60797



**7. Kaakon kehrä**

Kokouksiin pyydetään Kaakon asukkaita vauvasta vaariin. Seuraava kokous 26.4. klo 17:30-19:30 Roihuvuoren palvelukeskuksessa, päivätoiminta Liinan ti-  
loissa.

**8. Suomi-100**

Ideointia liittyen Suomen 100-vuotisjuhlavuoteen liittyen.  
Ehdotettu Ale Koivuniemen runoa Suomen juhlavuodelle, jonka asiakasneu-  
vosto voisi esittää tai voitaisiin pyytää kirjailijaa itse esittämään.  
Koululaitoksen esittelyä, millainen on ollut koulu 20-luvulla, 30-luvulla, 40-luvulla.

6.3. klo 14.00 on koko talon ohjelmatyöryhmä, johon asiakasneuvoston jäseniä  
kehotetaan osallistumaan suunnittelemaan Suomi-100 ohjelmistoa.

**9. Muuta asiaa**

Seija ilmoittanut, ettei pääse seuraavaan kokoukseen.

**10. Asiakasneuvoston seuraavat kokoukset:**

22.2. klo 13 Paikka: Roihuvuoren palvelukeskus

22.3. klo 13 Paikka: Roihuvuoren palvelukeskus

26.4. klo 13 Paikka: Rudolfin palvelukeskustoiminta, Rudolfintie 17–19

17.5. klo 13 Paikka: Roihuvuoren palvelukeskus

---

Osoite	Adress	Puhelin	Telefon	Telefax
PL 8590 00099 Helsingin kaupunki	PL 8590 00099 Helsingfors stad	310 4011	310 4011	310 60797