

Kamppi 14.2.2017

Stadin ikäohjelman uudet tavoitteet

- mitä uutta tarvitaan, mitä puuttuu

Lähetetään osallistujille

Mukana johtaja Riitta Kauppila Kampin palvelukeskus, erityissuunnittelija Helena Soini ja 12 palvelukeskusten asiakasneuvostojen jäsentä eri palvelukeskuksista (Kamppi, Munkkiniemi, Riistavuori, Koskela, Töölö, Roihuvuori, Kontula ja geronomiharjoittelija Koskelasta).

Ryhmiä tuottamat ajatukset Stadin ikäohjelman teemoihin:

Muistiystävällinen Helsinki

- palvelukeskuksissa voisi olla katsottavana palvelukansio, jossa esiteltäisiin eri palvelumuotoja; kansioista asioihin voisi tutustua rauhassa
- kyltit paremmiksi esim. linja-autossa voisi olla tekstin lisäksi vaikka kuva, lisäksi ääni, pysäkkien numerointi (jos muistaisi numeron)
- miten jos eksyy asuinpaikassaan, miten sitä voisi parantaa? Tarvitaan lisää rohkeutta auttaa toista, esim. linja-autossa, miten voisi auttaa kuljettajaa, kun joku asiakas on eksyksissä
- kun HkiMissio teki mainoksen yöpuvussa kulkevasta vanhuksesta – kukaan ei auttanut, vaikka vanhus oli selvästi avun tarpeessa;
- Yksin asuvilla on vaarana myös rikollisuus, erityisesti kotiin tunkeutajat (poliisiksi, huoltomieheksi naamioituneet); pitäisikö olla soitto taloyhtiöltä esim. että tullaan paikalle
- taloyhtiön aulassa tiedot: älä päästä ulkopuolista käytävään

lätöntä asumista

- hankalaa erityisesti Itä-Helsingissä, vain 60-70-luvun taloissa on hissit, vanhemmissa ei; suurin osa taloista on hissittömiä, hissiä ei mahdu rakentamaan porraskäytävään
- portaissa pitäisi olla aina kaiteet
- Senioritaloja tarvitaan enemmän, yhteiset tilat, pystyisi seuraamaan toistensa vointia; voisi olla edullinen vaihtoehto, vrt. Loppukiri
- tiedot senioritaloista nettiin, jossa olisi vertailutiedot esim. hinnoista, paikoista
- monimuotoisuus esim. Tampereella eri-ikäisiä asuu lähipiirissä
- joustavia asumisratkaisuja tarvitaan
- syksyllä järjestetään asumisen eri vaihtoehtoista tiedotusta
- asumisoikeusasunnoista tarvitaan lisää tietoa

Luotuja liikkumaan

- Munkkiniemeen tarvitaan lisää liikuntatiloja
- ”ei talvikunnossapitoa” kyltit pois ja tiet kunnostukseen
- palvelukeskusten toiminta on hyvää
- Koskelaan tarvitaan uimahalli, voisi tulla yhteisöllinen paikka

Tieto käyttöön ja voimaa vaikuttamiseen

- tarvitaan selkeät tietokoneohjelmat
- vähemmän infolappuja, enemmän ymmärrettävää puhetta vanhuksille
- bussimaksut pois
- miten hätätilanteessa turvataan apu? tätä pitää miettiä
- turvallisuus on tärkeää
- jos ei osaa/voi käyttää tietokonetta, palvelut on taattava muuten
- hinnat esiin yksityisistä palvelutaloista
- liikkuminen on tärkeää, pääsee itse ulos, kun on hyvä pyörätuoli, ei tarvitse aina pyytää hoitajaa avuksi

Käyttäjälähtöiset palvelut

- tärkeää, että kuunnellaan asiakasta
- asiakasosallisuutta lisätään kaupungin toiminnassa edelleen
- mihin aikaa ”pitää mennä nukkumaan” palveluasumisessa; eräässä palvelutalossa ystävätär laitettiin yöpuulle klo 19
- kotihoito; ovatko kaikki sellaisessa kunnossa, että pystyvät asumaan yksin?
- tarvitaan riittävästi henkilökuntaa

Vaikuttaminen

- miten asiakasneuvostossa voisi vaikuttaa: palvelutalokohtaista infoa lisää, mitä kaikkea palvelua meiltä saa
- ihmisten kohtaaminen, vie hyvää viestiä eteenpäin! miten saada ihmisiä mukaan palvelukeskustoimintaan pois kotoa;
- pienet jutut vaikuttavat, pienin teoin voi vaikuttaa ihmisten hyvinvointiin
- ota selville asioista
- infoa esim. kirjaston kautta, sinne standi ja ihmiset paikalle kertomaan palveluista
- yhteisöllinen vastuu, vuorovaikutusta eri tapahtumissa
- moporokkipäivä Roihuvuodessa, mukana nuoret nuorisotalolla, vanhukset, eri järjestöjä, urheilujärjestöjä