



ROIHUVUOREN PALVELUKESKUKSEN ASIAKASNEUVOSTON KOKOUSMUISTIO keskiviikkona 22.2.2017 klo 13:00–14:30, Kokoushuone Hiekka

Läsnä: Päivikki Paakkanen (Puheenjohtaja), Katariina Muhli (Sihteeri), Ritva Sänkiaho

1. Kokouksen avaus

Päivikki avaa kokouksen.

2. Edellisen kokouksen muistio

Käyty läpi edellisen kokouksen muistio.

3. Palvelukeskusjohtajien kokous

Käyty läpi 8.2. kokouksen muistio. Palvelukeskuksien nettisivuja uudistetaan. Työryhmä jatkaa sivuston rakenteen suunnittelua.

4. Stadin ikäohjelman tavoitteet

Työryhmä kokoontui pohtimaan mitä uutta tarvitaan ja mitä puuttuu Stadin ikäohjelmasta. Ritva kertoi, että paikalla oli aika vähän porukkaa, mutta käytyt asiat olivat riittävän monipuoliset ja tilaisuudessa sai tuoda omia ajatuksia esille. (kts. liite). Palataan tähän ensi kokouksessa.

5. Tulevia tärkeitä päivämääriä

10.4. Palvelukeskusvastaavien kokoukseen toivotaan, että asiakasneuvostosta osallistuisi 1 henkilö, Seija osallistuu.

Palvelukeskuskorttien tarkastuspäivämäärät 12.4., 14.9., & 17.11. Muistutetaan asiakkaita tarran päivityksestä.

6.3. klo 14.00 koko talon ohjelmatyöryhmä, asiakasneuvosto on tervetullut paikalle, Ritva ilmoittanut ettei pääse osallistumaan.

28.2. klo 16:30 Remontti-info Roihuvuoren palvelukeskuksessa omaisille sekä asiakkaille.

6. Muuta asiaa

Ritva päivittää vuositarran palvelukeskuskorttiin.

7. Asiakasneuvoston seuraavat kokoukset:

22.3. klo 13 Paikka: Roihuvuoren palvelukeskus

26.4. klo 13 Paikka: Rudolfin palvelukeskustoiminta, Rudolfintie 17–19

17.5. klo 13 Paikka: Roihuvuoren palvelukeskus

Osoite	Adress	Puhelin	Telefon	Telefax
PL 8590 00099 Helsingin kaupunki	PL 8590 00099 Helsingfors stad	310 4011	310 4011	310 60797